

The logo for the Instituto Andaluz de Administración Pública (IAAP) is located in the top left corner. It consists of the letters 'IAAP' in a white, bold, sans-serif font, set against a teal-to-green gradient background that is part of a larger geometric design.

IAAP

CONCLUSIONES MESA DE DEBATE:
**¿QUÉ FUNCIONA EN EVALUACION? PISTAS Y
CONSEJOS**

24 DE ABRIL 2018



Evaluación Políticas
Públicas



Instituto Andaluz de Administración Pública
CONSEJERÍA DE HACIENDA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

A continuación se presentan algunos de los aspectos claves y consejos sobre evaluación pública puestos de relieve durante la mesa y derivados de la experiencia práctica de los ponentes:

- **Definir la misión de la evaluación y comunicarla adecuadamente:** la misión debe ser clara y ocupar un papel central en la evaluación y el equipo gestor/evaluador debe ser capaz de saber transmitirla eficientemente a la persona destinataria apelando a sus valores y emociones para conseguir implicarlos en el éxito de los resultados.
- **Acotar el alcance de la evaluación:** no todo se puede medir/evaluar. La primera tarea del equipo de evaluación consiste en delimitar el alcance de la evaluación. Especial interés al uso que se le va a dar al informe, al interés de los promotores y gestores.
- **Negociar con los sectores implicados las preguntas de evaluación.** Centrar la evaluación en lo que necesitan, enfocarla.
- **Diferenciar entre resultados y productos:** conviene diferenciar lo que es un resultado de un producto en política pública. Nuestros planes, programas deben orientarse al logro de resultados, en base a los problemas, retos, necesidades definidas; y no a conseguir productos de las acciones puntuales ¿Qué ha cambiado gracias al plan o programa?
- **Buscar y hacer partícipes:** se pone de relieve la importancia de la co-creación en la planificación, implementación y evaluación de los proyectos desde el reconocimiento de la autonomía de cada parte y de las diferentes posiciones de cada uno. El principal desafío en este ámbito estriba en definir, en cada caso, las partes interlocutoras o interesadas a las que conviene llamar a la participación en cada momento.
- **Gestionar la intersectorialidad adecuadamente:** en aquellos casos en los que coexisten varias Administraciones participantes en un Plan, es esencial planificar y desarrollar adecuadamente los esfuerzos de cada parte. La participación coordinada de todas las partes relevantes es fundamental a la hora de la definición de indicadores relevantes.

- **Determinar el sistema de medición:** la definición de los indicadores y del conjunto del sistema de seguimiento y medición es un elemento esencial de la evaluación ya que de ello dependerá, en gran medida, el potencial impacto de la evaluación. Los indicadores deben permitir la evaluación de resultados de la acción pública.
- **Institucionalizar la evaluación:** los diferentes países, las diferentes Administraciones Públicas deben tener un sistema de evaluación propio que sea el idóneo a sus necesidades. Es destacable el caso del CONIVAL, de México. Este organismo, integrado por más de 200 personas, se dedica en exclusiva a evaluar programas de desarrollo social del país. Realizan evaluaciones focalizadas (ej: impacto, resultados, diseño, etc.) en las diferentes anualidades, orientadas a la mejora continua de los planes y programas.
- **Concienciar sobre la importancia de la evaluación y demostrar sus virtudes y beneficios** son aspectos esenciales para lograr la implicación de los equipos responsables de la gestión.
- **Contar con equipos externos o mixtos:** la evaluación da mejores resultados si es realizada externamente y/o mediante una combinación de equipos internos y externos.
- **Triangular:** la triangulación como medida de aseguramiento de la calidad y consistencia de las conclusiones. Esto es, se apuesta por combinar diferentes técnicas de recogida de información para contrastar / confrontar opiniones y sustentar las conclusiones de la evaluación.
- **Hacer una evaluación útil.** Que permita conocer lo que se debe mejorar pero también lo que se ha conseguido. Esto último se convierte en un elemento muy motivador para el equipo de trabajo.