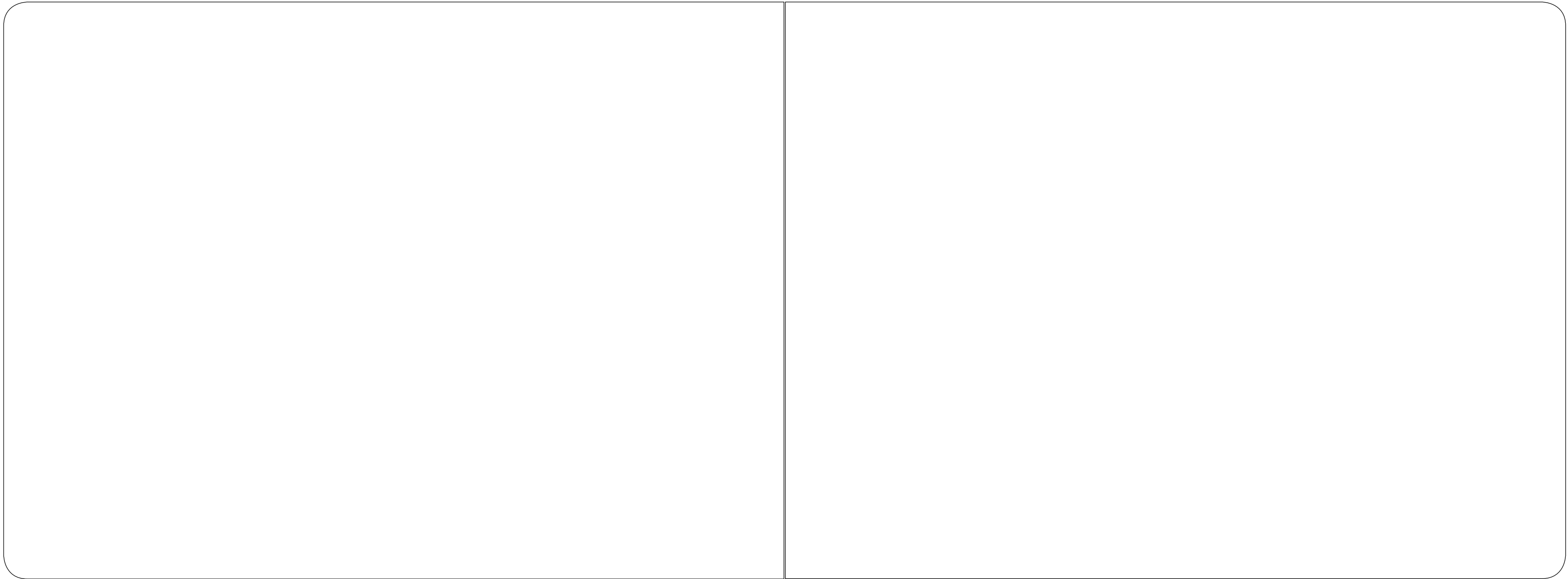








UNA GUÍA DE RECURSOS



CABILDO DE GRAN CANARIA

Presidente
Antonio Morales Méndez

Vicepresidenta segunda y Consejera de Igualdad y Participación Ciudadana
María Jesús Nebot Cabrera

Director General de Participación Ciudadana
Jorge Pérez Artilles

PUBLICACIÓN

Dirección editorial, diseño, maquetación y corrección de estilo
La Caja de Brillo / PSJM

Textos
Unidad de Participación Ciudadana

Ilustraciones e infografías
Pepe Medina

Asistente de dirección editorial
Bhavna Vasnani

Fotografías
Ángel Sarmiento (pp. 55-60, 74-83)
Asiria Álvarez (pp. 232, 233)
Domingo de Luis (pp. 169-171, 187-189)
Creatívica (pp. 147-149, 193-195, 197)

Imprenta
Nova Era

ISBN: 978-84-09-12224-0
D.L.: GC 393-2019

ÍNDICE

PRÓLOGOS	12
Estrategia-infografía	16
Construyendo la Participación Ciudadana. Marco estratégico	18
Apuntes sobre “Transversalidad”	26
Tipología de acciones	28
GOBIERNO ABIERTO	30
Creación de la marca Participa Gran Canaria	32
Diagnósticos de la Participación Ciudadana en Gran Canaria 2015 y 2017	34
Reglamento Orgánico de Participacion Ciudadana	40
Estrategia Redes Sociales de Participa Gran Canaria	44
Fortalecimiento Metodológico de Participa Gran Canaria	48
Plataforma Digital Participa Gran Canaria	50
Conferencia Anual ‘Democracia y Ciudadanía’	54
Promoción de la Innovación Social Colaborativa	64
Arte y Participación Ciudadana. Intervenciones urbanas	74
Día de la Participación Ciudadana	80
Laboratorio de Ideas en Participación Ciudadana	84

Diseño Participativo de I Muestra Productos y Servicios de la Reserva de la Biosfera	88
Diseño Participativo de Proyecto Técnico para Producto Ecoturístico de la Reserva de la Biosfera	90
Elaboración Participativa del Reglamento de Participación de la Reserva de la Biosfera	94
Capacitación en Gestión Participativa de Comunidades de Litoral	96
Diagnóstico del Voluntariado en el Cabildo de Gran Canaria	98
Creación Red Igualdad GC	100
Diseño de Proceso Participativo El Confital	104
Diseño Participativo Arte y Turismo Activo	106
Implicación Ciudadana en la Candidatura de Risco Caído a Patrimonio Mundial	110
Seminario ‘Arte y Participación Ciudadana’	116
Seminario de Arquitectura y Participación	120
Mesa redonda sobre Ordenación Territorial, Turismo y Participación Ciudadana	122
Proceso Participativo de Movilidad y Accesibilidad en Travesía Monte Lentiscal	124
Tejiendo Redes Autonómicas, Estatales e Internacionales	128

FORTALECIMIENTO MUNICIPAL	136
Gabinete Asistencia Técnica en Participación Ciudadana para Gobiernos Municipales	138
Entendiendo y Deliberando sobre la Participación Ciudadana	142
Creación y Dinamización de Red Entidades Locales de Participación Ciudadana	146
Capacitación en Diseño y Ejecución de Políticas Públicas de Participación Ciudadana	150
Mapeo Colaborativo del Risco San Nicolás	154
Creación Colectiva de Producto Cultural ‘El Día de la Vecindad’	160
Diagnóstico Participativo de las Universidades Populares	162
Taller sobre Planificación Participativa y Ordenamiento Territorial	164

SOCIEDAD CIVIL	166
1 ^{er} Encuentro Insular de Prácticas Asociativas y Participativas	168
Talleres Juveniles “Participar significa...”	172
Alfabetización Digital 2016 y 2017	176
Formación y Capacitación de la Sociedad Civil Organizada	178
Concurso Juvenil de Cortos Digitales sobre Participación Ciudadana	182
1 ^{er} Foro Insular Partticipativo de Personas Mayores	186
Foro Internacional de Gobernanza, Movimiento Sociales y Participación Ciudadana	192
Desayuno-Encuentro con las Comunidades Nacionales y de Inmigrantes de Gran Canaria	196
Una Aplicación Digital para Crear Comunidad: miPlaza	198
Juego Didáctico de la Gobernanza	202
Publicación de Lectura Fácil del Reglamento Insular de Participación Ciudadana	204
Capacitación de Profesionales para la Participación Ciudadana	206
Curso Universitario Gobernanza y Participación Ciudadana	210
 Subvenciones Participacion Ciudadana	 214
Por lo público, por lo común (Café d’Espacio)	216
Programa de Televisión Participa en Gran Canaria (Asociación Canarias Habla)	218
Construcción de la Agenda Colectiva Estratégica de la Reserva de la Biosfera de Gran Canaria (UARBGC)	220
Oasis Barrio Atlántico (Instituto 20º)	222
La isla que quiero (Asociación A ti, Mujer)	228
La Hoya Horizontal. (PSJM–Modo Cultura)	230
Curso de Facilitación de Procesos Participativos (SoyMamut)	238
Por tus derechos (Gamá - Colectivo LGTB)	242

Over the Rainbow - Carrera Solidaria (Asociación Mojo de Caña)	244
Custodia Urbana Las Palmas de Gran Canaria (Micro-macro)	246
El Campus de la ULPGC Espacio Intergeneracional. Las TIC como convergencia (Universocial)	250
Agenda Política 2030 (Coordinadora de ONGD de Canarias)	252
Liderando (Plena Inclusión Canarias)	256
1 ^{er} Seminario-Taller de Urbanismo y Participación (Instituto 20º)	258

PRÓLOGO

Antonio Morales Méndez
Presidente del Cabildo de Gran Canaria

Estamos viviendo en Gran Canaria procesos de renovación, de dinamización y de construcción de un proyecto común que empieza a percibirse, a ilusionar y a movilizar. Gran Canaria está en el camino de una transformación social, económica y de autoafirmación como pueblo y comunidad. En ese ideal de transformación, aspiramos a una Gran Canaria participativa con profundos valores democráticos que aproveche la inmensa inteligencia colectiva e innovación ciudadana para seguir profundizando en democracia y hacer una sociedad isleña orgullosa de sus instituciones.

De ahí que para el gobierno de progreso de esta legislatura el protagonismo ciudadano haya sido un elemento central de su misión y objetivo, apostando por hacer del Cabildo el Gobierno Abierto de Gran Canaria. Para ello, creamos una Unidad y

dirección general que asumiera la labor de hacer de la Participación Ciudadana una verdadera política pública insular.

Estamos sumamente satisfechos del proceso emprendido para construir esta nueva política pública, siendo esta publicación el reflejo del trabajo realizado a conciencia, del bagaje acumulado durante esta primera andadura. Una experiencia que, por supuesto, queríamos compartir en forma de guía de recursos que pueda ser de utilidad para instituciones y entidades que son claves en la promoción de la participación y la colaboración institución-ciudadanía en la toma de decisiones públicas.

Ha sido un proceso de construcción de política pública con una clara visión estratégica en el que necesariamente teníamos que implicar a ayuntamientos, organizaciones de la sociedad civil, universidad, profesionales de distintos ámbitos,



para asegurar la cercanía, la eficiencia y la transversalidad de la participación ciudadana.

Participa Gran Canaria, la política insular de Participación Ciudadana es ya una realidad, quedando un largo e ilusionante camino que recorrer para activar de manera efectiva la iniciativa e implicación ciudadana. Con todo, no nos sorprende que el camino trazado y la labor realizada haya generado significativas expectativas en asociaciones, colectivos innovadores, profesionales, también en funcionarios y decisores municipales e insulares, que han comprendido el largo y profundo alcance que tiene la participación de la ciudadanía en el contexto actual de nuestra democracia.

Durante este mandato hemos centrado nuestros esfuerzos en sentar las bases de la transformación de nuestra isla, y

la inversión en democracia, haciendo de las personas el sujeto activo y protagonista del gobierno abierto, es indudablemente un elemento central en ese proyecto de cambio y transformación de Gran Canaria. Y lo tendremos que seguir aprendiendo a hacerlo juntos, institución y ciudadanía, avanzando con ello hacia una gobernanza insular de base ciudadana.

Estoy convencido que la voluntad y el esfuerzo que hemos puesto en la construcción de la política pública de Participación Ciudadana en Gran Canaria, plasmado en cierta medida en esta publicación, será de alguna ayuda para decisores políticos, funcionarios, asociaciones, profesionales o académicos que también hayan asumido la misión de profundizar en cultura democrática y participativa.

PRÓLOGO

María Nebot

Vicepresidenta segunda y Consejera de Igualdad
y Participación Ciudadana del Cabildo de Gran Canaria

Ya lo decía Heráclito, el cambio es lo único que permanece. Es innegable que llevamos casi una década de profundos cambios sociales que han modificado la manera en la que la ciudadanía se relaciona con la política. Cada vez son más las personas que reclaman otro tipo de política, más abierta, transparente y con más participación, que piden profundizar en la democracia. Tanto en Canarias como en el resto del Estado se han multiplicado las iniciativas sociopolíticas de base ciudadana que ponen de relieve la repolitización de buena parte de la sociedad.

Las instituciones públicas y los gobiernos progresistas no pueden quedarse al margen de estos cambios. Tenemos

que democratizar la democracia, modificando los procesos de toma de decisiones, haciéndolos más transparentes y participativos. Avanzar hacia una gobernanza de base ciudadana no es solo una cuestión de democracia sino de sostenibilidad, justicia social e igualdad, ya que supone incorporar a la política a sectores que han estado largo tiempo excluidos o infrarrepresentados.

Por ello el gobierno progresista del Cabildo de Gran Canaria tuvo claro desde el principio que la participación ciudadana tenía que ser uno de los ejes de su política. Por eso puso en marcha por primera vez en la institución una Unidad de Participación Ciudadana, encargada de diseñar e implementar,

de la mano de los ayuntamientos y las asociaciones, una nueva política pública en esta materia. No ha sido una labor fácil, ya que se trata de un área nueva en la que apenas hay experiencias previas y que todavía encuentra muchas resistencias.

Este periodo también ha coincidido con un auge sin precedentes en España del movimiento feminista, que ha conseguido no solo que la Igualdad esté presente, sino que sea una prioridad para partidos e instituciones. Las inmensas manifestaciones, su carácter transversal, la capacidad para interpelar a amplias capas y sectores sociales han sido un ejemplo de los logros que un movimiento organizado y comprometido con los derechos puede alcanzar. La ciudadanía suele ir por delante de las institu-

ciones y precisamente por eso la participación es un elemento tan importante de mejora e innovación democrática.

Pese a las dificultades, el proceso de transformación democrática de nuestras instituciones no tiene vuelta atrás. Queda aún un largo e ilusionante camino que recorrer para hacer de la participación ciudadana una transversalidad en la administración pública y en los gobiernos locales, incluyendo el Cabildo de Gran Canaria. Los instrumentos y mecanismos de participación ya establecidos en este gobierno insular para asegurar la participación ciudadana, con la voluntad política correspondiente, deberán contribuir a elevar la cultura democrática y avanzar hacia una democracia más directa y participativa.



ESTRATEGIA

PARTICIPACIÓN MUNICIPAL

FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL
DE LOS AYUNTAMIENTOS
EN PARTICIPACIÓN CIUDADANA

GOBIERNO ABIERTO

FACILITAR IMPLICACIÓN CIUDADANA
EN DECISIONES PÚBLICAS

PARTICIPACIÓN MUNICIPAL

FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL
DE LOS AYUNTAMIENTOS
EN PARTICIPACIÓN CIUDADANA



CONSTRUYENDO LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA. MARCO ESTRATÉGICO

Jorge Pérez Artilles

Director General de Participación Ciudadana del Cabildo de Gran Canaria

La política pública supone un programa de acción política de gobierno para intentar resolver un problema de carácter colectivo y transformar intencionalmente la realidad¹. Nos tendríamos, pues, que preguntar en primer lugar cuál es el problema que quiere resolver la acción de gobierno y, por lo tanto, la política pública de Participación Ciudadana que se quiere acometer. En este sentido, asumimos que hay un problema colectivo, el alejamiento y extrañamiento de la acción política por parte de la ciudadanía, y que hacerla participar de manera real en las decisiones públicas, en el proceso de *policy making*, es una tarea ineludible que debería ser plasmada en

1. Quim Brugué-Torruella (2014): "Políticas públicas: entre la deliberación y el ejercicio de autoridad", *Cuadernos de Gobierno y Administración Pública*, vol.1, número 1, 37-55.

el programa político del gobierno insular, en su práctica transversal y en su normativa.

El contexto político general que justifica esta acción de gobierno tiene que ver con el cuestionamiento y deslegitimación de la democracia representativa, acompañada de una desafección de la política por parte de la ciudadanía, que se ha visto apartada y convidada de piedra en el quehacer de las decisiones públicas. Esto nos lleva a considerar la acuciante necesidad de fortalecer la tradición democrática en nuestro sistema político, precisamente los elementos de la soberanía popular y la igualdad, que habían sido ampliamente cuestionados por la deriva de la democracia representativa.

El programa del gobierno insular de esta legislatura establece precisamente como misión y objetivo el protagonismo ciudadano en el Gobierno Abierto, creándose para tal fin una dirección general y la Unidad de Participación Ciudadana para



hacer de la participación ciudadana una política pública estructurada y transversal. Con el diseño e implementación de esta nueva política pública insular, se acomete el reto de insertar la participación ciudadana como una acción formal de política institucional, persiguiendo la transversalidad y la coherencia en el marco del gobierno de Gran Canaria.

Partimos de un planteamiento crítico necesario sobre la complejidad de la formulación de políticas públicas, en términos de eficacia y eficiencia, para resolver los problemas sociales y cómo hacer que esa política pública responda verdaderamente al control ciudadano². Desarrollar la participación ciudadana, entendida como acción institucional y social, es asumir que esta puede generar impactos significativos en la estructura política, la administración pública, y en la estructura social. En última instancia, éramos conscientes de ir más allá de simples ajustes y retoques en procedimientos burocrático-administrativos, pretendiendo con la introducción de la participación ciudadana profundizar en la forma de hacer gobierno y en el modelo de democracia.

Esta nueva política pública de Participación Ciudadana se inserta en el marco de construcción del Gobierno Abierto, superando la visión del gobierno tradicional y la gobernanza, entendida esta como una forma de gobierno en red que implica a los actores de la sociedad civil³ en el proceso de elaboración

de las políticas públicas⁴. De hecho, creemos que es menester hacer un esfuerzo por integrar a la sociedad civil en la democracia local, ya que la calidad, la pertinencia y la eficacia de las políticas parecen depender en una buena medida en la amplia participación de la ciudadanía en cada una de las fases del proceso, desde la concepción hasta la aplicación de las políticas. Por ello, en el curso de la legislatura hemos estado proyectando la idea de *gobernanza con base ciudadana*, puesto que lo que se busca en última instancia es una ciudadanía suficientemente empoderada para ejercer el seguimiento y control público de los gobiernos y sus hacedores políticos, que contribuya al logro de una gestión pública eficiente y eficaz y, en definitiva, a un sistema con mayor radicalidad democrática.

Un paso imprescindible para abordar esta nueva política pública es la aclaración de la propia definición de participación ciudadana, dada la confusión existente en el momento inicial que comenzamos a acometer esta labor. De forma general, entendemos la participación ciudadana como todas aquellas prácticas políticas y sociales a través de las cuales la ciudadanía pretende incidir sobre las decisiones públicas. Es la voluntad de incidencia en la esfera pública el criterio más relevante a la hora de entender y valorar lo que entendemos por participación ciudadana⁵. Más aún, partimos del hecho de la

gran diversidad de formas de participación, tanto las formales (órganos, procesos participativos y deliberativos) como las prácticas participativas informales, que son todas aquellas formas de relación entre la Administración y la ciudadanía (organizada o no) que no gozan ni de una regulación explícita ni de cierto grado de planificación y sistematización⁶.

La construcción de esta política de Participación Ciudadana es asumida como un proceso necesariamente gradual que tiene en cuenta los recursos y contexto institucional, político y cultural de partida, así como el horizonte temporal de los tiempos políticos. Asimismo, se tiene en cuenta la naturaleza de gobierno insular del Cabildo y, por lo tanto, distinta al ayuntamiento, como una administración que es mejor percibida por la ciudadanía como más cercana a sus preocupaciones corrientes. También se considera que hacer de la participación ciudadana una política pública consciente y planificada supone un tiempo de maduración mayor que en muchas otras políticas, puesto que se parte, en primera instancia, del capital social y político existente en la sociedad, de su nivel de cultura democrática y participativa.

Para guiarnos en este proceso, nos dotamos de un marco estratégico que debía lógicamente proyectarse más allá de la legislatura, aunque, eso sí, priorizando y desplegando en los primeros años las dimensiones y actuaciones que se consideran estratégicas para esta política pública.

El marco trazado para hacer de la participación ciudadana una verdadera y estructurada política pública se conforma con tres objetivos estratégicos, tres elementos estructuradores y un principio regulador, que posibilitan la identificación y el diseño de las acciones concretas a ser implementadas en cada anualidad presupuestaria.

Hacer un Gobierno Abierto

El primer objetivo estratégico es la contribución de la participación ciudadana al Gobierno Abierto. Hacer del Cabildo de Gran Canaria una institución pública abierta supone no solamente hacerla más transparente, sino asegurar que la ciudadanía, tanto de manera individual como de forma colectiva, intervenga de forma efectiva en el proceso de toma de decisiones públicas.

Obviamente, se es consciente de que este no puede ser un objetivo ceñido únicamente al área de Participación Ciudadana, sino que, partiendo de una clara y firme voluntad política, debe ser necesariamente un proyecto ambicioso de todo el gobierno. Como pasa con cualquier nueva política pública, esto supone cambios en la cultura y organización de la administración pública a ser abordados de manera coordinada y colaborativa por todas las áreas de gobierno.

Estos primeros años nos reafirman en la idea de que introducir los mecanismos y dinámica de la participación ciudadana en el quehacer de la administración insular es indefectiblemente un aprendizaje político, institucional y administrativo. Sumamente clave es el hecho de asegurar la coherencia de las políticas del gobierno de tal forma que la participación ciu-

2. Charles E. Lindblom (1991): *El Proceso de Elaboración de Políticas Públicas*, Colección Estudios, MAP, pp.10.
3. La sociedad civil agrupa, en particular, a las organizaciones sindicales y patronales (los “interlocutores sociales”), así como a las organizaciones no gubernamentales, asociaciones profesionales, organizaciones de beneficencia,

organizaciones de base, y organizaciones para la participación de los ciudadanos en la vida local y municipal (La Gobernanza Europea. Un Libro Blanco, COM (2001) 428 y final.)
4. J. Subirats, M. Parés y I. Blanco (2009): en Marc Parés (coord.), *Participación y calidad democrática*, Ariel, pp.367-378.
5. Marc Parés (2009): “Introducción: Participación y Evaluación de la Participación”, en Marc Parés (coord.), *Participación y calidad democrática*, Ariel, pp.17.

6. Paulo E.R. Resende y M. Parés (2009): “Tipos de prácticas y experiencias de participación promovidas por la administración pública: sus límites y radicalidades”, en Marc Parés (coord.), *Participación y calidad democrática*, Ariel, pp.84-86.

dadana sea introducida adecuada y efectivamente en toda la estructura de la administración insular.

Fortalecer los gobiernos municipales

El apoyo y acompañamiento de los gobiernos municipales, como institución de poder local más cercana a las personas, en su política de Participación Ciudadana, es un objetivo clave para la estrategia insular. Los ayuntamientos tienen competencias directas vinculadas a la participación ciudadana que le vienen dadas también por la legislación autonómica. Su mayor cercanía a las preocupaciones corrientes de la gente hace que las actuaciones de los gobiernos locales para promover la implicación de la ciudadanía en las decisiones públicas tengan un valor altamente demostrativo y pedagógico para avanzar hacia una democracia más directa y participativa. Por ello, se considera que el apoyo y fortalecimiento institucional de los gobiernos municipales vinculado a su política de Participación Ciudadana debería ser un objetivo estratégico para las instituciones de gobierno supramunicipales.

De ahí que desde el principio se considerase que la construcción de esta nueva política insular debía pasar también por trabajar conjuntamente con los gobiernos locales de la isla, para avanzar hacia una visión y estrategia común. Todo un esfuerzo se ha puesto en estos años para contribuir al fortalecimiento de las concejalías de Participación Ciudadana, principalmente a través de acciones de formación, asesoramiento y sensibilización, además del trabajo en red con la creación y dinamización de la Red Insular de Entidades Locales por la Par-

ticipación Ciudadana. Sin embargo, queda mucho por realizar para hacer de esta política municipal una verdadera prioridad en los ayuntamientos de Gran Canaria, por lo que desde el ámbito del Cabildo habrá que indudablemente multiplicar los recursos y las actuaciones de fortalecimiento municipal.

Promover una sociedad civil organizada y empoderada

El tercer objetivo del marco estratégico abarca las actuaciones que pretenden hacer de la sociedad civil organizada un vehículo privilegiado y pieza clave en la activación, dinamización y corresponsabilidad de la ciudadanía en la gobernanza insular. Este objetivo abarca a las actuaciones relativas al propio fortalecimiento del tejido colectivo y asociativo, generalmente frágil y sometido a importantes carencias. Ese fortalecimiento debe conducir a que las asociaciones y colectivos sociales sean una pieza clave en la activación, dinamización y corresponsabilidad de la ciudadanía en las acciones de gobierno, contribuyendo así a elevar la calidad democrática y el empoderamiento de la sociedad civil grancanaria.

La sociedad civil organizada, tanto formal como informalmente, está llamada inexorablemente a jugar un papel relevante en las decisiones y en el control público, para lo cual debemos dinamizarla en este sentido, respetando escrupulosamente el principio de la autonomía social, alejado de la cooptación o el clientelismo político. Como señala Joan Subirats, la exigencia de mayores responsabilidades que la administración pública parece estar demandando a los movimientos y organizaciones sociales, debe ir unido al hecho

de que verdaderamente tengan más poder y sean también corresponsables de decisiones y presupuestos, o sea, de verdaderos agentes de la participación ciudadana.

De hecho, la colaboración ciudadanía-institución hay que construirla como componente esencial del Gobierno Abierto, y avanzar hacia una Gobernanza de base ciudadana. Para ello, hay que poner en marcha y experimentar mecanismos de participación que eduquen por igual a decisores políticos, funcionarios y ciudadanía, que permitan en última instancia a esta tomar parte en las decisiones públicas de manera efectiva.

Para la estrategia que asume el Cabildo de Gran Canaria en materia de Participación Ciudadana, la promoción de la implicación de la ciudadanía en el proceso de toma de decisiones públicas va mas allá de la creación de mecanismos institucionales de participación ciudadana. Aunque todos los mecanismos de participación son igualmente educadores y empoderantes, la gobernanza insular requiere de la activación de espacios sociales y de creatividad e innovación ciudadana que contribuyan al fortalecimiento de la cultura democrática, el empoderamiento ciudadano y, en definitiva, la construcción de capital social y político.

El marco estratégico con el que se ha estado construyendo esta política pública de Participación Ciudadana cuenta además con unos ejes estructuradores que afianzan y coadyuvan al logro de los objetivos estratégicos: el conocimiento, la comunicación y la sensibilización.

El Conocimiento. Generar conocimiento local sobre Participación Ciudadana es indispensable para el establecimiento de bases sólidas y duraderas de esta nueva política pública.

Los diagnósticos sobre espacios de participación en Gran Canaria, el laboratorio de ideas, los laboratorios ciudadanos o el trabajo en las redes nacionales e internacionales son solo algunas de las acciones que han generado conocimiento y, por lo tanto, han ayudado a fortalecer y mejorar el marco estratégico de esta política.

La Formación y Capacitación. Desde un principio fuimos conscientes de la importancia capital de contar con agentes de la participación (técnicos y decisores públicos, profesionales, responsables asociativos...) suficientemente preparados para realizar una gestión profesional e innovadora de la participación ciudadana. Esbozamos una estrategia de formación y capacitación de triple hélice: ayuntamientos (para decisores y funcionarios), asociaciones y colectivos, y profesionales, que llevamos a cabo con acciones formativas de distinta naturaleza (seminarios, talleres, conferencias), lanzándose por último un Título Propio de Gobernanza y Participación Ciudadana con la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria. La inversión en formación y capacitación es altamente pertinente para construir esta política pública, entre otras, porque ayuda a conformar visiones comunes de la política y la acción de participación ciudadana entre los agentes claves.

La Sensibilización. Hacer una nueva política pública requiere necesariamente dedicar importantes recursos a sensibilizar a agentes y actores relevantes implicados si verdaderamente queremos que sea interpretada y asumida en todas sus dimensiones estratégicas, y que las actuaciones sean en última instancia eficaces, lo que en este caso significa hacer realidad el protagonismo ciudadano en el Gobierno Abierto y la gobernanza de Gran Canaria. El diseño de formatos y

contenidos para la sensibilización, atendiendo a las características de los públicos objetivos, ha sido desde el principio una preocupación para esta estrategia. Así, la Conferencia Anual de Democracia y Ciudadanía fue el formato elegido para introducir y motivar a un público general a la reflexión sobre temas que preocupan y así contribuir a elevar la cultura y educación democrática. Para la sensibilización de públicos más potencialmente interesados en este ámbito en los municipios de la isla (asociaciones y colectivos sociales, técnicos y decisores municipales), en varias campañas anuales utilizamos el formato de taller para trabajar la visión y comprensión de la participación ciudadana. Para elevar la cultura democrática en un segmento estratégico de la población como es la juventud, ideamos talleres específicos de sensibilización que impartimos en centros educativos de Gran Canaria, o llevamos a cabo un concurso de cortos digitales. El desayuno-encuentro con representantes de comunidades nacionales y de migrantes también resultó ser un formato de éxito para trasladar el significado y relevancia de la participación ciudadana, no solo para el sector objetivo, sino para la sociedad grancanaria en su conjunto, a través del gran impacto mediático que tuvo.

La Comunicación. Contar lo que hacemos, en los canales y con recursos adecuados, y con una intencionalidad pedagógica, ha sido una constante preocupación para la nueva política pública. Entendiendo la comunicación como uno de los ejes estructuradores de este proceso de construcción, hemos puesto un especial énfasis en comunicar a la ciudadanía en general, y a los actores y agentes relevantes, tanto sociales como institucionales, todos los pasos que vamos dando en este ambicioso proceso de creación e implementación de la

política pública de Participación Ciudadana en el gobierno insular de Gran Canaria. Los medios convencionales y sobre todo las redes sociales de Participa Gran Canaria, especialmente Facebook y Twitter, están siendo canales habituales de comunicación. La plataforma de participación digital, participa.grancanaria.com, también podría incluirse como un canal más de comunicación, así como de sensibilización.

En conjunto, el trabajo realizado en esta legislatura para hacer de la Participación Ciudadana una nueva política pública insular, ha desvelado la importancia estratégica que tiene la participación en la gobernanza de la isla. Desde luego que supone un inicio, aún con un amplísimo camino por recorrer, que ha generado considerables expectativas en los sectores sociales más activos y dinámicos de la sociedad grancanaria, y todo ello en un contexto general con una cultura democrática y política precaria.

Éramos conscientes del largo proceso que supone contribuir a elevar la cultura democrática y la corresponsabilidad y colaboración de la ciudadanía en la toma de decisiones públicas, y también de que la legislación y las recomendaciones y prácticas de la Unión Europea⁷, respondiendo a las insuficiencias de la democracia representativa, dejan claro que se trata de un camino que deben transitar las instituciones, especialmente aquellas relativas al poder local.

En realidad, hay que considerar que en este proceso es esencial el aprendizaje, tanto institucional como de la ciudada-

7. Recomendación CM/Rec(2018)4 del Comité de Ministros de los Estados Miembros sobre la participación ciudadana en la vida pública local.

nía. Hacer de la Participación Ciudadana una política pública consciente y planificada supone un tiempo de maduración mayor que en otras políticas, en el que importa tanto la calidad, el cómo se hace, como la cantidad, los logros tangibles. En definitiva, la extensión y profundidad de esta política depende primeramente del compromiso y voluntad política de los decisores para priorizar la inversión en democracia, y de la calidad de la gestión profesional para llevarla a cabo.

El impulso y acción autónoma de la ciudadanía debe tener un papel clave, demandando y activando mecanismos y herramientas de participación para influir en las decisiones públicas, dando forma a la idea de una gobernanza de base ciudadana, en la que la ciudadanía ejerce poder político, y no solo a través de los partidos y los mecanismos clásicos de la democracia representativa. De ahí que el fomento y apoyo de la innovación ciudadana haya sido parte de la estrategia desplegada en la legislatura, pues tal como lo expresa Subirats: “Esto quiere decir, entre otras cosas, que el grado de libertad del que pueden gozar los agentes políticos y sociales en el intento de introducir innovaciones significativas de las políticas públicas es mucho más amplio de lo que habitualmente se piensa”⁸.

Para avanzar de manera efectiva hacia el objetivo estratégico del Gobierno Abierto, con sus dimensiones de transparencia, participación y colaboración institución-ciudadanía y, por lo tanto, la implicación de todas las áreas y servicios administrativos, se percibe como un factor clave que las actuaciones y

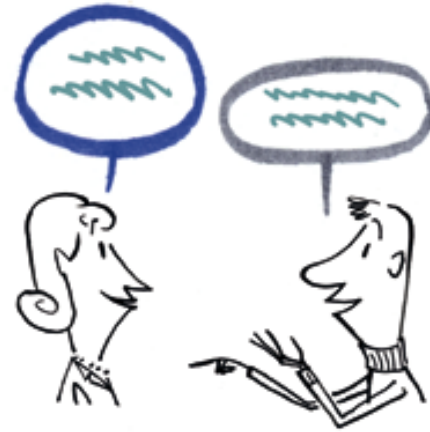
8. *Decisiones Públicas. El análisis y estudio de los procesos de decisión en políticas públicas*, Joan Subirats y Bruno Dente, Ariel, Barcelona, 2014, p. 24.

la coherencia de las políticas sean lideradas y aseguradas por la presidencia del gobierno.

Con todo, el compromiso de acometer en esta legislatura la construcción de una nueva política pública insular ha supuesto todo un reto, cuanto más al tratarse de la Participación Ciudadana y, por lo tanto, de elevar la cultura política y democrática de la población, engarzándola como elemento transversal de la estrategia global de Transformación de Gran Canaria.

En definitiva, queda un ilusionante y necesario camino por recorrer, con la hoja de ruta ya trazada, para hacer de la Participación Ciudadana una nueva transversalidad de la acción del gobierno insular. Profundizar e invertir en democracia tiene necesariamente que seguir siendo una máxima prioridad que contribuya a fortalecer la cultura democrática y el empoderamiento ciudadano.

APUNTES SOBRE LA 'TRANSVERSALIDAD'



En el Marco Estratégico diseñado para el proceso de construcción de la política pública de Participación Ciudadana, la transversalidad es considerada como un principio regulador y estructurador.

El principio de transversalidad supone que la perspectiva de la participación ciudadana se incorpore en todas las políticas, por todos los sujetos intervinientes, a todos los niveles y en todas las etapas. Son aquellas acciones que de manera directa promueven que la participación ciudadana sea incluida en el proceso de toma de decisiones para la elaboración de normas, diseño de proyectos o programas, implementación de una acción o incluso evaluación de una actuación o una política pública de un gobierno.

La transversalidad tiene dos dimensiones: por un lado, hacer de la participación ciudadana un elemento a tener en cuenta en la acción de gobierno; ello implica, una vez asumida esta dimensión de la política pública, establecer las bases y herramien-

tas para facilitar esta acción transversal y de trabajo colaborativo entre todas las áreas de gobierno, lo que tiene un gran contenido burocrático-administrativo¹.

Se han realizado actuaciones transversales con distintas áreas del gobierno insular, colocando en la agenda del gobierno la necesidad y viabilidad de activar e implementar la participación ciudadana para la elaboración de instrumentos, programas, planes y normas. Con el Reglamento de Participación, además, están creadas las condiciones para diseñar e implementar paulatinamente los protocolos y procedimientos que introduzcan la participación ciudadana como una nueva transversalidad en el gobierno insular.

1. Brugué, Quim (2008): "Transversalidad: del concepto a la práctica, de las ideas a los resultados", IGOP-UAB.



TIPOLOGÍA DE ACCIONES



Conjunto de actos que se integran en un procedimiento de adopción de decisiones o de elaboración de una política pública, cuyo contenido consiste en un debate público sobre el análisis y diagnóstico de un determinado asunto o materia, las alternativas existentes para su resolución, y las decisiones que deben adoptarse para su más adecuada resolución, y en el que intervienen las personas residentes o las entidades ciudadanas que actúan en el ámbito territorial o material al que pertenece la decisión o política pública a adoptar.



Mecanismos o instrumentos multipropósito que permiten a las instituciones materializar la implementación de las estrategias o realizar acciones específicas de la política pública, en este caso llevar adelante los objetivos establecidos de la política pública de Participación Ciudadana, pudiendo ser de naturaleza normativa, tecnológica o administrativa.



Acciones que aportan, por un lado, herramientas pedagógicas teórico-prácticas y, por otro lado, capacidades, habilidades y destrezas, que contribuyen al desarrollo profesional en el ámbito del gobierno abierto y la participación ciudadana.



Sensibilizamos cuando se llama la atención y conciencia a públicos generales o específicos sobre la importancia o el valor de la democracia, la participación ciudadana o el gobierno abierto. Implica también a la comunicación, aunque esta va dirigida fundamentalmente a la difusión de las actuaciones que se realizan en el ámbito de la política pública de Participación Ciudadana.



Actuaciones dirigidas a generar información, comprensión y contenidos que contribuyan a mejorar el diseño e implementación de la participación ciudadana.

HACIENDO GOBIERNO INSULAR

ABIERTO



CREACIÓN DE LA MARCA PARTICIPA GRAN CANARIA

La decisión política por parte del nuevo grupo de gobierno insular de situar en el centro de la acción el protagonismo ciudadano y por lo tanto avanzar en el Gobierno Abierto de la isla, supuso afrontar, por primera vez, la construcción de la política pública de Participación Ciudadana, y crear para ello una Unidad que la llevase a cabo.

Dado que se iniciaba una nueva política pública, se ve la necesidad de contar con una marca e imagen que la identifique. Para ello, se encargó a una empresa especializada en comunicación la elaboración de la imagen corporativa de Participación Ciudadana con el objetivo de crear un isotipo, mesotipo y/o lema que representase por sí mismo los valores y esencia de la nueva política y Unidad. Después de varios *briefings* y *contrabriefings*, se utiliza la metodología de lluvia de ideas o *brainstorming*, con especialistas y el responsable de la Unidad, para ayudar al proceso de creación de la imagen corporativa (logotipo y lema).



Se parte de definir en positivo y negativo, de asociar y disociar el término, concepto e idea de la participación ciudadana, para luego unificar y crear una sola visión. Haciéndose un trabajo por niveles, que conduce después de varias sesiones conjuntas a un logotipo: “Participa Gran Canaria”; y a un símbolo: una estilización del drago como elemento de identidad canaria. Sus ramas evocan las manos de nuestro público objetivo, de la ciudadanía de Gran Canaria, que emergen de un solo tronco común. Los “bocadillos” de colores representan el diálogo y la diversidad de nuestra comunidad. Y un tipo de letra de palo seco que mezcla negrita con minúscula y mayúscula con *light* para resaltar todo lo anteriormente expuesto.



DIAGNÓSTICOS DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN GRAN CANARIA 2015 Y 2017

El diseño de política pública supone en primera instancia dedicar esfuerzos y recursos para conocer y aprehender la realidad del sector donde se quiere intervenir, de tal forma que se pueda plantear con mayor certeza y seguridad la estrategia de la intervención. En nuestro caso, el diseño de la nueva política insular de Participación Ciudadana que se quería construir partía de una realidad casi desconocida, de la que no había estudios o investigaciones, en la que se apreciaba una cierta confusión conceptual entre decisores y técnicos, con un bagaje escaso de experiencias municipales que se pudieran considerar como parte de una estructurada política pública de Participación. Una realidad que hacía extensible a la sociedad civil organizada. De ahí que la primera acción importante que se abordó fue la realización de un diagnóstico que sirviera de punto de partida para el proceso de construcción de la política pública insular de Participación Ciudadana, ayudando al planteamiento de su marco estratégico: la visión política, sus objetivos estratégicos y los ejes de actuación.



Diagnóstico de la Participación Ciudadana de Gran Canaria, 2015.

El primer análisis de este ámbito de la participación ciudadana que se lleva a cabo en Gran Canaria, realizado entre noviembre y diciembre de 2015, se aborda desde una metodología de diagnóstico rápido que aporte la información necesaria sobre las características de los espacios y agentes de participación ciudadana, institucionales y de la sociedad civil, de los municipios de la isla. En el ámbito institucional (ayuntamientos y Cabildo), se hicieron entrevistas exploratorias semiestructuradas a decisores políticos y técnicos, mientras que para adentrarnos en la realidad participativa de la sociedad civil organizada, hicimos entrevistas en profundidad a expertos, a responsables de asociaciones y colectivos, y además una sesión de grupo focal con una representación de asociaciones y expertos.



En el ámbito institucional estábamos interesados en conocer la trayectoria en Participación, desvelar el grado de participación ciudadana que se promueve (información, consulta, decisión, corresponsabilidad), y el nivel de regulación existente. De forma general, nos encontramos con la inexistencia de diagnósticos y análisis de impacto de las actuaciones relativas a la participación ciudadana o al gobierno abierto en ayuntamientos y Cabildo insular.

En el caso del gobierno insular, la situación de la participación ciudadana es aún más precaria que en los ayuntamientos de la isla. Aunque hay algunos mecanismos y espacios de intercambio, coordinación y consulta a sectores implicados en distintas políticas (sector primario, agua, energía, transporte, caza, medioam-

biente, artesanía, solidaridad, accesibilidad, deporte base y de élite...), otras consejerías se concentran en dar información de las intervenciones, cuando lo hacen. En ningún caso se identifican experiencias conjuntas interdepartamentales de participación ciudadana. Tampoco existe regulación de mecanismos de participación ciudadana, salvando el intento inconcluso en ese momento de regular el consejo de Participación de la Reserva de la Biosfera de Gran Canaria, cuya tutela la tiene el Cabildo.

Los obstáculos principales que se identifican para la implementación de una política pública de Participación Ciudadana en el gobierno insular incluyen el desconocimiento sobre la definición y concreción de esta política en decisores y técnicos, la escasa cultura colaborativa y participativa en la institución, y

una cierta resistencia a la implicación ciudadana en los procedimientos de toma de decisiones públicas.

Todo lo anterior es evidentemente un signo de las dinámicas institucionales desarrolladas de manera generalizada durante años, en las que la visión de servicio primaba sobre cualquier otra y la relación con la ciudadanía se basaba en recoger y responder adecuadamente a sus necesidades. Por eso mismo, cuanto más grande es la institución (tamaño del ayuntamiento, cabildo, etc.), tanto más grande es la tendencia a no incluir directamente a la población en la definición del quehacer institucional, ya que es vista como receptora individual (o grupal) de un servicio gestionado política y técnicamente desde la institución y no como un sujeto real de las políticas, servicios y acciones a realizar.

En el caso de los ayuntamientos de Gran Canaria, en esta primera mirada al estado de situación, nos encontramos con que excepto en dos (Gáldar y Santa Lucía de Tirajana), la participación que activa los municipios de la isla se limita a la información y la consulta sin un proceso reglado de deliberación. En todos ellos existe concejalía de Participación Ciudadana, aunque parten de trayectorias y bagajes participativos distintos, reflejado en la tipología elaborada, siendo los ayuntamientos de Las Palmas de Gran Canaria, Gáldar y Santa Lucía de Tirajana los que cuentan con una más dilatada trayectoria participativa. En general, las concejalías de Participación no cuentan con presupuesto que permita ejecutar un programa de impacto efectivo para la activación de la participación ciudadana, siendo solo siete los ayuntamientos que tienen un reglamento y órganos de participación ciudadana.

El diagnóstico, en el caso de los gobiernos locales, identifica una serie de obstáculos que han limitado el despliegue de una política de Participación Ciudadana articulada y estructura-



da, que incluyen la falta de una verdadera voluntad política, la carencia de presupuesto específico, la inexistencia de personal técnico y la escasa formación en esta materia.

En cuanto a los espacios de participación en la sociedad civil organizada, el diagnóstico trata de hacer una aproximación, en primer lugar en cuanto a la fortaleza y debilidades del tejido asociativo existente en cada municipio, tanto del asociacionismo social y sociocultural, asistencial o vecinal, como también de aquel que no se formaliza jurídicamente pero que genera espacios activos de participación ciudadana (movimientos sociales, culturales, artísticos...). En general, al contrario de los clichés que expresan una sociedad canaria individualista y poco

dada a asociarse, se podría decir que hay un tejido social activo y diverso, con asociaciones sociales, socioculturales y asistenciales que cuentan con un liderazgo y voluntariado nada despreciable, aunque con dificultades para la captación, cierto déficit en el funcionamiento democrático interno, importancia de las subvenciones oficiales como fuente de financiación, profesionalización –especialmente en las asociaciones asistenciales– y la falta de trabajo en red. Las asociaciones vecinales, siendo las más numerosas, reflejan un mayor agotamiento de su modelo de funcionamiento, cada vez menos representativas, democráticas y participativas, escaso relevo generacional, escaso peso de mujeres y jóvenes y aún sometidas a cierta cooptación política.

Este primer diagnóstico reveló algunas claves para esbozar el marco estratégico que guíase la construcción de esta

nueva política pública insular. Para la acción del Cabildo, las claves incluyen aspectos tales como la transversalización de la participación ciudadana en el gobierno insular, dinamización de los espacios potenciales de participación ciudadana existentes, la implementación de procesos participativos demostrativos, la sensibilización interna sobre las dimensiones de esta política y la cultura participativa y colaborativa, la formación y capacitación de funcionarios, el apoyo al asociacionismo como vehículo privilegiado para la colaboración y la participación ciudadana. Un aspecto particular a tener en cuenta es el fomento del voluntariado, como canal de activación de la participación ciudadana, y cuyo modelo de gestión habría de analizarse en el curso de la legislatura.

En los ayuntamientos de Gran Canaria es inexcusable el abordaje de una política de Participación Ciudadana que consolide estructuras (personal, presupuesto, normas y órganos) y la transversalidad de la participación en la acción de gobierno, que fomente la formación técnica, los mecanismos de participación y la educación y cultura participativa en la ciudadanía. El trabajo en red, entre ayuntamientos y Cabildo, se percibe como un elemento estratégico para avanzar en esa línea.

Tanto el Cabildo como los ayuntamientos se sitúan como esferas centrales para apoyar el fortalecimiento del asociacionismo como vehículo de la participación ciudadana, facilitando medios materiales y formación, sin socavar su ineludible autonomía social. El fomento de nuevas formas de colaboración, formal o informal, y el trabajo en red, son otros tantos elementos que deben contribuir a hacer del asociacionismo un elemento estratégico en la construcción de capital social y político, vitales para la nueva gobernanza local.



Diagnóstico de la Participación Ciudadana de Gran Canaria, 2017.

La evaluación del marco estratégico diseñado para la construcción de esta nueva política pública de Participación Ciudadana, apoyado por lo aprendido con el primer diagnóstico, hacía preciso contar con un análisis actualizado de la evolución de la participación ciudadana en los gobiernos locales y en el entorno asociativo. Para ello, en el último trimestre de 2017 se lanzó un nuevo diagnóstico para hacer un análisis de situación de la participación e identificar necesidades y propuestas.

La metodología fue principalmente de carácter cualitativo, ya que la prioridad consistía en acceder a los relatos y discursos



literales de los decisores políticos y técnicos de los ayuntamientos, y miembros de colectivos sociales organizados, para así elaborar una descripción densa en torno a las políticas públicas desarrolladas y los espacios participativos promovidos desde la sociedad civil.

Además de las entrevistas semi-estructuradas, y de los talleres participativos, se realizó un rastreo de datos secundarios, principalmente a través de la identificación de asociaciones y/o colectivos de cada municipio solicitando los datos a cada concejalía. También se llevó a cabo un análisis de los espacios y las herramientas virtuales utilizadas por las concejalías para el desarrollo de sus políticas públicas.

En el ámbito de los gobiernos locales, el diagnóstico sigue identificando aspectos ya señalados anteriormente, relativos a la falta de claridad sobre el concepto y visión de participación ciudadana, el lento avance en la implementación de mecanismos de participación, y una dedicación considerable a apoyar a las asociaciones, principalmente las vecinales. Sí hay un interés en crear normativas, órganos y procesos participativos, aunque no disponen de los medios técnicos para ello.

También se aprecian casi las mismas dificultades: ausencia de personal técnico dedicado a participación ciudadana; falta de recursos económicos en la concejalía de participación ciudadana; diferencias ideológicas de los partidos políticos gobernantes dificultan la implementación de acciones, incluso el diálogo o el acceso a acuerdos; desconocimiento de herramientas y mecanismos para el fomento de la participación ciudadana; dificultad para equilibrar los procesos administrativos con los procesos sociales; falta de tiempo operativo real al no contar con personal; inercia de actitudes clientelares.

Las concejalías de Participación Ciudadana de los 21 municipios coinciden ampliamente en las propuestas que deben orientar su intervención: seguir sensibilizando en torno al concepto de participación ciudadana, entendido como implicación en la toma de decisiones públicas; ofrecer más formación en metodologías participativas; asesoramiento técnico a las concejalías que no tienen personal técnico y/o cuyos concejales no tienen dedicación exclusiva; incidir en la importancia de los procesos participativos por sus efectos demostrativos y de aprendizaje social e institucional; apoyar a las concejalías en la construcción de tejido asociativo; desarrollar acciones de forma mancomunada o en red con el apoyo del Cabildo.

La aproximación a la situación de la participación de la sociedad civil organizada, realizado con 7 entrevistas (a movimientos sociales o espacios participativos que reúnen personas y asociaciones), 17 talleres participativos y el análisis de datos secundarios, nos ofreció una imagen más nítida de la realidad del involucramiento social en las decisiones públicas.

Para las asociaciones y colectivos sociales, la participación ciudadana sigue siendo un término muy ambiguo. Los colectivos más activos en los municipios son los de tipo social, cultural y deportivo, aunque generalmente no suelen tomar parte en procesos de decisión de sus ayuntamientos. Las asociaciones vecinales comparten las mismas dificultades en todos los municipios, siendo su modelo de gestión interna la principal debilidad (poco democrático y participativo, sin relevo generacional, cerrado a la incorporación de otras personas, especialmente jóvenes y mujeres, vinculación partidista, actitud clientelar con la administración, uso exclusivo de locales municipales, programación de actividades para personas mayores...), esto

no implicando que gobiernos locales cuenten con las más relevantes para tomar determinadas decisiones que afectan a sus barrios, aunque la cultura paternalista y clientelar siga siendo una tónica habitual en las relaciones de colaboración entre estas y la administración local. La falta de asesoramiento técnico y especializado en participación ciudadana y la ausencia de coordinación y redes colaborativas entre los colectivos se presentan como una dificultad relevante para fortalecer el tejido asociativo y su influencia en las decisiones públicas.

Dada la dificultad para un diagnóstico rápido de llegar a captar el conjunto de la realidad del asociacionismo en relación a su desempeño como canales y vehículos de participación ciudadana, nos centramos en el análisis de espacios participativos singulares y activos: Salvar Agaete, Plataforma Ciudadana Salvar la Vega de Gáldar, Foro Roque Aldeano, Por una Salud Digna (Santa Lucía de Tirajana), Salvar el Centro Salesiano de Guía, Plataforma Ciudadana P'al Pino Carretera Tamaraceite-Teror. Estos espacios participativos contemplan modelos de funcionamiento democráticos y participativos, planteados para incidir en las políticas públicas, y consiguen visualizar sus objetivos a través de la movilización y la implicación y protagonismo ciudadano, ante la sociedad civil y ante las instituciones públicas. La no vinculación partidaria y perseguir objetivos comunes que benefician al conjunto de la población facilita las alianzas y la vinculación con la ciudadanía a título individual y con la sociedad civil organizada, con el uso importante de las redes sociales. La relación con las instituciones públicas es la principal dificultad que enfrentan estos movimientos ciudadanos, quizás por la falta general de un aprendizaje social e institucional en torno a la colaboración y la participación ciudadana.

REGLAMENTO INSULAR DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

De cara a cumplir con el programa de gobierno de esta legislatura, y en el marco de la estrategia de construcción de esta nueva política pública insular, se llevó a cabo la elaboración de un reglamento orgánico para asegurar el derecho de participación de la ciudadanía en la acción del gobierno insular.

La elaboración de esta normativa fue ardua, gradual y por momentos compleja, al querer que la misma elaboración fuese un proceso de reflexión política, técnica y jurídica, dentro y fuera de la institución, con una implicación directa también de la ciudadanía.

Como suele ser el caso con el trabajo legislativo, el proceso de elaboración del reglamento orgánico abarcó un periodo de más de dos años, de 2016 a 2018, en el curso del cual, con el apoyo importante del especialista jurídico externo Javier Díaz-Reixa, se hicieron varios borradores que fueron analizados y discutidos por el grupo de gobierno y órganos administrativos internos (Asesoría Jurídica, Secretaría General del Pleno, Órgano de Apoyo).



Asimismo, un borrador avanzado del reglamento se sometió a la ciudadanía a través de un proceso participativo por un espacio de cuatro meses, con la utilización de dos canales paralelos de participación que posibilitaron a la ciudadanía aportar su visión y contribución al Borrador de Reglamento: los encuentros ciudadanos y la plataforma de participación digital. En los seis encuentros ciudadanos en distintos puntos de la isla (Artenara, Telde, Santa Brígida, Santa Lucía, Gáldar y Las Palmas de Gran Canaria), se presentaba el documento en un formato didáctico y por lo tanto comprensible, y se debatía y recogían las aportaciones que hacían las personas asistentes, con un total de 138 aportaciones.

Por otro lado, se habilitó la plataforma participa.grancanaria.com para permitir el acceso a los contenidos relevantes que se iban generando durante las diferentes fases del proceso participativo para la recogida de contribuciones en torno al Borrador del Reglamento de Participación

Ciudadana, al tiempo que hizo posible canalizar opiniones, valoraciones y propuestas, concretándose en un total de 39 aportaciones. Habría que destacar que se llevaron a cabo varias campañas en Facebook en las fechas en que tuvieron lugar los encuentros, tanto durante el mes de julio (19-20, 25 y 26-27) como de septiembre (7-15). Según los datos de la Analítica Digital realizada por un especialista, un total de 650 usuarios se registraron en la plataforma, un número significativamente mayor al de las personas que participaron en las sesiones presenciales.

Del conjunto de aportaciones recogidas, presencial y telemáticamente, un total de 42 eran aportaciones a considerar



de cara a su incorporación al borrador de Reglamento. De ellas, solamente 6 fueron rechazadas.

El documento elaborado con las aportaciones ciudadanas se sometió nuevamente a los servicios jurídicos del Cabildo, que hace una serie de consideraciones que se admiten en su gran mayoría –excepto aquellas que afectan a aspectos de conveniencia y oportunidad política–, se aprueba por el Consejo de Gobierno y se somete a los grupos políticos de la Corporación, que presentan sus enmiendas. Después de pasar por dos comisiones de Pleno, el proyecto de Reglamento Orgánico es finalmente aprobado en Pleno Ordinario del Cabildo, el 28 de

septiembre de 2018. Tras pasar por el trámite de información pública, y publicarse en los boletines oficiales, el Reglamento entra en vigor el 23 de enero de 2019.

Reglamentar en el marco de una legislación estatal y autonómica con claras insuficiencias para garantizar la participación que está demandando crecientemente la ciudadanía y las recomendaciones internacionales y comunitarias (Recomendación del Consejo de Europa de 21 marzo 2018) supuso confrontar posicionamientos restrictivos dentro y fuera de la administración, con argumentación jurídica y política. Estas limitaciones encontradas en el curso de la elaboración del Reglamento hizo que se aprobase por el Pleno del Cabildo una moción instando al Gobierno de Canarias a actualizar la legislación autonómica, para remover límites y abrir nuevos cauces de participación para incorporar a la juventud y a otros grupos e intereses con baja capacidad representativa (incluyendo a los inmigrantes).

Ciertamente, esta normativa insular introdujo aspectos innovadores, más allá de los contemplados en la legislación básica estatal y autonómica, que estuvieron sujetos a un mayor debate, como son:

- La regulación detallada de los procesos de deliberación participativa, que permitan que en la elaboración de cualquier política pública se sienten desde el principio las bases para la participación de la ciudadanía en su formulación, aplicación y evaluación.
- Para ampliar al máximo las posibilidades de participación, se ha dispuesto que tanto la formulación de iniciativas y propuestas como la manifestación del respaldo a las ya formuladas pueda realizarlas cualquier asociación o colectivo, con o sin personalidad jurídica. Tanto las asociaciones como los

colectivos sociales pueden inscribirse en el Registro Insular de Entidades Ciudadanas.

- La extensión de los derechos y mecanismos contemplados a las personas mayores de 16 años, convirtiéndose en una incomparable herramienta de educación cívica para trabajar con la juventud.
- La formulación de iniciativas ciudadanas, tanto para disposiciones de carácter general en su ámbito de competencias como para el ejercicio por el Cabildo de su iniciativa legislativa.
- La convocatoria por el presidente de audiencias públicas para asuntos de especial trascendencia para la acción de gobierno insular en los que convenga desarrollar una deliberación participativa
- La introducción y regulación de la democracia digital a través de una plataforma de participación digital, como un instrumento facilitador de la participación y no excluyente de los espacios presenciales, ambos desde luego necesarios para el aprendizaje en democracia participativa y directa.

Este laborioso trabajo realizado para el reglamento insular abre una brecha en Gran Canaria para las instituciones de gobierno local que quieran dar protagonismo real a su ciudadanía en las decisiones públicas reflejándolo en su normativa municipal.

En definitiva, el Reglamento Orgánico de Participación Ciudadana constituyó un paso importante que da el gobierno de Gran Canaria para asegurar el derecho de la ciudadanía a tomar parte activa en las decisiones públicas que afectan a su isla y bienestar común. Con ello además se avanza hacia un protagonismo real y efectivo de la ciudadanía en la construcción del Gobierno Abierto y en definitiva hacia una gobernanza insular de base ciudadana.



ESTRATEGIA REDES SOCIALES DE PARTICIPA GRAN CANARIA



Al tratarse de una nueva política pública insular y, por lo tanto, de una nueva marca, Participa Gran Canaria, con limitados recursos materiales y humanos, su lanzamiento y estrategia de introducción se basó fundamentalmente en soportes digitales: la plataforma participa.grancanaria.com y las redes sociales, básicamente Facebook y Twitter.

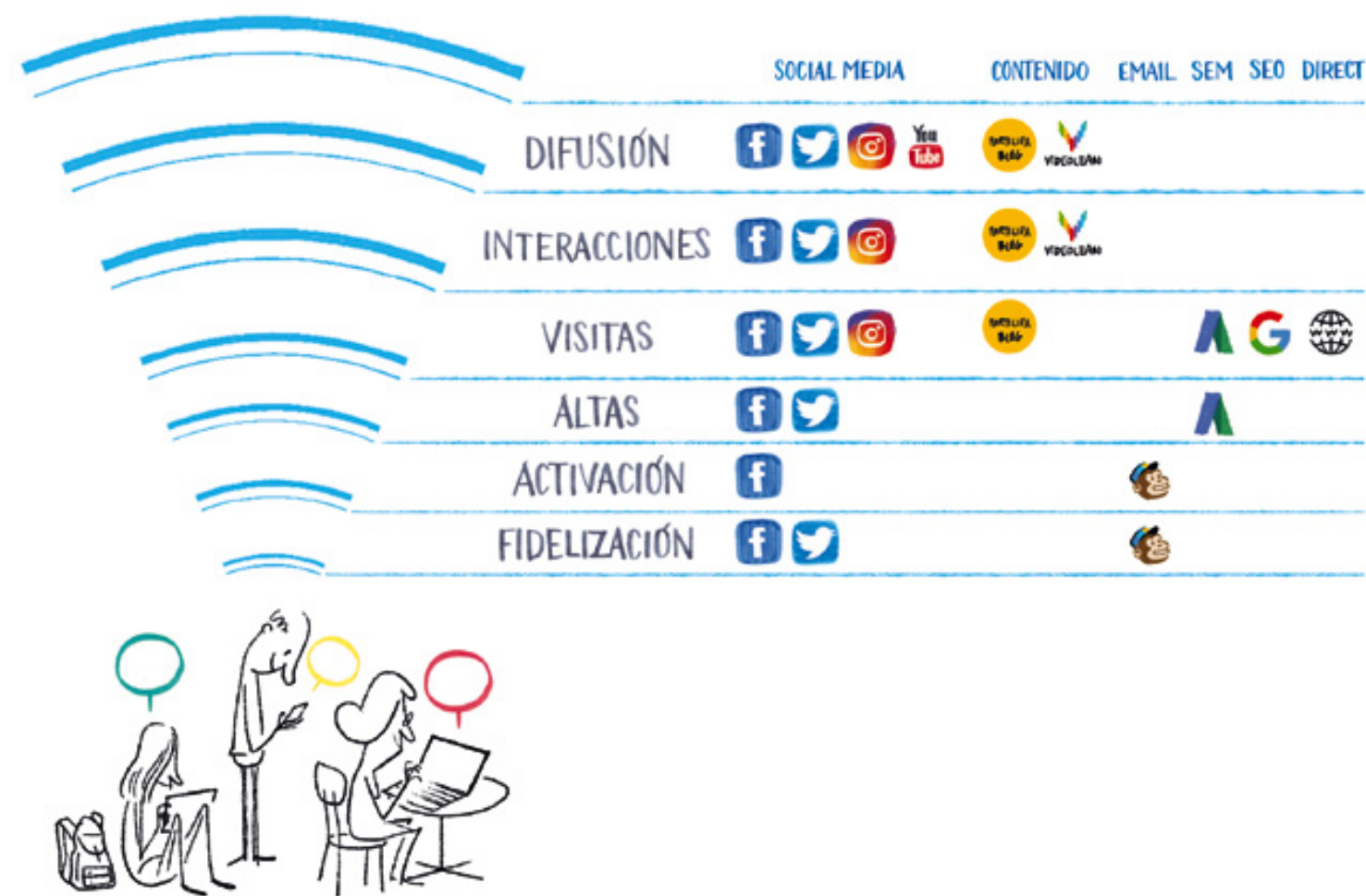
La presencia *online* de Participa Gran Canaria comienza a partir de mayo del 2016, con la creación de las cuentas @ParticipaGC en Twitter y Facebook. Anteriormente, dicha presencia se encauzaba en Facebook a través de la página @artiles.participacion, creada por el director de la Unidad de Participación Ciudadana, Jorge P. Artilles, que en adelante se limitó a compartir contenidos de aquella.

En octubre de 2016 se celebra la 1ª Conferencia Anual Democracia y Ciudadanía, para la cual se realiza la primera campaña *online* para @ParticipaGC en las redes sociales citadas. Esta campaña supone más de 500 nuevos seguidores en Face-

book y 60 en Twitter, además de 189.000 personas alcanzadas en estas redes sociales con motivo de la conferencia. 4.200 personas visitaron la web de la conferencia (Internetydemocracia.com), lo que también supuso 150 registros de asistencia a la conferencia. Dichos registros se realizaban facilitando una dirección de correo electrónico, así que esas direcciones fueron incorporadas a la base de datos de la Unidad para comunicar futuras acciones a través de correo electrónico. La inversión total en redes sociales fue de 700€, cuyo grueso fue para promocionar publicaciones en Facebook, y el resto para anuncios en Twitter.

Poco después, en noviembre de 2016, se lleva a cabo la primera campaña *online* y *offline* de lanzamiento de la plataforma de participación digital 'participa.grancanaria.com', programada con la plantilla Consul que ha estado liderando Decide Madrid.

En diciembre de 2016, se comienzan a promocionar publicaciones en redes sociales sobre dicha plataforma, así



como de otras acciones llevadas a cabo desde la Unidad, de forma regular y con contenidos propios en formato texto, vídeo y fotografía.

A partir de abril de 2017, se desarrolla por primera vez una labor continuada de *community manager* en redes sociales, en coordinación con el director y diferentes asistencias técnicas. Se orienta principalmente a Facebook, pues es donde se encuentra la mayoría de la comunidad *online*. Para la misma, se establecen los objetivos de aumentar la comunidad *online*, implicar a diversas áreas del Cabildo monitorizar y dar difusión a iniciativas relacionadas con participación ciudadana, lograr la implicación *online* de la ciudadanía y tejido asociativo de la isla y dar un salto cualitativo en el lanzamiento de la plataforma 'participa.grancanaria.com'.

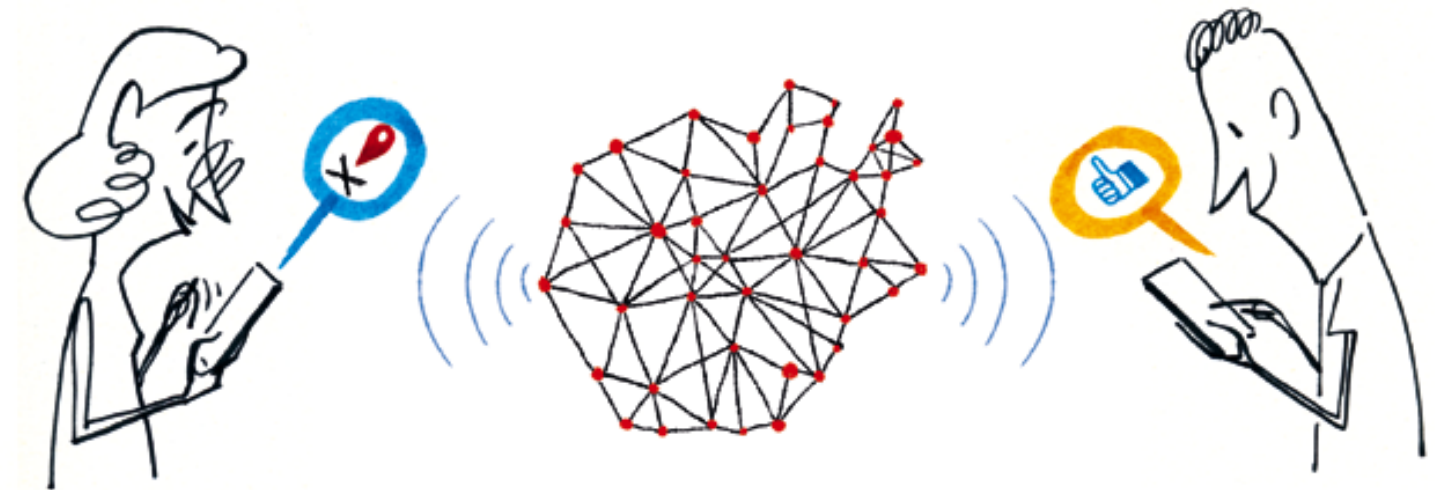
A grandes rasgos, se observa un aumento claro en el número de seguidores, alcance e interacciones en redes sociales, y se realizan menciones cruzadas con otras cuentas del Cabildo, relacionadas con acciones transversales (igualdad, medio ambiente...). También se realizan los primeros envíos de correos informativos (boletines) a bases de datos propias.

De este primer periodo de implementación de una estrategia digital para Participa Gran Canaria, se aprende sobre la importancia de una coordinación más estrecha y ágil entre la Unidad, las asistencias técnicas y el responsable de las redes sociales, así como de asegurar de antemano los contenidos audiovisuales de dichos procesos, recordando la importancia de comunicar las acciones. También sobre la coordinación de las redes sociales con otras acciones publicitarias para la plataforma 'participa.grancanaria.com', y la pertinencia del trabajo en SEO para mejorar tráfico en web institucional.

A partir del bagaje acumulado, durante el periodo de julio a diciembre de 2017 se hace un trabajo más regular y estructurado, poniendo más énfasis en la difusión de las acciones, pero también en la monitorización y escucha activa, y la planificación y creación de contenidos y publicaciones, y los envíos de correos electrónicos. Gracias a esta continuidad, el impacto en redes sociales siguió en aumento (número de seguidores, alcance e interacciones), junto al envío de boletines informativos (22 en total). De este periodo cabe destacar el envío de tráfico web a la plataforma 'participa.grancanaria.com', a través de las actuaciones que se realizaban y se iban difundiendo.

La utilización de la plataforma para recoger aportaciones ciudadanas, de cara a la elaboración del borrador del nuevo Reglamento Insular de Participación Ciudadana, fue la primera propuesta o proceso deliberativo que se canaliza a través de esta importante herramienta digital. La utilización de la plataforma para canalizar procesos deliberativos, sean insulares o municipales, constituye la estrategia a seguir para la captación de tráfico web, evitando así además la multiplicación de webs y cuentas en redes sociales vinculadas a Participa Gran Canaria.

Asimismo, se establece la primera Guía de Estilo en redes sociales para Participa Gran Canaria, con el objetivo de marcar el 'tono' de la comunicación en los canales *online*, incluyendo un marco general, pautas para *hashtags* y menciones para todas las publicaciones en redes sociales, tono y estilo para comunicar, cómo responder a comentarios positivos, neutrales y negativos y pautas básicas en caso de una crisis de reputación grave.



Durante 2018 y 2019 se continúa trabajando en los objetivos anteriores y se añaden dos nuevas patas: la creación de historias sobre los creadores de peticiones subidas a la plataforma *participa.grancanaria.com*, con el fin de potenciar comunidades de interés que impulsan iniciativas ciudadanas, compartiendo dichos contenidos en redes sociales y vía correo electrónico, y un plan de contenidos o calendario de publicaciones (Facebook, Facebook Ads, Twitter, *newsletter*). Lo primero se hace mediante la creación de un blog dentro de la plataforma 'participa.grancanaria.com', con el objetivo de captar al usuario a través de los contenidos, planteando un

user flow como apoyo a la estrategia digital y Plan de Contenidos: Redes sociales → Blog → Registro en plataforma → Usuario → Activación.

FORTALECIMIENTO METODOLÓGICO DE PARTICIPA GRAN CANARIA



La política pública de participación ciudadana, como cualquier política pública, ha de responder a un marco estratégico y ha de desplegar un sistema de registro y medición que permita rendir cuentas, dar seguimiento de la acción que se desarrolla, y evaluarla, todo ello para poder mantener, revisar o descartar un curso de acción.

Por ello, se trabaja en la definición de un sistema de medición y sistematización de resultados de las acciones llevadas a cabo por parte de la Unidad de Participación Ciudadana del Cabildo de Gran Canaria.

La Unidad, creada en la legislatura, en su primer recorrido desarrolla diferentes acciones enmarcadas en su estrategia insular con la visión de favorecer la participación ciudadana en igualdad, sin discriminación y de forma transversal para contribuir al Gobierno Abierto del Cabildo y a la gobernanza insular. De hecho, las prácticas participativas y deliberativas en el proceso de elaboración de las políticas públicas pueden considerarse

como uno de los elementos característicos del paso del gobierno tradicional a la gobernanza en red (Parés, 2009:367).

En el breve tiempo de vida de la Unidad de Participación, las acciones específicas de transversalidad, gobierno abierto, participación municipal y sociedad civil han promovido unas primeras experiencias demostrativas que han generado relaciones, prácticas, resultados y avances. Todo esto permite avanzar en una articulación que establezca canales, formas, y fija un patrón de buenas prácticas para los gobiernos locales; también generar y poner a prueba determinados instrumentos que permitan la sistematización, medición de resultados y rendición de cuentas de la política pública que se está implementando.

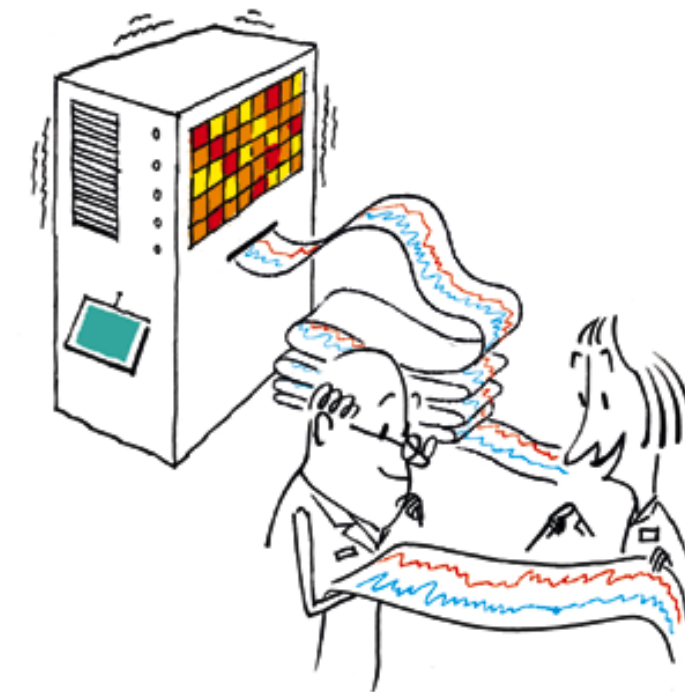
Para lo anteriormente expuesto, se llevó a cabo un trabajo orientado a permitir la medición y sistematización de los resultados para fijar los avances e indicar los retos de la participación impulsada desde el Cabildo de Gran Canaria. Este trabajo aporta indicadores de medición y sistematización de la práctica para me-

dir la acción de la política pública dentro de la estrategia insular, en términos de participación ciudadana y calidad democrática.

Los resultados de las actuaciones de medición y sistematización están destinados a desarrollar una construcción teórico-conceptual que posibilite medir la acción de las políticas públicas de Participación Ciudadana, y especialmente en uno de sus mecanismos con gran poder demostrativo y de aprendizaje: los procesos participativos. Los procesos participativos “son todas aquellas acciones participativas encadenadas o secuenciales que son ejecutadas durante un tiempo determinado por actores organizacionales, institucionales y sociales en coordinación con un gobierno municipal o local” (Pintado et al, 2002, citado en Parés, 2009:81).

Para ello, los conceptos centrales de la acción establecen qué información se ha de registrar para que permita la cuantificación y análisis de los avances, logros y retos. Esto supone los siguientes resultados:

1. Definición del marco teórico/conceptual de la participación en la acción de política pública.
2. Operacionalización del marco teórico/conceptual en una matriz de indicadores que dará respuesta a cuánta participación y de qué tipo.
3. Definición y propuesta del sistema de registro de indicadores en las acciones que se desarrollen desde la Unidad de Participación.
4. Explotación y seguimiento del registro de indicadores (de conjunto: cuatrimestral, por proceso, a su término).
5. Elaboración de informes de indicadores.
6. Definición del esquema de registro de las acciones para la sistematización de los procesos participativos y análisis gráfico.



7. Mapa de actores institucionales (definición, diagrama, seguimiento).

8. Sociograma de participación (definición, diagrama, seguimiento).

Los diferentes soportes de registros elaborados se han empleado en diferentes acciones de la Unidad de Participación, así como por el Gabinete de Asistencia Técnica en Participación Ciudadana, promovido por esta Unidad.

PLATAFORMA DIGITAL PARTICIPA GRAN CANARIA



La plataforma *participa.grancanaria.com* es la herramienta de participación digital prevista por la Estrategia Insular de Participación Ciudadana para facilitar la implicación de la ciudadanía, individual y organizada, para la toma de decisiones públicas que afectan a Gran Canaria.

Se lanza en octubre de 2017, dirigida a todas las personas mayores de 16 años residentes en Gran Canaria. Su objetivo es facilitar información y herramientas para la participación ciudadana, así como generar un espacio de presentación de opiniones, aportaciones, propuestas y formación de foros de debate.

Con esta herramienta, el Cabildo de Gran Canaria, a través de la Unidad de Participación, ha querido fomentar la participación de la ciudadanía en la gestión de la isla y de sus municipios, implicándoles en la generación de ideas y propuestas novedosas y viables, con el objeto último de mejorar su calidad de vida.

Esta plataforma digital permite la creación de iniciativas ciudadanas que requieren del apoyo del 1% del censo de

mayores de 16 años residentes en Gran Canaria para elevarlas a propuesta del Cabildo Insular y llevarlas a Pleno. Las iniciativas ciudadanas pueden realizarlas tanto personas físicas como entidades ciudadanas inscritas en el Registro de Entidades Ciudadanas establecido por el Reglamento de Participación.

Por otro lado, también permite la creación de propuestas de Cabildo (consultas para la valoración del ciudadano) y propuestas de Ayuntamientos, por ejemplo presupuestos participativos o consultas públicas y votaciones. Para acceder y navegar en la plataforma, participar en debates y crear iniciativas, solamente se requiere un primer nivel de registro básico, mediante correo electrónico. Para apoyar una iniciativa se requiere un segundo nivel de registro en la plataforma, para garantizar que la persona inscrita está empadronada en uno de los 21 municipios de la isla de Gran Canaria y tiene más de 16 años.

La primera función de *participa.grancanaria.com* durante 2017, a modo de ‘fase previa’, fue servir de plataforma para el

proceso de consideración ciudadana del Borrador de Reglamento Orgánico de Participación Ciudadana. Con este fin, se dio acceso abierto a los contenidos que se iban generando durante las diferentes fases del proceso participativo, para la recogida de consideraciones en torno a dicho Borrador, al tiempo que hizo posible canalizar opiniones, valoraciones y propuestas.

Fue a partir de octubre de 2017 que se hace el lanzamiento público de la plataforma digital, abriéndose por lo tanto a las iniciativas ciudadanas y a ser utilizada para canalizar propuestas institucionales. Así, se somete a consideración ciudadana la candidatura del paisaje cultural Risco Caído y Espacios Sagrados de Montaña a Patrimonio Mundial de la Unesco, una encuesta sobre el Plan Estratégico Insular de Igualdad y una en-



cuesta sobre el Plan Insular de Adicciones. También es utilizada por varios ayuntamientos para sus procesos: el Ayuntamiento de Ingenio, como mecanismo complementario para su proceso deliberativo sobre el proyecto de Zona Comercial Abierta de Ingenio; y para la elaboración del presupuesto participativo del Ayuntamiento de Arucas.

Desde su lanzamiento hasta comienzos de marzo de 2019, la plataforma había recibido 162.000 visitas, con un promedio de tiempo en página de 2 minutos y 42 segundos. Asimismo, se han recogido ya 140 iniciativas ciudadanas con un total de 6.400 apoyos.



Participa. grancanaria.com

Entrar Registrarse

RESUMEN PARTICIPACIÓN INICIATIVAS CIUDADANAS PROPUESTAS CABILDO

Proceso participativo
ZONAS COMERCIALES ABIERTAS DE INGENIO

DEBATES PROPONES DECIDES SE HACE TUTORIAL

Gran Canaria habla
¿Qué quieres para Gran Canaria?
Seguimos midiendo la temperatura y la ilusión por la participación ciudadana en la isla.

Publicado por Participa Gran...
210 reproducciones

Publicado por Participa Gran...
160 reproducciones

Participa. grancanaria.com

Entrar Registrarse

INICIATIVAS CIUDADANAS PROPUESTAS CABILDO PRESUPUESTOS ARUCAS ENCUESTA INGENIO CONCURSO CORTOS

Ayuda sobre las iniciativas ciudadanas

INICIATIVAS CIUDADANAS

DESTACADAS

¡ACABEMOS CON EL PLÁSTICO DE USAR Y TIRAR EN LA ISLA!
Ombretta • 684 apoyos

ALTERNATIVA ELECTRICA SOLAR CIUDADANA, EN VEZ DEL GAS, PARA TODAS LA CASAS
GranCanario • 206 apoyos

RECUPERACIÓN DE LAS DUNAS
Aldo • 172 apoyos

Apoyar

Apoyar

Apoyar

crea tu iniciativa aquí

CATEGORÍAS

TENDENCIAS

historia arqueología asociaciones derechos humanos equipo multidisciplinar formación memoria histórica patrimonio sociedad civil

MUNICIPIOS

INSTITUTO CANARIO DE LA MEMORIA HISTÓRICA (ICMH)
Sin comentarios • 14/12/2018 • JENNIFER GUERRA
Que el Cabildo de Gran Canaria cree el Instituto Canario de Memoria Histórica. Esta idea quedó fuera de la reciente Ley de Memoria Histórica que va a desarrollar el Gobierno de Canarias en las islas.

historia memoria histórica patrimonio derechos humanos formación 4+

0% / 100%

Sin apoyos
5.974 apoyos necesarios

Apoyar

HA FINALIZADO EL CONCURSO. ¡GANE MÁS!

CONFERENCIA ANUAL 'DEMOCRACIA Y CIUDADANÍA'

La sensibilización, destinada tanto a la ciudadanía en general como a colectivos sociales, decisores políticos, entidades y organizaciones sociales, constituye una acción estratégica y eje estructurante del proceso de construcción de esta nueva política pública insular. La Conferencia Anual Democracia y Ciudadanía nace como una iniciativa de la Unidad de Participación Ciudadana del Cabildo de Gran Canaria para acercar los grandes temas que preocupan a todos los agentes que intervienen en la conformación de gobiernos abiertos y la construcción democrática. Su objetivo fue recoger las principales experiencias y tendencias de participación en el contexto de sociedades en transición hacia nuevos modelos sociales, políticos, culturales y económicos.

La primera edición de la Conferencia, celebrada durante el mes de octubre de 2016, tenía el título *Internet y el Futuro de la Democracia*, centrándose en el papel que internet y las nuevas tecnologías de comunicación e información tienen en la construcción de ciudadanía, y los nuevos interrogantes que



consecuentemente se abren. La profusión de nuevos actores y la incertidumbre sobre la democracia digital nos lleva finalmente a una pregunta: ¿es posible la democracia directa y participativa? Nada garantiza que la tecnología por sí sola acerque ese ideal, pero se vieron experiencias reales y se debatió sobre las oportunidades y límites de la tecnología digital en la construcción democrática.

Esta primera conferencia se estructuró en dos jornadas principales y cuatro talleres a lo largo del mes de octubre. La primera jornada fue dedicada íntegramente a Internet, donde se ofreció la visión institucional, corporativa, mediática y crítica acerca del mundo digital. La ponencia de apertura fue a cargo del net-artista Daniel García Andújar (Technologies to The People). En la segunda jornada el protagonismo fue para la implementación de la democracia digital, destacando la experiencia del Ayuntamiento de Madrid (plataforma Consul) y la exposición de Joan Subirats, de la Universidad Autónoma de



Barcelona y uno de los mayores exponentes en la materia en el estado español.

Otras aportaciones versaron sobre la plataforma Change.org, el navegador Tor y herramientas de anonimato, o el portal Meneame.net. Se hizo además un encuentro-coloquio en Casa África titulado *África se mueve, tecnología y acción social*, a cargo del periodista africanista José Naranjo.

La segunda edición de la Conferencia se realizó entre los días 17 y 22 noviembre y 2 y 11 de diciembre de 2017, en el Patio de la sede central del Cabildo de Gran Canaria. Abordó el papel de instituciones, partidos y ciudadanía frente al cambio de época, así como el municipalismo, la participación y las políticas







de proximidad y perspectiva feminista e interseccional en las políticas públicas.

La sesión inaugural se centró en una mesa redonda sobre municipalismo, participación y las políticas de proximidad. Estuvieron presentes los alcaldes de Agüimes (Óscar Hernández) y Santa Brígida (José Armengol), la concejala de Participación y Territorio del Ayuntamiento de Barcelona (Gala Pin) y el jefe de gabinete de alcaldía de La Coruña (Iago Martínez). La segunda jornada fue el turno para dos de los mejores politólogos de Es-



paña, José Fernández-Albertos y Gemma Ubasart, una ocasión para reflexionar sobre el cambio político y nueva política. En otra sesión, el investigador, escritor y activista LGTBIQ+, R. Lucas Platero, impartió una ponencia sobre la perspectiva feminista e interseccional en las políticas públicas.

La clausura, bajo el título *Nuevas instituciones para una nueva época*, corrió a cargo de Mónica Oltra, vicepresidenta, portavoz y consejera de Igualdad y políticas de diversidad de la Generalitat Valenciana, en una conversación con María Nebot,

vicepresidenta y consejera de gobierno de Igualdad y Participación Ciudadana del Cabildo de Gran Canaria.

En la Conferencia 2018 de Democracia y Ciudadanía contamos con Joaquim Brugué, catedrático de Ciencias Políticas de la Universidad de Girona y miembro del Instituto de Gobierno y Políticas Públicas de la Universidad Autónoma de Barcelona. La conferencia del Dr. Brugué, con el título de “Gobernanza y Participación Ciudadana”, esbozó claves relevantes para implicar realmente a la ciudadanía en la toma de decisiones de los gobiernos locales.

El otro espacio de reflexión abierto en esta tercera edición de la Conferencia fue sobre un tema que produce un fuerte debate público y ha estado suponiendo un auténtico desafío, prueba de fuego y también oportunidad para las democracias



occidentales: la cuestión migratoria. Teniendo en cuenta la relevancia que desde el punto de vista democrático y ciudadano tienen las políticas públicas en materia migratoria y de integración y participación de las personas migrantes en la construcción social, se organizó una Mesa Redonda, “Migraciones: más allá de los mitos”, con la participación de, por un lado, Estrella Galán, secretaria general de la Comisión Española de Ayuda al Refugiado (CEAR) y, por otro, Javier de Lucas, catedrático de Filosofía del Derecho y Filosofía Política en el Instituto de Derechos Humanos de la Universidad de Valencia.



La IV Conferencia Anual de Democracia y Ciudadanía se lleva a cabo en el primer semestre de 2019, dedicándose a la Comunicación, un aspecto que preocupa crecientemente a todos los sectores, y que está afectando a la calidad democrática de las sociedades. Por un lado, el profesor de la Universidad de Cádiz, Víctor Marí Sáez, dinamizó un taller sobre las claves para pensar la participación social desde un punto de vista comunicativo, aportando elementos relevantes a tener en cuenta en el diseño de las estrategias de comunicación, de entidades de la sociedad civil que tratan de implicar a distintos sectores de la sociedad en la toma activa de decisiones colectivas.

Tuvimos también al catedrático de Opinión Pública y Comunicación Política de la Universidad Rey Juan Carlos, Víctor Sampedro, con un interesante bagaje en el papel de las tecnologías digitales en la comunicación política, y autor del libro *Dietética Digital*. Dio una conferencia titulada “Desconectar la wifi para resetearse. Hartazgo y dietas digitales”, alumbrándonos sobre cómo gestionar el espacio y las tecnologías digitales para comunicar e informarnos de forma protegida y segura. Su intervención alumbró y preocupó enormemente sobre el necesario control que personas e instituciones públicas deben asumir cuando se utilizan las tecnologías digitales.

Con la realización de estas cuatro primeras ediciones de la Conferencia Anual de Democracia y Ciudadanía aprendimos que:

- La consolidación de la Conferencia Anual es necesaria y pertinente para contar con un espacio de reflexión y debate sobre los grandes temas que afectan a la construcción democrática de las sociedades, y de la implicación de la ciudadanía en una gobernanza de base ciudadana.

- Un espacio consolidado de esta naturaleza, en una sociedad crecientemente interesada y preocupada por los avatares de la política y la democracia, tiene un nada desdeñable impacto mediático, especialmente si se cuenta con primeras figuras.

- Con la Conferencia se contribuye a acercar a distintos públicos a los grandes debates actuales, aunque la atracción al gran público requiere valorar temas más cotidianos y formatos más creativos.



PROMOCIÓN DE LA INNOVACIÓN SOCIAL COLABORATIVA

Para la estrategia que asume el Cabildo de Gran Canaria en materia de Participación Ciudadana, la promoción de la implicación de la ciudadanía en el proceso de toma de decisiones de la acción política del gobierno trasciende la dimensión meramente institucional y administrativa de gobierno abierto, abordando cuantos espacios sociales y de aprendizaje sean significativos para el fortalecimiento de la cultura democrática, el empoderamiento ciudadano y, en definitiva, la construcción de capital social. En el marco de esta estrategia, se quiere abordar las herramientas que, en el ámbito de la interacción de las relaciones económicas y sociales, contribuyen a facilitar una cultura participativa y colaborativa.

En esa línea, es en el ámbito de la economía social donde se han gestado y experimentado otras formas de relacionamiento económico más horizontales y con objetivos sociales, que se contraponen a las dinámicas más verticales de las relaciones capitalistas convencionales. En los últimos años, a estas



experiencias de la economía social se le han sumado otras formas colaborativas de emprender y satisfacer necesidades sociales, lo que se ha dado en llamar economía colaborativa, cuya diversidad y riqueza de formas y relacionamientos ha sido fruto de la innovación social.

La Unión Europea considera la innovación social como un instrumento útil y eficaz para responder a necesidades sociales todavía insatisfechas, creando además nuevas relaciones o formas de colaboración. Las prácticas de innovación social responden a necesidades reales y plantean nuevas modalidades de decisión y actuación. Se enfrentan a problemas complejos gracias a intervenciones de tipo reticular en las que la colaboración y la participación 'desde abajo' sustituyen a las formas verticales de control. Así pues, las comunidades, la ciudadanía se convierte en promotora de soluciones para resolver sus problemas que, además de las necesidades básicas, incluyen nuevas oportunidades de expresión, creatividad y convivencia. El impacto potencial

de estas iniciativas en el contexto social y en el territorio resulta ser mayor cuanto más inclusivos son los procesos de participación de la comunidad. Más aún, la resolución de los grandes desafíos de la globalización, de las nuevas tecnologías y el poder de las corporaciones globales pasa por forjar alianzas socio-institucionales y sumarnos de lleno en la cocreación, la codecisión, la coproducción y la cogestión, que aúnen la inteligencia de la colectividad y el acervo de lo público.



Para promover la innovación social colaborativa como elemento de la estrategia de construcción de esta nueva política de Participación Ciudadana se realizaron actuaciones de distinta índole: conocimiento, capacitación, sensibilización y fomento de redes. Estas actuaciones se plantean con los siguientes objetivos:

- Enmarcada en el ámbito de la economía colaborativa y la participación social, se pretende el fortalecimiento de la cultura democrática y colaborativa, creando soluciones al empleo y la satisfacción de necesidades sociales promoviendo la ciudadanía activa, es decir, potenciando la participación de la sociedad civil en el análisis del contexto y en la definición de visiones de futuro.

- Dinamizar espacios de experimentación social de nuevas formas de satisfacción de necesidades de las comunidades y nuevos tipos de relacionamiento, horizontales, cooperativos y colaborativos.

- Promover la creación y consolidación de empresas de producción colaborativa y/o con vocación social (autoproducción, manufactura digital, artesanía, alimentación, turismo social...).

- Valorizar y potenciar la cultura democrática y colaborativa con actividades de barrio (*social street*, artesanía local, comercio de proximidad, *cash mob*, etcétera).

- Favorecer la economía de la colaboración con formas de consumo más responsable, el trueque, el uso compartido o el préstamo (que antepone la reutilización a la compra, el acceso al producto/servicio a la propiedad).

- Potenciar todos los posibles mecanismos de financiación pública, privada y colaborativa (incluido *crowdfunding*).

- Conectar en red las experiencias presentes en el territorio, favoreciendo ocasiones de encuentro y colaboración mutua.

- Comunicar y sensibilizar sobre la existencia y potencial de estas nuevas formas de relacionamiento y resolución de necesidades de la comunidad.

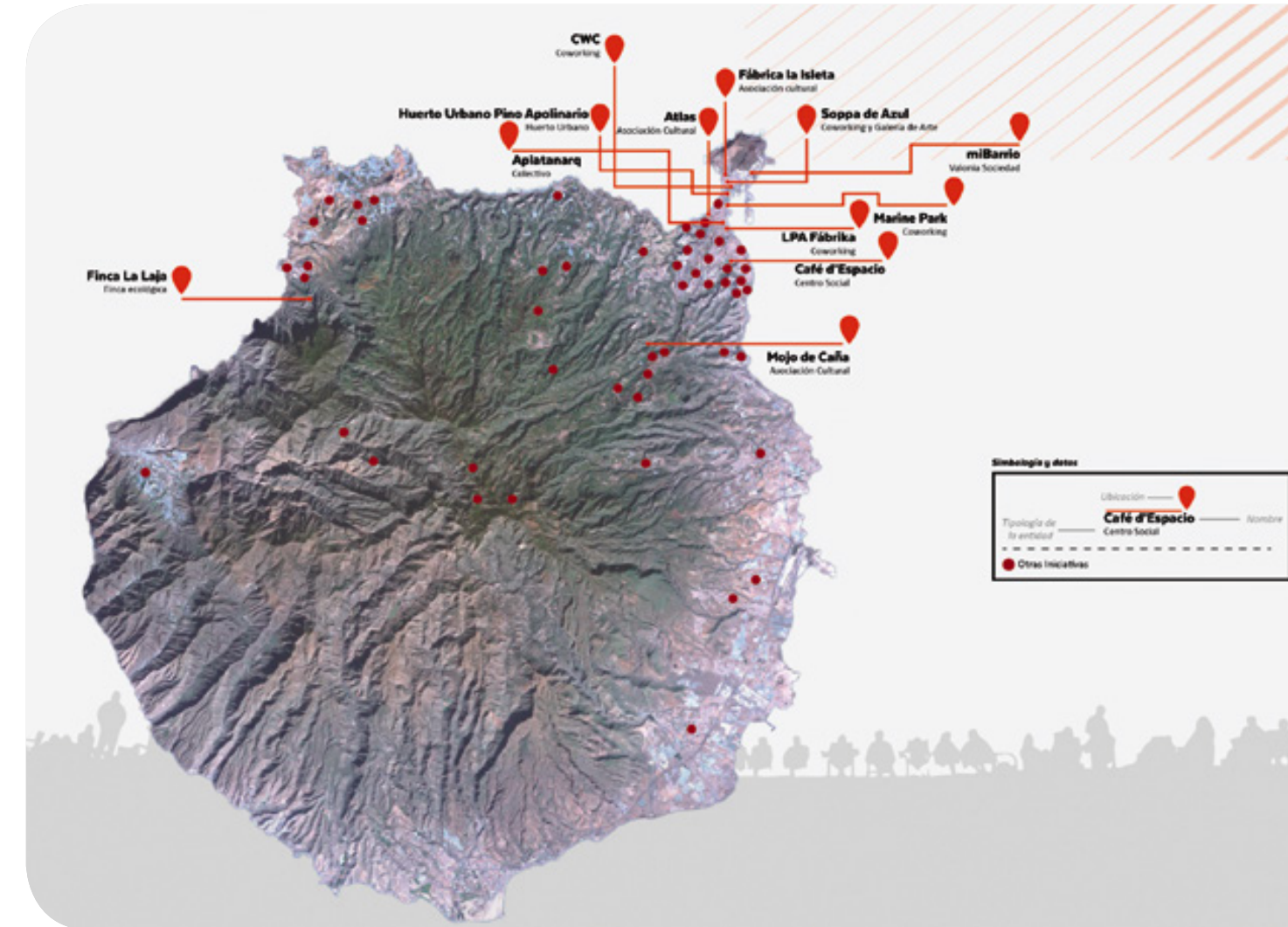
En el curso de la legislatura se pudieron realizar cuatro actuaciones en este ámbito:

1. Diagnóstico y mapeo de iniciativas de innovación social colaborativa de Gran Canaria, 2016.

Dado el escaso conocimiento e incluso interés existente en la isla sobre este sector de la innovación social colaborativa, lanzamos en el curso de 2016 un diagnóstico para identificar tanto nichos de necesidades sociales a satisfacer como experiencias socialmente innovadoras y colaborativas en la satisfacción de necesidades.

Con una metodología de diagnóstico rápido y participativo, se individuaron 23 experiencias y sus protagonistas, que representan el punto de partida de una red de *change maker* que se amplían con el método de las citas o señalamientos 'entre pares'. Las cinco referencias propuestas por las personas entrevistadas, fruto de sus experiencias, permiten identificar los nodos de una red de relaciones. Identificar y conocer lo que ya existe en el territorio representa un primer paso para valorar y potenciar estas iniciativas, para volverlas más eficaces, visibles e, incluso, replicables.

Con esta primera actuación pudimos adentrarnos en el conocimiento de este ámbito novedoso de la innovación social colaborativa, tanto de las iniciativas que han ido surgiendo en estos últimos años, de su grado de madurez y consolidación, como de las personas y sus perfiles. Aunque una parte importante de ellas se concentra en la ciudad de Las Palmas de Gran Canaria, no hay que desdeñar a las iniciativas localizadas en los otros municipios urbanos de la isla. En su mayoría se trata de personas jóvenes, en actividades que incluyen las nuevas tecnologías, la animación sociocultural, el *coworking*, la producción-consumo agroecológica, la formación, el cuidado, el reciclaje o la artesanía, entre otros.



Esta primera inmersión en este ámbito de la innovación social desveló la clara necesidad del conocimiento mutuo de sus protagonistas, así como del intercambio de sus experiencias. En definitiva, identificar y conocer las iniciativas de innovación colaborativa en Gran Canaria, su nivel de madurez y desarrollo, supone un primer paso para vislumbrar la estrategia y acciones para ponerlas en valor y contribuir a su fortalecimiento.

2. I Forum de Innovación Social Colaborativa de Gran Canaria, 2017

Para responder a esa necesidad sentida e identificada en el diagnóstico realizado, en diciembre de 2017 se organiza el I Forum de Innovación social y Organizaciones Colaborativas de Gran Canaria, diseñado y promovido por la Unidad de Participación Ciudadana del Cabildo de Gran Canaria, con la colaboración de la Sociedad de Promoción Económica de Gran Canaria- SPEGC y la coordinación del evento por parte de Reload Group.

Este primer Forum tenía la finalidad principal de ser un espacio de intercambio de experiencias y planteamiento de nuevos escenarios para la acción colaborativa. De manera específica, se quería contribuir a reforzar las competencias de los que quieren hacer empresa social o desarrollar proyectos colaborativos de innovación social; poner en red y amplificar la visibilidad de acciones, asociaciones, empresas sociales y organizaciones colaborativas presentes en el territorio; crear y difundir herramientas y métodos para facilitar procesos de codiseño y coproducción; proponer relatos sobre las mejores

"I FORUM INNOVACIÓN SOCIAL Y ORGANIZACIONES COLABORATIVAS EN GRAN CANARIA"

13 DE DICIEMBRE INFECAR

LA INNOVACIÓN SOCIAL EN CUANTO PRÁCTICA QUE SUPONE LA CREACIÓN DE PRODUCTOS, SERVICIOS, IDEAS Y NUEVOS MODELOS DE COMPORTAMIENTO, PUEDE ENCONTRAR UN ALIADO ESPECIALMENTE EFICAZ EN EL DISEÑO. UN DISEÑO PARTICIPADO Y REALIZADO CON LA COMUNIDAD QUE ACOMPAÑE A LOS PROYECTOS E INICIATIVAS QUE ESTÁN SURGIENDO EN GRAN CANARIA QUE TRATAN DE GENERAR SOLUCIONES ADAPTADAS A LAS NECESIDADES DE LA COMUNIDAD, ADEMÁS DE AQUELLAS QUE APORTAN TECNOLOGÍAS PARA FAVORECER LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA.

MÁS INFORMACIÓN

www.foruminnovacioncolaborativagc.com

@InnovaciónColaborativaGC

#InnovacionColaborativaGC

Promueve y Organiza



Colabora: Coordina: RELOAD GROUP

prácticas y las ideas que surjan; y crear escenarios a diferentes escalas, desde problemas locales concretos a amplias visiones de futuros posibles.

El Forum se dividió en dos bloques de mañana y tarde, contándose para el primer bloque con una ponencia central de Davide Fassi, de la Escuela de Diseño de la Universidad Politécnica de Milán, con una rica experiencia y reputación en la investigación y facilitación de proyectos internacionales sobre innovación y sostenibilidad. Posteriormente intervinieron los mentores y promotores de experiencias de innovación social y colaborativas, tanto pública (Barcelona Activa – La Comunicadora) como de la sociedad civil (Madrid Change y Red Creativa de Valencia), que dinamizan talentos y unen personas emprendedoras de distintos ámbitos (programadores, diseñadores, ingenieros, animadores socioculturales, negocios y *marketing*...), encontrando estrategias tecnológicas y organizativas para resolver los problemas reales de las comunidades y el territorio. Una vez finalizadas las presentaciones de plataformas de promoción de innovación social, se dio paso a la presentación de seis iniciativas de Gran Canaria, de diferentes ámbitos y grado de madurez. En el programa de tarde del Forum se realizaron mesas de intercambio y talleres con las iniciativas y proyectos asistentes de Gran Canaria, y la animación y facilitación a cargo de ponentes y mentores invitados.

En este primer Forum hemos identificado una serie de cuestiones que nos han despertado el interés para que esta iniciativa mantenga una continuidad y para programar una hoja ruta para el siguiente encuentro. Una de las condiciones más importantes para implementar la innovación social es que sus actores tengan la posibilidad de encontrarse, contar con un



espacio de reunión y las circunstancias óptimas en el intercambio de experiencias. Comprobamos una vez mas que la mayoría de iniciativas y experiencias colaborativas de ámbitos distintos, geográficamente cercanas y conocidas entre ellas, nunca habían coincidido en un espacio de intercambio. No existe una red de intercambio, tampoco proyectos conjuntos, ni contaminación de ideas y conceptos. Estos espacios son fundamentales

también para favorecer el acceso a las competencias técnicas para el desarrollo de estas iniciativas, para lo cual se tendría que esbozar un plan de desarrollo de un espacio activador de la innovación social colaborativa.

3. Living Lab Colaborativo, 2018

Un elemento central en la hoja de ruta para el fomento y fortalecimiento de la innovación social colaborativa es la creación de un *Living Lab* en Gran Canaria, un espacio común de colaboración (*Living Lab*). Para ello, se comienza con la construcción de una Red Colaborativa conformada por las iniciativas sociales de la isla, aquellas que ponen el foco en la innovación social como agente transformador del tejido cultural y socioeconómico local. Se llevan a cabo una serie de acciones que pretenden acompañar a estas iniciativas hacia la realización de este *Living Lab*, de creación propia, donde puedan interactuar y crear sinergias que les permitan consolidarse como red y poder desarrollar su actividad, aprovechando el aprendizaje que le saportará el conocer y trabajar con gente de otros lugares que les trasladarán sus buenas prácticas, dándoles herramientas que les ayuden a conseguirlo.

El programa consistió en la realización de dos talleres. El primero, “Descubriendo historias, creando propósitos”, fue dinamizado por Cristian Figueroa Llambías, experto en metodologías y procesos que involucran el desarrollo de redes y comunidades de personas y organizaciones en espacios de cooperación social y económica a través del uso de tecnologías sociales. Este taller sirvió para entender algunos conceptos relativos a la innovación social, pero sobre todo, para trabajar



conjuntamente y ver cómo construir desde la diversidad. Las distintas iniciativas que participaron, trabajando en proyectos diversos, coincidieron en el carácter social de todos ellos, que al fin y al cabo es el valor fundamental que los une, lo social, como motor transformador de la sociedad.

En el segundo taller, “Creando una agenda colectiva desde la innovación social colaborativa”, se profundizó en la necesidad de intercambio entre iniciativas y sus protagonistas, y los mecanismos de la colaboración para cristalizar una agenda colectiva o Red Colaborativa de Gran Canaria. Fue dinamizado por Pedro Martín Palmero, experto en nuevas economías colaborativas y del procomún, facilitador de proyectos de emprendimiento y colaborativos, y promotor de la Asociación Commonomía.

4. Gran Canaria Colaborativa 2018.

En el contexto de los desafíos de la globalización, surgen respuestas locales de naturaleza colaborativa a través de las cuales profesionales y colectivos innovadores se unen para lanzar propuestas conjuntas que satisfacen necesidades sociales. Dada la vitalidad que está adquiriendo este sector en Gran Canaria, decidimos celebrar el Sharing Islands-Gran Canaria Colaborativa 2018, con los objetivos de divulgar el conocimiento y las experiencias de las nuevas economías y modelos colaborativos, dar visibilidad a las iniciativas locales colaborativas, servir de inspiración para los colectivos y comunidades que se plantean emprender proyectos colaborativos y conectar al territorio con los movimientos y las corrientes globales. En última instancia, el evento tiene la vocación de convertirse en un disparador de

proyectos locales que sirvan para generar y consolidar un ecosistema colaborativo, en el marco de una agenda común que una a instituciones, expertos y universidades.

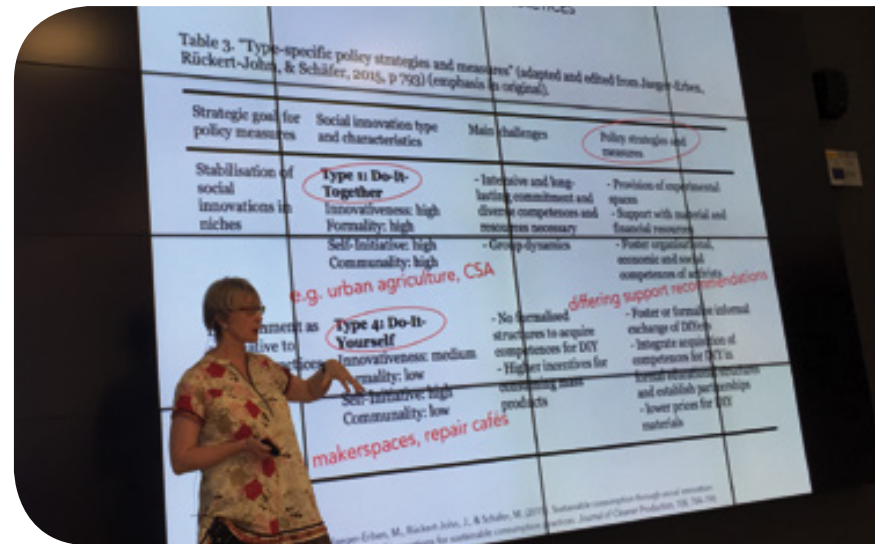
Esta primera edición, que se celebró el 28 y 29 de noviembre de 2018, fue una iniciativa promovida por Participación Ciudadana del Cabildo de Gran Canaria, con la colaboración de la Sociedad de Promoción Económica de Gran Canaria -SPEGC, la Universidad de La Laguna, el Instituto Tecnológico de Canarias, y la Asociación Commonomía. Se habló de soberanía alimentaria, *blockchain*, monedas complementarias, energía y producción distribuidas, ciudades colaborativas, educación expandida,





marco regulatorio de la nueva economía, *crowdfunding*, turismo colaborativo, cooperativismo de plataforma, eficiencia energética, *cohousing*, *coworking*, diseño participativo, emprendimiento colectivo, participación ciudadana y tecnopolítica.

El miércoles 28 intervinieron como ponentes Michel Bauwens, director de la P2P Foundation y especialista de referencia en nuevos modelos productivos; Tomás Díez, Director del Fab Lab Barcelona y responsable del proyecto global Fab Cities; David Cuartielles, fundador y CTO de educación en Arduino, dedicado a la creación de estrategias, servicios, y productos



educativos; Cindy Kohtala, especialista en aplicar la nueva lógica productiva al diseño urbano; y Valeria Righi, experta en el desarrollo de proyectos para el aprovechamiento comunitario de datos masivos.

El jueves 29 fue el turno para Albert Cañigueral, referente en lengua española de economía colaborativa y director de OuiShare en España y Latinoamérica; Alicia Trepas, especialista de “La Economía del Bien Común”, “OuiShare” y futuros del trabajo; Ricard Espelt, investigador centrado en el impacto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en las coope-



rativas de consumo de alimentos agroecológicos; Hervé Falciani, actualmente implicado en el uso de la tecnología del *blockchain* para una cultura financiera colaborativa; y Carlos Trías, miembro del Consejo Económico y Social Europeo, especializado en la protección de los consumidores en los mercados financieros.

Este evento de Sharing Islands Gran Canaria Colaborativa se planteó como disparador de iniciativas locales e impulsar proyectos comunitarios, y ciertamente con vocación de continuidad, incorporando a Gran Canaria a la red mundial de territorios colaborativos.



ARTE Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA. INTERVENCIONES URBANAS.



Como parte de la estrategia de mostrar y sensibilizar a ciudadanía e instituciones locales sobre el espectro amplio de la política de Participación Ciudadana, se lanzó una intervención denominada *Arte y participación ciudadana*. En colaboración con el Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, y coordinada por el colectivo artístico PSJM, el programa de acciones que se ubicaron en la Plaza del Pilar del barrio de Guanarteme, entre el 13 de mayo y el 31 de julio de 2016, consistió en la realización de actividades dirigidas a transmitir valores éticos y normas de convivencia por medio de la participación creativa, mediante una intervención decidida y participada con los vecinos y vecinas del barrio.

La ejecución del proyecto se componía de un proceso de investigación que incluye una sesión de intercambio y codiseño con el responsable de la Unidad para analizar e identificar los formatos de actividades y los profesionales más acordes con los temas planteados, que tuvieran reconocido prestigio,



experiencia y capacitación. Tras la selección de un grupo de profesionales, se contactó con ellos y se les invitó al evento, con un proceso de búsqueda de contactos, varias invitaciones, explicación de los objetivos, control de agendas, elaboración del programa y horarios de actuación.

Se investigó en la generación de dispositivos que respondieran a nuevos modelos de gobernanza de base ciudadana, así como procesos de transformación urbana participativa. Al conjunto de participantes se les hizo responsables directos de todas las fases de la actividad: ideación, construcción y activación. La



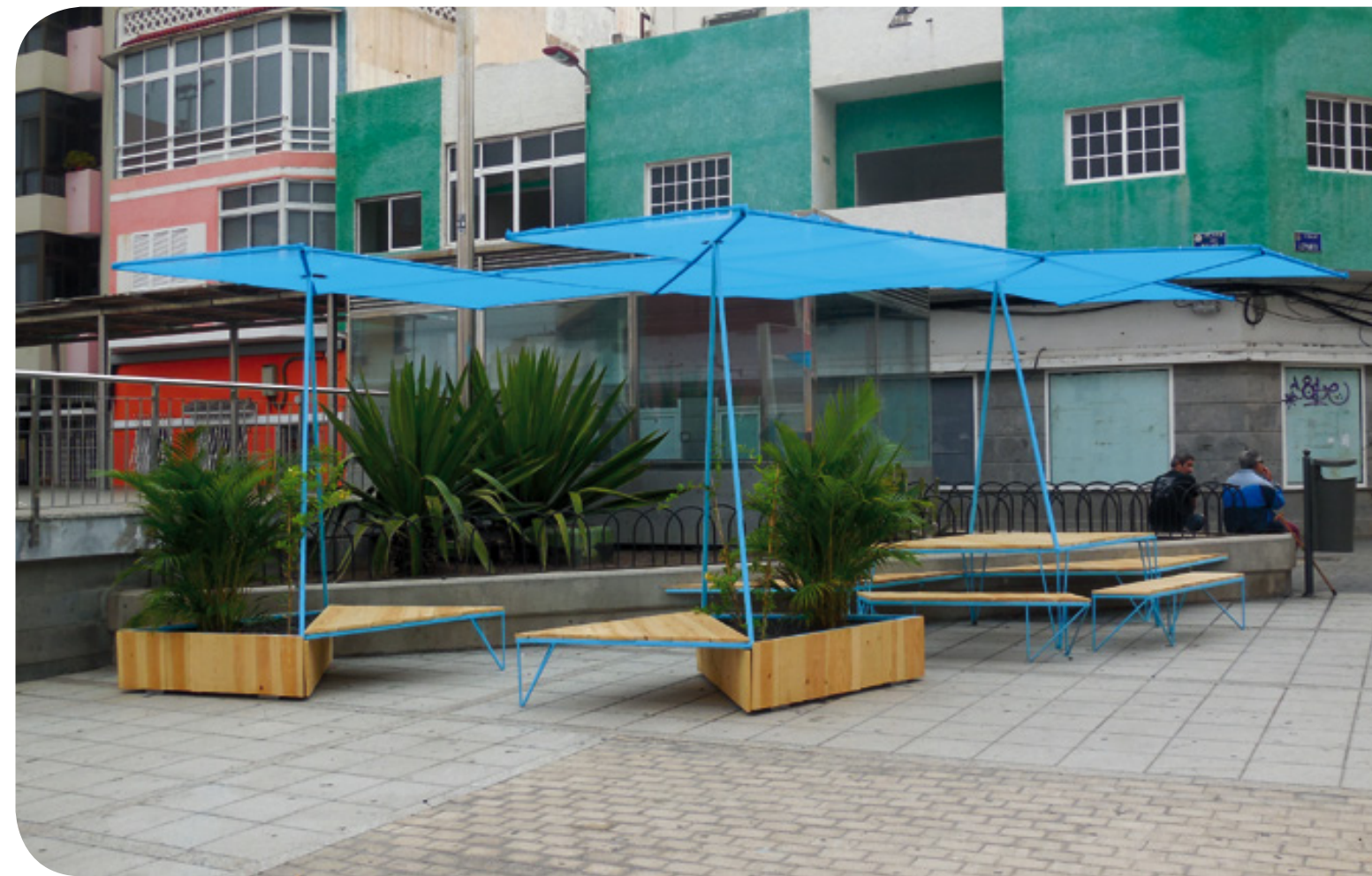
cooperación entre comunidad local y asistentes fue una de las claves, tratando de responder a las necesidades de los usuarios.

Se hicieron dos intervenciones. La ejecución artística participativa de la primera experiencia corrió a cargo del colectivo Todo por la Praxis -TXP, un colectivo multidisciplinar de arquitectos, diseñadores y artistas afincados en Madrid. TXP, en conjunción con la asociación de vecinos de la Plaza del Pilar (AAV La Barriada de Guanarteme y Chile), organizaron asambleas vecinales para un diálogo sobre las necesidades funcionales y estéticas de Guanarteme, así como la selección de aquellas sobre las que se podía actuar inmediatamente.



Se decidió cubrir la necesidad más demandada: construir entre artistas y vecinos y vecinas una instalación en la Plaza de Pilar con asientos y mesas para sentarse a la sombra.

La segunda intervención de arte participativo fue llevada a cabo por l@s jóvenes artistas locales Luna Bengoechea y Acaymo S. Cuesta, que realizaron un taller-intervención urbano de una semana de duración para el diseño participativo y confección colaborativa



de un mural homenaje a un personaje público del barrio y ya desaparecida, la profesional de la radio Mara González. Este mural, confeccionado con teselas de gresite, se ubicó en una medianera de la propia Plaza del Pilar, siendo hoy en día un verdadero orgullo y elemento identitario del barrio de Guanarteme.

Siendo esta intervención una primera experiencia de arte y participación ciudadana, y de cara a acentuar su efecto demostrativo, se realizaron diversas acciones de comunicación.

A raíz de esta experiencia que unió prácticas colaborativas y participativas en el arte y la arquitectura, surge el libro *Arte y Procesos Democráticos* (2016) del colectivo PSJM, que constituye un estudio desde el ámbito de la estética al tiempo que se presta a un análisis desde la reflexión filosófica.



DÍA DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA



Como acción de sensibilización sobre la importancia de la movilización e implicación ciudadana en la acción política y colectiva, se organizó, en colaboración con el Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, una jornada conmemorativa del 5º aniversario del 15M. El Día de la Participación Ciudadana, que es como se denominó a esta celebración, se realizó en la Plaza del Pilar, que había jugado un cierto papel en el curso de los acontecimientos del movimiento del 15M. Se desarrolló un programa diverso de actividades para toda clase de público.

Cuando claman los cristales. La artista Rosa Mesa, junto a vecin@s de Guanarteme, llevaron a cabo una gran orquesta ciudadana en la Plaza del Pilar en la que solo se necesitaba ir de negro, con un tarro de cristal, y una cuchara para improvisar sonidos durante 15 minutos.

Participación: poéticas y documentos. Proyección de este vídeo-arte acerca de artistas y colectivos que llevan años organizando acciones de arte participativo por el mundo. Se se-

leccionaron previamente los trabajos de los artistas, se contactó con ellos y se recopilaron los vídeos y, en algún caso, se realizó una entrevista inédita para el proyecto. Se editaron los vídeos en una sola película con sus cartelas para ser emitida por monocal en la Plaza del Pilar. Para ello, se alquilaron los equipos audiovisuales y se contrató a una persona para que explicara el contenido y vigilara los equipos.

Aniba Faycan. El hip-hop canario también tuvo su momento con el artista Aniba 'Arkano el Liricida'. El concierto de Aniba fue también participativo, los asistentes intervinieron en las canciones, cantadas a pie de calle, sus mensajes estuvieron centrados en el amor y el respeto al prójimo y a uno mismo.

Democracia para niño@s. Organizado por la Asociación Mojo de Caña para enseñar a los más pequeños cómo dialogar en asamblea y votar. Tuvo gran aceptación del público. Cada niño pudo elegir en una pequeña asamblea a su personaje de dibujo animado, el que más le gustara de los propuestos, de

manera que argumentaran su elección. Posteriormente, dibujaron a su personaje favorito y lo metieron en una urna, participando y ejerciendo su derecho al voto.

Mercado ecológico. Fomentando la salud y la buena alimentación, los productos biológicos, la agricultura local y social y el respeto al medio ambiente. La inclusión de un mercadillo ecológico supuso un acierto para el conjunto del programa. De hecho, los vecinos del barrio de Guanarteme solicitaron a las instituciones que se organicen estos eventos con más frecuencia.

Escultura de arena. El arenista Etual Ojeda realizó una escultura de arena colaborativa en Las Canteras con la inscripción '15M', donde principalmente los niños se expresaron creando frases en la arena con la ayuda de las plantillas que se habían elaborado.



El evento contó con un nivel alto de aceptación y participación. Todo ello en un día con muchas actividades aconteciendo en la ciudad y en la isla.





LABORATORIO DE IDEAS EN PARTICIPACIÓN CIUDADANA



El Laboratorio de Ideas Innovadoras en Participación Ciudadana se plantea con la vocación de contribuir a la eficacia y eficiencia del proceso de construcción de esta nueva política pública insular y a mejorar su desempeño en el ámbito municipal. Asimismo, el Laboratorio tiene el objetivo específico de generar conocimiento teórico y práctico sobre la participación ciudadana en la toma de decisiones de la política pública, contribuyendo al diseño, seguimiento, evaluación, sistematización e innovación en los procesos de participación social promovidos desde las instituciones y las políticas públicas. También puede contribuir a insertar la participación social en el propio proceso de desarrollo social y económico.

El Laboratorio se conformó por personas de distintos perfiles y ámbitos de actuación social, académica, cultural y profesional, conscientes de la centralidad de impulsar el protagonismo ciudadano en las decisiones públicas y de poder contribuir

a generar el conocimiento que se necesita para acompañar a la construcción y desempeño de esta nueva transversalidad en las políticas públicas.

1. Reglamento de Participación Ciudadana.

En la fase inicial de elaboración del Reglamento Orgánico de Participación, durante 2016, se convocó un laboratorio para debatir sobre las distintas dimensiones que debían ser consideradas en la regulación de la participación. Esta sesión fue dinamizada por el asesor jurídico contratado para la elaboración del Reglamento, Javier Díaz-Reixa.

2. Presupuesto participativo.

Siendo conscientes de la relevancia de los presupuestos participativos en la participación ciudadana de los gobiernos locales, se invitó a Lucrecia Adeva, funcionaria responsable de los presupuestos participativos del Ayuntamiento de Madrid.

Se trató de una sesión de reflexión e intercambio sobre la operacionalización de presupuestos participativos, tomando como referencia la experiencia que estaba acumulando ese ayuntamiento. Un aspecto novedoso en esa experiencia, y que resultaba de interés para las personas asistentes, fue la utilización de la plataforma de participación digital Decide Madrid para facilitar la elaboración de los presupuestos participativos.



3. Impulso y desarrollo de la plataforma Participa Gran Canaria.

Este Laboratorio ciudadano, facilitado por la red Civic Wise en julio de 2018, se plantea con el objetivo central de mejorar el desempeño de la plataforma de participación digital participa.grancanaria.com, al mismo tiempo que facilitar un espacio de encuentro y discusión para la generación de un proceso de escucha activa sobre el uso de plataformas digitales.

Esta experiencia fue minuciosamente preparada por Civic Wise con la metodología de laboratorio ciudadano, que incluía el estudio previo del tema, el taller abierto y la consultoría técnica.



ca para la redacción del informe final de conclusiones para la mejora de la plataforma digital.

El taller abierto se propone como una sesión abierta a toda la ciudadanía, técnicos y/o usuarios de la plataforma para activar un espacio de reflexión colectiva desde el que trabajar conjuntamente en las dificultades y necesidades encontradas, así como en las posibles mejoras.

El laboratorio ciudadano aporta aspectos de interés para valorar el papel de la herramienta de participación digital dentro de la estrategia insular de participación y para impulsarla en aspectos de comunicación, diseño o acciones específicas. Humanizar la comunicación (afectiva, abierta y transparente a través de la cual se fomente la interacción y el desarrollo interpersonal), hacer una gestión colectiva, compartida y corresponsable de todas aquellas personas que quieran implicarse de forma activa y corresponsable, o articular comunidades en torno a la plataforma, son los aspectos más relevantes aprendidos en el Laboratorio.

En definitiva, este laboratorio ciudadano demostró la viabilidad de este espacio de aprendizaje institucional y social. Además, el laboratorio puso en evidencia la necesidad de buscar formatos y métodos con los que atraer a nuevos segmentos de la ciudadanía individual y organizada para construir conjuntamente la política de Participación Ciudadana.



DISEÑO PARTICIPATIVO DE LA I MUESTRA DE VALORES Y EXPERIENCIAS DE LA RESERVA DE LA BIOSFERA

Uno de los procesos participativos realizados en la segunda mitad de 2016, el primer año real de actividad de la Unidad, tenía como objetivo el diseño de una primera feria o Muestra de Valores y Experiencias de la Reserva de la Biosfera de Gran Canaria. Planteada con metodología de diseño participativo, se quería además contribuir a fomentar la identidad, participación y corresponsabilidad de personas y colectivos de los siete municipios que abarca la Reserva de la Biosfera de la isla.

Esta actividad supuso la aplicación práctica del ‘Taller de trabajo en red y equipos colaborativos’, y se planteó como capacitación para los agentes y promotores, públicos y privados, que realizan su trabajo en la Reserva. Las personas que tomaron parte de esta capacitación tuvieron también parte activa en el diseño participado de la muestra.

El proceso desarrollado mediante esta asistencia técnica tuvo dos ámbitos de trabajo diferentes:



• Creación de una plataforma o red colaborativa

formada por representantes de las administraciones públicas municipales y personas representantes del ámbito empresarial, denominada Grupo Motor.

• **Desarrollo de talleres sobre trabajo en red y equipos colaborativos** con personas procedentes del ámbito empresarial asistentes a título individual.

Se planteó crear una red colaborativa, denominada finalmente Grupo Motor, conformada por representantes de las siete administraciones locales de la Reserva (Artenara, Tejeda, La Aldea de San Nicolás, Mogán, Tejeda, San Mateo y San Bartolomé de Tirajana) y personas representativas del ámbito empresarial. Aparte del trabajo individual por parte del facilitador/capacitador del proceso, se llevaron a cabo dos sesiones de trabajo del Grupo Motor, así como dos talleres (con tres sesiones cada uno) sobre trabajo en red y equipos colaborativos con personas del ámbito empresarial

a título individual. Se trabajó sobre la identificación de objetivos comunes y estrategias de trabajo colaborativo, en los que es básico el reparto de tareas, las fórmulas de coordinación, desarrollo de las acciones y seguimiento de las mismas, así como la necesidad de una evaluación de cada actividad o proceso participativo de cara a su mejora y renovación.

Aunque conseguir la implicación activa y convencida de representantes institucionales y empresariales del territorio no fue una tarea fácil por la falta de cultura participativa, a lo largo de estos talleres se percibió la creación de un espacio participativo como una oportunidad de autogestión, al facilitar que se puedan hacer propuestas y desarrollar acciones desde lo más básico de la ciudadanía, adquiriendo un derecho y un papel preponderante en la toma de decisiones públicas.



DISEÑO PARTICIPATIVO DE PROYECTO TÉCNICO PARA PRODUCTO ECOTURÍSTICO DE LA RESERVA DE LA BIOSFERA

En conjunción con la Consejería de Medio Ambiente y Emergencias, siguiendo con el objetivo de transversalizar la participación ciudadana en el gobierno insular, se llevó a cabo un proceso para el diseño participado de un proyecto técnico para promover un producto ecoturístico sostenible en la Reserva de la Biosfera de Gran Canaria. Esta acción emana de la voluntad política de fomentar el desarrollo local y la participación ciudadana de la población de la Reserva mediante una estrategia que ponga en valor, proteja y conserve su patrimonio tangible e intangible.

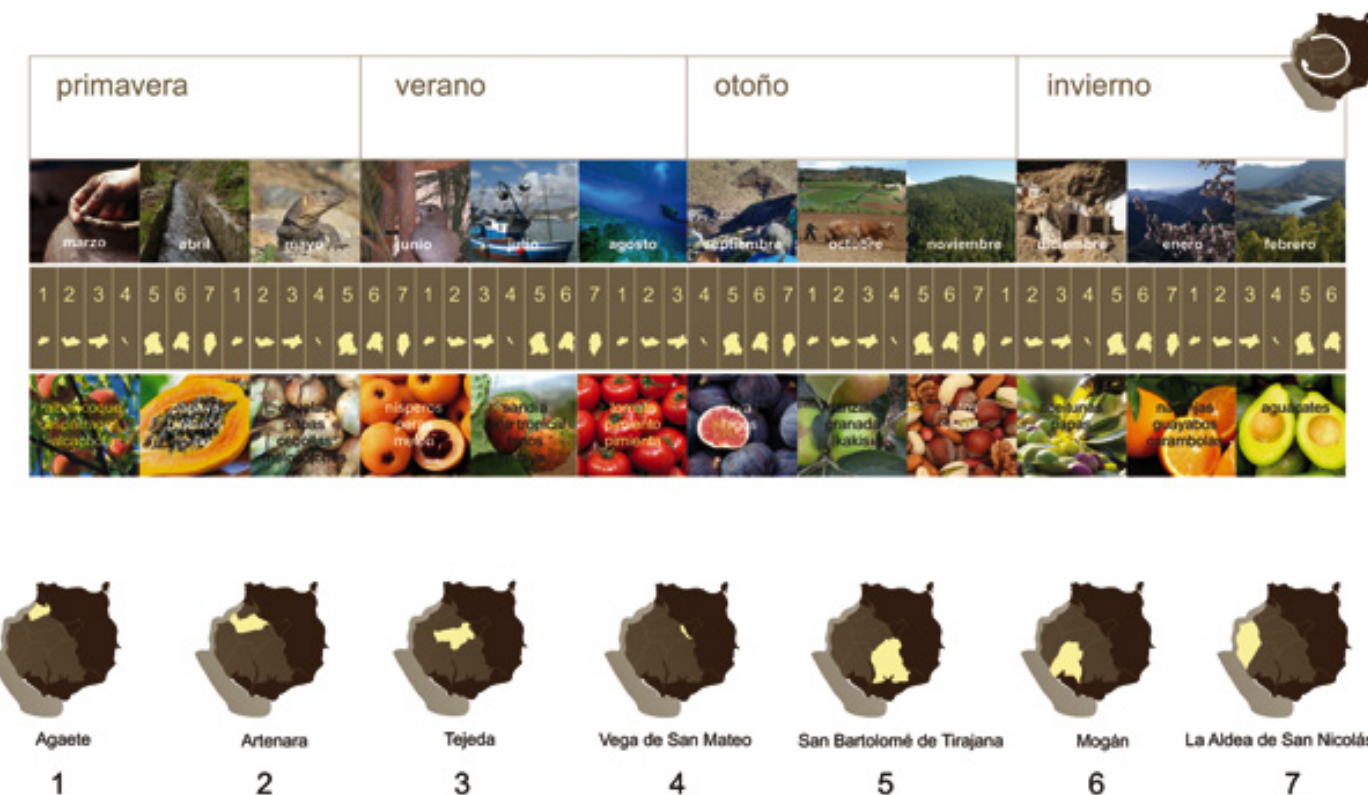
Con este proceso se pretendió implicar a las comunidades en la gestión del territorio, ofreciéndoles la oportunidad de diseñar un producto turístico de calidad (no cantidad) que pueda mostrar la identidad del lugar y a la vez generar empleo o complementar los ingresos económicos de las actividades agrarias, artesanales, alojativas, de restauración y otras, existentes actualmente en el territorio. La participación social y ciudadana, como principio sustentado por la UNESCO y del turismo



sostenible, supone trabajar con la comunidad, conociendo sus necesidades y recursos de primera mano, para así diseñar estrategias acordes con las capacidades de la población a la vez que servir de conexión entre esta y las administraciones públicas, trasladando aquellas necesidades que se estimen prioritarias y necesarias.

La asistencia técnica, realizada por Carola Rodríguez, experta en paisajismo cultural, se realizó a lo largo de seis meses, coordinada y apoyada en determinados momentos por los equipos profesionales que estaban implementando los otros dos procesos participativos en la Reserva de la Biosfera.

El proceso se acomete partiendo de unos objetivos fundamentales: dar valor a la población local; hacer un auto-diagnóstico de las necesidades y las potencialidades socioeconómicas y recursos disponibles; priorización de las necesidades a satisfacer; servir de vehículo entre las comunidades y las instituciones públicas (técnicos y decisores); defender el equilibrio



entre desarrollo socioeconómico y conservación; extender los beneficios de la Reserva al resto de la población.

Para ello, se sigue una metodología de acción participativa, construyendo una visión comunitaria de los conceptos de 'desarrollo', 'bienestar' y 'conservación'. Se utiliza además el método etnográfico y antropológico para el conocimiento de recursos y prácticas culturales.



A partir de la caracterización del territorio y la identificación de necesidades y propuestas de las comunidades, se diseña en un proceso gradual y participativo, un proyecto técnico para la implementación de un producto turístico sostenible de la Reserva de la Biosfera. Este proyecto contiene las ideas de partida, las directrices y lógicas de desarrollo, con un



plan de acciones, servicios y experiencias elaborado con la comunidad, acompañadas de programas de formación, capacitación, acondicionamiento de determinadas infraestructuras, comercialización, comunicación, sensibilización, entre otras. El proyecto técnico resultante, a realizarse en un periodo de dos años, queda a disposición de la Consejería de Medio Ambiente para ser considerado como parte de su programa de intervención en la Reserva.

ELABORACIÓN PARTICIPATIVA DEL REGLAMENTO DE PARTICIPACIÓN DE LA RESERVA DE LA BIOSFERA



Cumplidos 11 años de la declaración de la Reserva de la Biosfera de Gran Canaria (junio de 2016), desde diferentes colectivos se solicita la activación del órgano de participación, lo que suponía reglamentar ese Consejo de Participación. Teniendo en cuenta la trascendencia que la participación tiene para la UNESCO en la protección y el desarrollo sostenible del medio, la Unidad de Participación Ciudadana y la Consejería de Medio Ambiente, responsable de la gestión de la Reserva de la Biosfera, lanzan un proceso participativo para la elaboración del Reglamento de su Consejo de Participación. Esta acción forma parte de la estrategia de transversalidad que persigue hacer de la participación ciudadana un elemento intrínseco a la acción de gobierno de la isla.

El proceso se lleva a cabo con una asistencia técnica (Pachi Lema y Elena Cáceres) y la dirección de la Unidad de Participación Ciudadana en acción transversal con la Consejería de Medio Ambiente e informando directamente a responsables de los ayuntamientos, cuyo 100% de su territorio forma

parte de la Reserva de la Biosfera de Gran Canaria; estos son Artenara, Tejeda y La Aldea de San Nicolás.

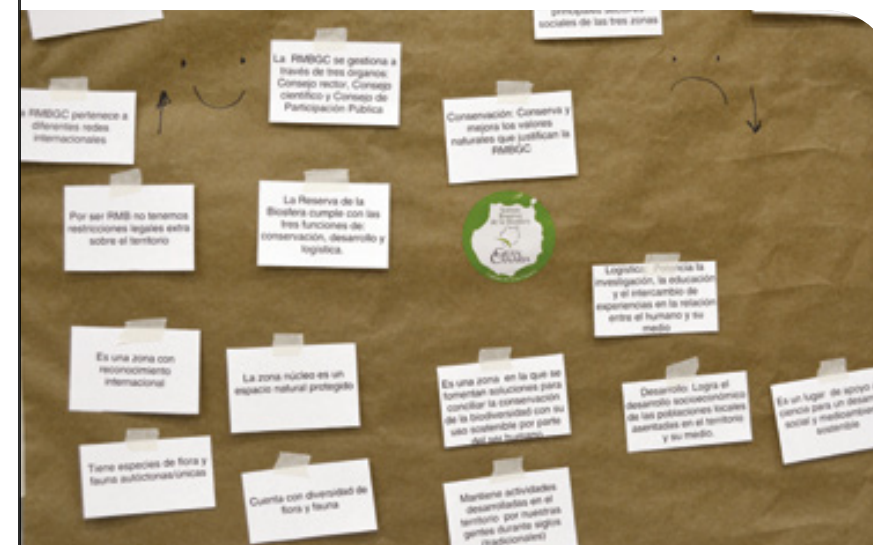
Con el objetivo de definir de manera participada el reglamento del Consejo de Participación de la Reserva de la Biosfera, el proceso asumió el reto de dinamizar la participación de la ciudadanía y agentes relevantes de la Reserva en torno al Reglamento; identificar qué iniciativas se habían desarrollado hasta el momento que implicaban la participación ciudadana; informar a los agentes relevantes y fomentar la implicación de la ciudadanía en la deliberación y propuesta de qué relación había de establecerse con la administración pública.

El proceso participativo incluyó 5 encuentros informativos y debates ciudadanos con presencia de más de 80 personas, 3 jornadas de elaboración del Reglamento que activaron a 31 personas. En total, se registraron 109 participaciones, que supuso una implicación cualitativamente notable y representativa del territorio.

- Los resultados más importantes conseguidos fueron:
1. Reglamento validado con la participación del Consejo de Participación de la Reserva de la Biosfera, y listo para ser enviado al asesoramiento jurídico.
 2. Base de datos de personas interesadas en participar en las actuaciones del Consejo de Participación, con los requisitos de la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal.
 3. Memoria que refleja con profusión de detalles el proceso de trabajo participativo realizado.
 4. Línea de tiempo: hitos de participación en la Reserva de la Biosfera de Gran Canaria.
 5. Un modelo de participación en la Reserva, definido de manera colaborativa.



6. Repositorio de documentación relativa a participación en la Reserva de la Biosfera (con la correspondiente cesión de imagen de las personas que participan para los materiales gráficos).



CAPACITACIÓN EN GESTIÓN PARTICIPATIVA DE COMUNIDADES DE LITORAL



En un entorno privilegiado como es el espacio insular de Gran Canaria, donde el mar y el litoral toman un papel esencial, se hace patente la importancia de una gestión participativa y consciente del litoral, implicando a las comunidades que habitan en él.

Son varios los municipios, entidades, asociaciones, redes y personas que contribuyen a una gestión colaborativa del litoral, tratando de hacer partícipes también a las comunidades locales en estos procesos participativos.

El Cabildo de Gran Canaria, junto a las instituciones con competencias en la gestión del litoral, se erige como una entidad clave que puede acompañar estos procesos, generar redes participativas que puedan garantizar mayor implicación local, y dar apoyo a los equipos de coordinación y las redes que puedan velar por una gestión colaborativa del litoral a través de las comunidades que lo habitan. El acompañamiento puntual a la iniciativa de micro-área marina

ecoturística del litoral de playa de Las Canteras (Las Palmas de Gran Canaria) por parte de esta Unidad de Participación fue reveladora de la importancia de la gestión participativa de los espacios de litoral.



Es por ello que se decidió apoyar un programa de capacitación en gestión de comunidades del litoral de Gran Canaria para formar a personas de diversas entidades, asociaciones, redes y comunidades implicadas en procesos de gestión participativa del litoral. El programa se implementó entre noviembre y diciembre de 2018 a través de varios espacios abiertos de capacitación en metodologías participativas, con una duración de 40 horas, en las que tomaron parte

alrededor de 25 personas. Asimismo, el equipo de capacitación dedicó otras 20 horas a asesoramiento en línea a grupos entre 6 y 8 personas

Con este programa y modalidad de capacitación en metodologías participativas para la cogestión del litoral se consiguió, en última instancia, generar sinergias y lugares de encuentro entre los agentes implicados.

DIAGNÓSTICO DEL VOLUNTARIADO EN EL CABILDO DE GRAN CANARIA

El voluntariado es una actividad y mecanismo de participación e implicación en las acciones comunitarias y colectivas, y de ahí que su fomento sea parte de la política de Participación Ciudadana. Como el Cabildo de Gran Canaria no contaba con una política propia ni regulación alguna del voluntariado, desde la Unidad de Participación Ciudadana, con la ayuda de una asistencia técnica (Manuel Perdomo, sociólogo), se acometió, entre septiembre y diciembre de 2017, un diagnóstico del estado de situación de la gestión del Voluntariado en el gobierno insular.

La metodología seguida comprendió un análisis de modelos existentes en instituciones, entrevistas y cuestionarios a responsables de áreas del Cabildo, así como una sesión de trabajo focal. Con ello se consiguió:

1. Conocer los principales antecedentes del Voluntariado en la isla de Gran Canaria: órganos relacionados (administraciones, entidades asociativas y organizaciones privadas); actuaciones públicas encaminadas a su impulso (planes, programas y



proyectos autonómicos, insulares y locales), y participación ciudadana en materia de voluntariado (a partir de datos obtenidos de entidades de voluntariado en la isla). La consecución de este objetivo ha permitido obtener un mapa de Entidades de Acción Voluntaria (EAV) en Gran Canaria.

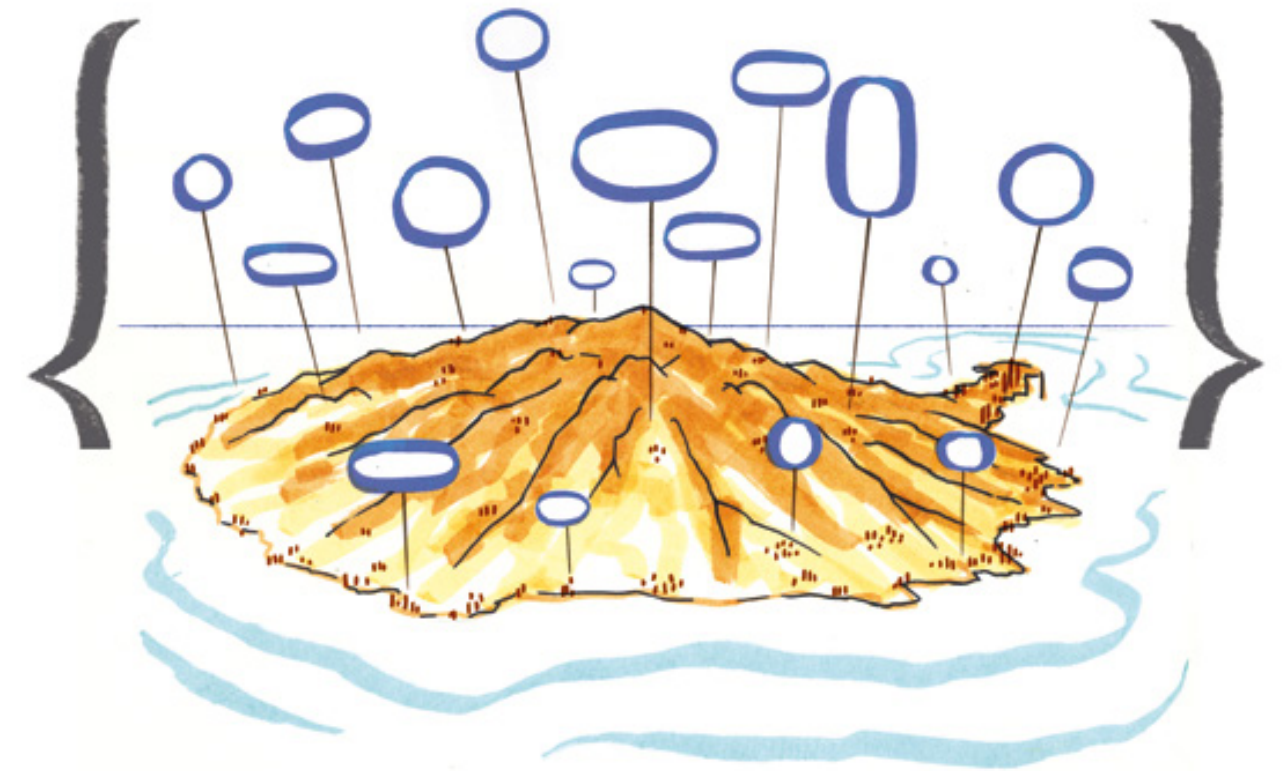
2. Asimismo, se identificaron las medidas y acciones que, desde distintas áreas de gobierno, destina el Cabildo de Gran Canaria a Entidades No Lucrativas y de Acción Voluntaria.

3. Por último, ofrecer elementos claves para la elaboración e implementación de un Plan Estratégico de Voluntariado que fortalezca las relaciones de colaboración entre la sociedad civil organizada de Gran Canaria y esta Corporación Insular.

A partir de este primer avance, se pretende abordar la elaboración del diseño, programación y desarrollo de una hoja de ruta para diseñar e implementar un Modelo de Gestión de Políticas de Voluntariado en el Cabildo de Gran Canaria que conduzca al lanzamiento de la marca Voluntariado por Gran

Canaria, y que coadyuve a impulsar la práctica de la acción voluntaria como forma de resaltar el papel activo de la ciudada-

nía en el Gobierno de la isla y de fomentar valores democráticos esenciales, como la solidaridad, la tolerancia y la justicia social.



CREACIÓN DE LA RED IGUALDAD GC



‘Gran Canaria x la Igualdad’ constituye un proceso de diseño y planificación participada de iniciativas de sensibilización en el ámbito de la Igualdad en la isla de Gran Canaria, que perseguía la promoción de canales alternativos e innovadores de participación e implicación social de los actores y las actrices sociales de la isla, tanto colectivos como individuales, en la promoción de la igualdad y la prevención de la violencia de género. Con este proceso participativo se quería en suma hacer posible y efectiva la colaboración entre la ciudadanía y las instituciones de gobierno local (municipal e insular) en este ámbito relevante de la intervención pública.

A tal efecto, en una acción conjunta entre el área de gobierno de Igualdad y la Unidad de Participación Ciudadana, se lleva a cabo un proceso participativo que condujese a la creación de redes y espacios de sensibilización, intercambio, coordinación, acompañamiento y apoyo en el ámbito de la promoción de la igualdad y la prevención de la violencia de género.

Dos profesionales, Mónica Pulido y Elena Cáceres, durante un periodo de seis meses, se encargaron de llevar este proceso a todos los municipios de Gran Canaria.

Este proceso participativo implicó la articulación de las siguientes fases:

Fase A, de comunicación e información a los Ayuntamientos insulares y la Red de Atención Integral de Víctimas de violencia de género (en adelante, RAIVVG)

Fase B, de consulta. En esta fase participó el nivel político y técnico de todos los ayuntamientos de la isla, de la RAIVVG, así como integrantes de la Red Feminista de Gran Canaria y de otros colectivos sociales considerados relevantes para el proceso.

Fase C, de devolución intermedia, en la que se realizó una devolución de resultados obtenidos de la consulta realizada en el nivel municipal.

Fase D, propositiva, en la que se llevaron a cabo las sesiones participativas mediante las que identificar propues-

tas tendentes a la promoción de la igualdad, la prevención de la violencia y la atención no profesionalizada de víctimas de violencia de género.

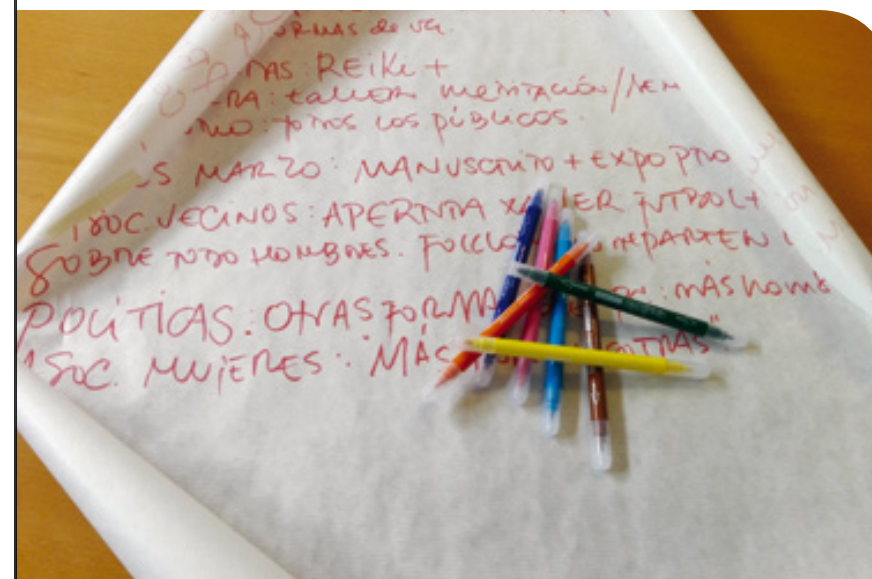
Fase E, de devolución a la ciudadanía. Se hizo una devolución a la ciudadanía del proceso, de la información y resultados obtenidos así como del compromiso adquirido por parte de la entidad promotora del proceso.

Este planteamiento supone actuar en distintos niveles. En el nivel de información, se cumplió el objetivo de alcanzar al más amplio sector de población con la información básica del proceso así como la información de canales y medios para la participación. En el nivel de consulta, por secuencia lógica alcanzó un grupo más reducido en los niveles político, técnico y ciudadanía organizada e individual. Finalmente,



en el nivel de propuesta participó el grupo más reducido, nivel en el que tras la realización de un ejercicio de análisis, las personas y colectivos implicados pudieron expresar sus demandas y propuestas para la promoción de la igualdad, la prevención de la violencia de género y la atención no profesionalizada a víctimas de violencia de género; en este nivel se vieron implicados diversos agentes sociales como distintos ámbitos de responsabilidad.

“Gran Canaria x la Igualdad” requirió el empleo de métodos como el cuestionario, la entrevista estructurada y semi abierta y otras técnicas de análisis de planificación participativa (los denominados encuentros de ciudadanía o sesiones de participación ciudadana).



Participaron en el proceso políticos y técnicas y técnicos de áreas como Igualdad y Participación Ciudadana, colectivos feministas y con larga trayectoria en la lucha por la igualdad entre mujeres y hombres, representantes de colectivos sociales del ámbito educativo, ambiental, etc., así como ciudadanos y ciudadanas no organizados. Es destacable la implicación activa y su aportación determinante al proceso de mujeres que superaron la victimización por razón de sexo, cuyas aportaciones al proceso permitieron identificar las lagunas que persisten en los sistemas de protección y atención especializada. Es también destacable la implicación de personas con discapacidad, que contribuyeron a visibilizar la múltiple discriminación a la que se encuentran sometidas las mujeres con diversidad funcional y su especial vulnerabilidad con respecto a la violencia de género. Estos colectivos participaron en la fase de consulta y en la fase



propositiva como grupo sectorial, participación que sirvió de guía para el análisis y clasificación de la información.

A la finalización del proceso, los resultados obtenidos coincidieron con los resultados previstos en la planificación inicial, entre los que se considera relevante la disponibilidad de un mapeo insular de agentes sociales relevantes (a favor y en contra) para el diseño e implementación de acciones a favor de la igualdad y en contra de la violencia de género, y un diagnóstico propositivo con estructura municipal, realizado mediante técnicas de análisis y planificación participada. Finalmente se obtuvo una herramienta que permite la articulación de activida-



des de sensibilización, con énfasis en la prevención y atención a la violencia de género.

La información disponible a la conclusión del proceso permitió identificar aquellos sectores de intervención que tanto el nivel técnico-político como el nivel ciudadano señalan como sectores que deben ser reforzados o susceptibles de mejora en sus procedimientos. El proceso identificó a la población juvenil como un sector de gran potencialidad para la consecución del objetivo de la erradicación de la violencia de género, tanto como un sector poblacional especialmente afectado por el mismo tipo de violencia. Por otro lado, se identificó a un número de personas “activables” y que se perciben a sí mismas como agentes de desarrollo de mujeres en situación de violencia de género o que padezcan alguna vulnerabilidad específica; entre estas personas, es destacable la implicación de mujeres que se perciben como vectores de apoyo a otras mujeres entre el nivel de la ciudadanía, que presentó mayor capacidad para identificar y aportar elementos de apoyo mutuo en el marco de las problemáticas de género que el nivel político y técnico.

En última instancia, con este proceso participativo se consiguió dar forma al espacio colaborativo de “Gran Canaria x la Igualdad”. A nivel general, el proceso contribuyó a avanzar en la creación de una visión compartida del escenario de la política de Igualdad y Lucha con la Violencia de Género. De forma más específica, las sesiones y laboratorios ciudadanos en los distintos municipios también contribuyeron a un autorreconocimiento de las personas y entidades que están trabajando en este ámbito. “Gran Canaria x la Igualdad” se desveló, en definitiva, como un espacio que puede facilitar la eficacia y eficiencia de la gobernanza insular en materia de Igualdad.

DISEÑO DE PROCESO PARTICIPATIVO DE EL CONFITAL



Para llevar a cabo un proceso participativo complejo enmarcado en una colaboración entre el ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria y el Cabildo de Gran Canaria, esta Unidad de Participación Ciudadana encarga, en la segunda mitad de 2016, un proyecto técnico a un equipo multidisciplinar (arquitecta, geógrafo y abogada). El proyecto recoge una propuesta de trabajo para la generación de un proceso participativo que proponga, de un modo integral y sostenible, los usos y actuaciones en el espacio público y abierto de El Confital, favoreciendo la transparencia en la planificación, incorporando a la ciudadanía y administraciones competentes en su diseño, facilitando la transversalidad, la diversidad y la corresponsabilidad en la gobernanza local.

Este proceso, a realizar en un espacio público donde convergen competencias de distintas instituciones, se justifica por la necesidad de recuperar la ciudad y su territorio de influencia como construcción colectiva y de ampliar los escenarios de apropiación de lo urbano por parte de la ciudadanía; aparece

cada vez más como una herramienta fundamental para hacer frente desde la óptica de la sostenibilidad al embate de una crisis múltiple que engloba lo económico, lo social y lo ambiental y que se encarna de forma especialmente virulenta en la realidad urbano-territorial.

El desarrollo de la metodología para abordar el proceso atiende a tres estrategias paralelas en el tiempo pero transversales en el contenido. Cada una de ellas persigue varias metas complementarias que, en conjunto, abordan el proyecto desde una perspectiva integral: Difusión (D), Ciudadanía (C) y Proyecto participativo (P).

Entre los meses de julio y octubre del 2016 se mantienen distintas reuniones de trabajo para construir una propuesta que responda a la intención de afrontar, por parte del ayuntamiento y el gobierno insular, una planificación con una perspectiva integral, global y participativa, que atienda a las distintas iniciativas técnicas e intereses públicos y privados, colectivos

e individuales, de instituciones y ciudadanía, buscando el bien común y la mejor utilización en equilibrio social y ecológico del espacio referido.

En tal sentido, se diseña el proyecto técnico, que combina distintas metodologías para la dinamización y fomento de la participación, potenciando la relación y el encuentro del conocimiento técnico y ciudadano, en una apuesta clara desde las administraciones públicas por la corresponsabilidad en la gestión local. Para el desarrollo de la propuesta, se planifica un proceso que integra recursos propios de las instituciones promotoras, así como de otras administraciones y recursos ciudadanos o comunitarios, siendo dinamizado desde la asistencia técnica contratada a tal efecto.

Los objetivos específicos del proceso participativo a implementar son:

- Regular los usos de un área natural costera, terrestre y marina, emblemática de la ciudad, afectado por la protección jurídico-ambiental, natural, costera, patrimonial, en donde la presión de los usos tradicionalmente implantados, junto con las nuevas actividades ejercidas (recreativas, deportivas y al aire libre) genera conflictos, incluso de seguridad y riesgos, que deben ser gestionados mediante la intervención de las administraciones públicas, con el objetivo final de preservar los valores inherentes a esta parte del territorio municipal e insular, en coherencia y equilibrio con la afluencia de la ciudadanía.
- Favorecer la relación y el encuentro entre las administraciones públicas a partir del estudio y compilación de las distintas iniciativas y proyectos técnicos relacionados con El Confital.
- Potenciar la relación, el encuentro y la participación de asociaciones ciudadanas, sociales, culturales, vecinales u otras

de primer y segundo nivel, así como grupos no formales y ciudadanos a título individual, tanto del barrio de La Isleta como del resto de la ciudad de Las Palmas de Gran Canaria.

- Abordar la transformación y utilización del lugar desde un punto de vista socio-ecológico, es decir, no primando solo los procesos sociales o los ecológicos, sino contemplando ambos de forma equilibrada y ecosistémica, partiendo de las propuestas e iniciativas individuales y colectivas, para construir una planificación que priorice el bien e interés común.

La asistencia técnica concluyó su trabajo con la presentación de los documentos base para llevar a cabo el proceso participativo. Por un lado, la Memoria/Propuesta del Proceso Participativo, detallando la metodología (encuesta, encuentros ciudadanos de distinta índole, mapeo colectivo), la estrategia y organización del proceso. Por otro lado, se hace el diseño de una Encuesta (muestra de 500 entrevistas personales *in situ*) que contribuya al proceso participativo.



DISEÑO PARTICIPATIVO ARTE Y TURISMO ACTIVO



Del Marco Estratégico Insular de Participación Ciudadana se desprende la pertinencia de fomentar espacios y metodologías participativas que contribuyan, en sectores y ámbitos de actuación insular, a diseñar e implementar una políticas públicas más eficaces y eficientes. La gobernanza del turismo, un sector estratégico para el desarrollo de las islas, requiere precisamente de la implicación de agentes sociales, empresariales, institucionales, académicos, profesionales y ciudadanos, en formatos participativos para la creación colectiva de diagnósticos y propuestas.

El I Campus Arte-Turismo. Imaginar un nuevo ecosistema, realizado en diciembre de 2017, es una actividad apoyada por la Unidad de Participación Ciudadana y organizada conjuntamente entre el Instituto de Arte Contemporáneo (asociación de profesionales dedicados al arte actual) y EspacioGuía (proyecto de creación y mediación cultural con sede en Gran Canaria). Esta iniciativa parte de la realidad de

que son escasos los antecedentes de una reflexión audaz y continuada sobre la relación Arte-Turismo, y menos aún explorándola de forma participativa y propositiva, y con una transversalidad de saberes y prácticas implicadas. Es un proceso colectivo de experimentación creativa, con enfoque interdisciplinar, formatos híbridos y equipos de trabajo mestizos y convergentes, con distintos perfiles y niveles de conocimiento, habilidades e implicación.

El Campus de Arte-Turismo, una iniciativa de diseño participativo, articula cuatro actividades convergentes: grupos de discusión, taller en residencia, mesa de trabajo intersectorial y trabajo de investigación. Entre los días 26 y 30 de diciembre de 2017 se realizan las dos dinámicas participativas: la Mesa Intersectorial del CAAM y el Taller en Residencia de Tejeda. La Mesa fue un encuentro y discusión entre agentes implicados en el desarrollo turístico y cultural de Gran Canaria (incluyendo el territorio de las Cumbres y el conjunto Tejeda-Risco

Caído-Reserva de la Biosfera). El Taller fue una dinámica de interacción con la ciudadanía local de ese territorio, mediante una experiencia de inmersión turística real a lo largo de cinco días completos, que denominamos de metodología *insitu*. Estas dinámicas participativas tenían como objetivo la identificación de los elementos culturales y artísticos presentes en el territorio de las Cumbres de Gran Canaria (Tejeda-Risco Caído-Reserva de la Biosfera) y su valoración como elementos de potencialidad turística desde la perspectiva de una modalidad de turismo emergente denominada turismo activo-cultural, a la vez que reflexionar desde la práctica sobre elementos fundamentales, tales como los propios procesos participativos o los modelos “intangibles” de intervención territorial.

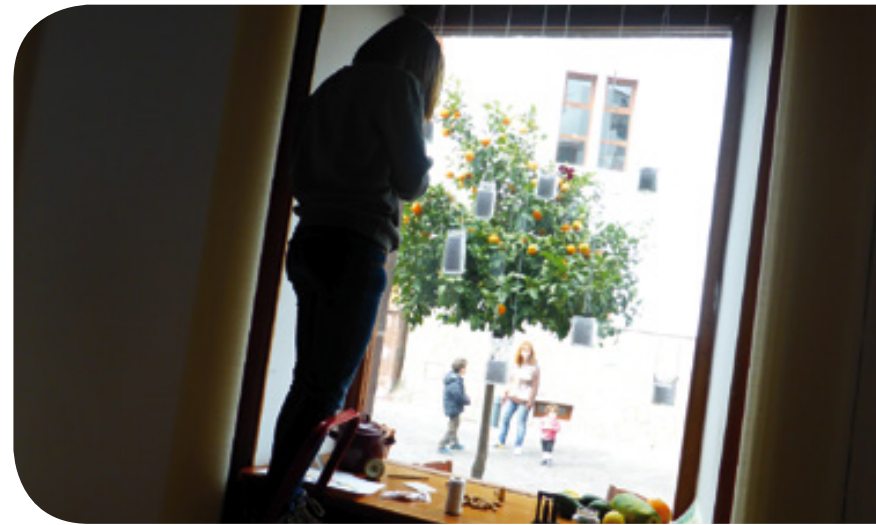


La primera de las dinámicas participativas: un TALLER que invitara a un ejercicio de inmersión turística real –que denominamos INSITU– y se basaba en la investigación participante y el aprendizaje situado. Un caso práctico de experimentación donde ensayar visiones propositivas entre el dar y el recibir (entre el valor y la utilidad, entre el arte y el turismo) partiendo de singularidades vinculadas a Tejeda como territorio de acogida. Así, el Taller, bajo un formato de residencias creativas de cinco días para un grupo multidisciplinar compuesto por 14 personas (10 becados y 4 monitores), proponía un proceso creativo en tres fases solapadas: 1) MIRAR: recorrer y observar el territorio;



2) ENTENDER: reconocer y comprender la potencialidad/proble-mática implicada en el territorio; 3) DAR: producir respuestas/soluciones contextualizadas al territorio.

En la Mesa Intersectorial participó un grupo de más de 35 personas, compuesto por representantes de organizaciones civiles, técnicos de las administraciones públicas y empresarios y profesionales. La mayor parte de ellos procedente de Gran Canaria, pero también de Tenerife, Lanzarote y La Palma; así como de organizaciones de ámbito nacional, como el Instituto de Arte Contemporáneo (IAC), coorganizador del



l Campus Arte-Turismo. El perfil del grupo participante fue de gran riqueza en cuanto a su amplitud y variedad, yendo, a modo de ejemplo, desde la gerencia de PROMOTUR a una pequeña emprendeduría en el norte de La Palma, representada por un artista que además es guía turístico. Esta Mesa Intersectorial concluye con la redacción de un Documento Final de siete puntos declarativos sobre la relación entre arte contemporáneo y turismo con la vocación de influir en las decisiones públicas en el sector.



IMPLICACIÓN CIUDADANA EN LA CANDIDATURA A PATRIMONIO MUNDIAL DE RISCO CAÍDO Y ESPACIOS SAGRADOS DE MONTAÑA



El proceso de participación ciudadana realizado para contribuir a la candidatura a Patrimonio Mundial de la UNESCO de Risco Caído y los Espacios Sagrados de Montaña (RCESM) tuvo como objetivo último el involucramiento e implicación real y efectiva de la población y los actores locales (sociales, económicos, culturales e institucionales) en la candidatura de RCESM a ser incluida en la Lista de Patrimonio Mundial de la UNESCO en la categoría de Paisaje Cultural.

Para ello, se plantea un proceso participativo dividido en dos fases, durante los años 2017 y 2018, con una estrategia y acciones que consigan que por parte de la ciudadanía que habita este paisaje cultural exista una verdadera toma de conciencia del significado de la candidatura, haciéndolos partícipes de la misma de una forma real y eficiente, dotándolos además de herramientas que les permitan participar en el futuro como un interlocutor válido de la administración insular a la hora de coger el territorio vivo que habitan y, por ende, ser parte

activa en la gestión, llegado el caso, del Patrimonio Mundial declarado. Además de este proceso participativo, se llevó a cabo una campaña de adhesión ciudadana a RCESM dirigida al conjunto de la población de Gran Canaria.

La primera fase de este proceso participativo, realizado durante 2017 con un equipo multidisciplinar de tres profesionales (Claudia Guajardo, Ana Moreno, Javier Estévez), se orientó principalmente a informar, deliberar y recoger propuestas que pudieran ser incorporadas al Plan Integral de la candidatura, tomando como base un concepto abierto y operativo de la cultura: la cultura transforma, es generadora de oportunidades, tiene la capacidad de sensibilizar y emocionar, y es respetuosa con el entorno social y natural.

Entre los objetivos planteados para el proceso, cabe destacar:

- Socializar la información y facilitar la comprensión/sensibilización sobre los valores culturales del patrimonio asociado

a RCESM. Para que la ciudadanía se implicara en el proceso y pudiera hacerlo suyo, fue necesario que tuviera un conocimiento básico acerca de en qué consiste la candidatura.

- Potenciar un proceso de deliberación, por un lado sobre los elementos que han permitido la conservación y la existencia de estos espacios en el tiempo, con el énfasis en la coexistencia prolongada de formas de vida tradicionales que han contribuido a incrementar el patrimonio. Por otro lado, sobre los retos futuros de la conservación y los aportes de la gestión del patrimonio.

- Fomentar la realización de propuestas que puedan ser observadas por los actores públicos o desarrolladas por diferentes actores y población del territorio y afín a los valores patrimoniales y de sostenibilidad.

Para el cumplimiento de los objetivos se generaron espacios de encuentro orientados a fomentar el diálogo y la



deliberación acerca de las diferentes visiones y planteamientos en torno a la acción pública en RCESM y el papel de la ciudadanía en la protección, conservación y desarrollo económico que haga sostenible ese paisaje cultural vivo.

Para ello, además de otras acciones paralelas, se diseñaron tres encuentros ciudadanos, distribuidos a lo largo del territorio objeto de la candidatura para facilitar la participación. Los lugares escogidos fueron Barranco Hondo de Abajo (Gáldar), El Juncal de Tejeda y Artenara. Estos se estructuraron en base a dos momentos bien diferenciados que se correspondían con cada uno de los objetivos del proceso. Un primer momento



(bloque 1), de carácter informativo y basado en técnicas de aprendizaje a través del juego. El segundo (bloques 2 y 3), centrado en propiciar espacios para la deliberación y construcción colectiva de análisis y propuestas, empleando herramientas que sirvieran para fomentar la cohesión grupal.

Como producto de esta primera fase del proceso participativo, mediante entrevistas individuales, foros de discusión,

encuentros ciudadanos y el cuestionario y formulario *online*, la asistencia técnica recabó un total de 133 propuestas diferentes agrupadas en 14 planes y programas, todos presentes en el Plan Integral, salvo Infraestructuras y Servicios. El fruto de este trabajo se puso de manifiesto en un acto de Devolución, donde se presentaron las propuestas ciudadanas y la memoria del proceso.

De las propuestas ciudadanas y de la memoria de la primera parte del proceso, se puso de manifiesto la necesidad de continuar trabajando en el fortalecimiento de capacidades y empoderamiento de los colectivos y personas más implicadas del territorio, de cara a su implicación más efectiva y eficaz en la gobernanza del paisaje cultural que constituye la candidatura de RCESM.

Para ello se plantea una segunda fase del proceso participativo, a realizar en el curso de 2018, que tiene como hilo conductor el seguimiento a las inquietudes ciudadanas a través del trabajo en temáticas especialmente destacadas (agua, turismo y producción agropecuaria), y la apertura y aprendizaje sobre la colaboración entre ciudadanía y la administración pública. Este trabajo se lleva a cabo con un nuevo equipo multidisciplinar de tres profesionales (Pachi Lema, Carmen Artilles, Ana Moreno) que trabajaron en las distintas zonas del territorio.

Volcadas en dar cumplimiento a los objetivos identificados, se realizaron acciones orientadas a promover la participación ciudadana en la gestión de la vida local, así como de capacitación en torno a los valores de la candidatura, como fueron:

- La identificación y activación de un grupo motor local supramunicipal, conformado por aquellos vecinos y vecinas que más interés y compromiso habían demostrado tener en la primera parte del proceso, pero constituyéndose como un grupo abierto y flexible.
- Creación de espacios de encuentro itinerantes por los municipios de Artenara, Gáldar y Tejeda.
- Capacitación en metodologías participativas, a través del aprendizaje de técnicas y herramientas de participación para el trabajo en grupo.



- Facilitación de espacios informativos.
- Creación de espacios de trabajo en torno a las áreas temáticas destacadas en las propuestas ciudadanas y que fueron incluidas en el Plan de Acción, como son: agua, turismo y producción agropecuaria.

Como resultados de esta segunda fase del proceso participativo destacamos el haber desarrollado un proceso de capacitación ciudadana en torno a los valores de la candidatura, cuyos principales protagonistas han sido el grupo motor que se ha identificado como interlocutor en el territorio, así como la facilitación de más de siete espacios ciudadanos para el seguimiento del Plan Integral. Y como hecho pionero que sin duda contribuye al objetivo inicial de abrir la interlocución entre la

ciudadanía y la administración, ha sido la activación de mesas de trabajo por temáticas (agua, turismo y producción agropecuaria) conformada por colectivos, personas y técnicos del gobierno insular. Este trabajo se presentó en el acto de Devolución institucional que se llevó a cabo en el ayuntamiento de Tejeda, al que acudieron decisores públicos y técnicos del Cabildo de Gran Canaria, y personas y colectivos participantes.

Además de este proceso participativo realizado en el territorio de la candidatura, se llevó a cabo una campaña pública de adhesión ciudadana a RCESM dirigida al conjunto de la población de Gran Canaria. Para ello, se utilizó la plataforma de participación digital participa.grancanaria.com, así como una campaña presencial en distintos puntos de la isla.



SEMINARIO 'ARTE Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA'



Para proyectar el ámbito del arte como vehículo y al mismo tiempo mecanismo para promover la implicación ciudadana en la esfera de las decisiones colectivas, se organizó un seminario de reflexión crítica sobre prácticas participativas, arte y urbanismo. Este seminario, diseñado y organizado en colaboración con el colectivo de creación, teoría y gestión PSJM, contó con figuras relevantes del panorama español. Un punto de partida fundamental para poder abordar desde el conocimiento teórico-práctico los proyectos que en este sentido se vendrían realizando más adelante.



Tania Magro, titulada en Arquitectura por la Universidad Politécnica de Valencia (UPV), Máster en Laboratorio de la Vivienda del s. XXI en la UPC y Máster en Teoría e Historia de la Arquitectura en la Escuela Técnica Superior de Arquitectura de Barcelona (ETSAB), habló sobre “Prácticas participativas, hacia un urbanismo”. Frente al urbanismo convencional planificado y regulado, existe otro tipo de construcción de ciudad que se desarrolla en base a la auto organización de un grupo de personas, comunidad o colectivos profesionales, que pasa a la acción y reivindica su derecho a la ciudad, participando de abajo a arriba en la transformación urbana. Estas prácticas

participativas, reivindicaciones, acciones y propuestas, tienen que ver con la mejora del entorno próximo, vivienda, barrio y ciudad, valorando las condiciones para el desarrollo de la vida cotidiana y apostando por otro modelo urbano.

Jordi Claramonte, profesor de Estética y Teoría del Arte en la UNED. Miembro fundador del Laboratorio del Procomún, MediaLab Prado, Madrid 2007-2012, se centró en “La autogestión como una de las bellas artes”. Para Claramonte, la disyuntiva es clara: o nos organizamos o nos organizan. La auto-organización no solo es un principio fundamental para entender los sistemas vivos, sino que ha sido siempre la forma mediante la que se





han producido los lenguajes artísticos del más diferente calado. Cuando esa auto-organización se vuelve instituyente y contagiosa, entonces es cuando las cosas empiezan a ponerse interesantes.

Ramón Parramón, director de ACVIC, Centre d'Arts Contemporànies, y director y fundador de IDENSITAT, compartió su visión sobre la estética de la participación y la estética de la colaboración. En las prácticas artísticas basadas en procesos y mediaciones, el espectador se convierte en público productor, y en algunos casos coautor fortuito. ¿En qué consiste la participación en las prácticas artísticas? ¿Y la colaboración? ¿Hay que seguir trabajando en la transformación, ampliación e implicación de los públicos, desde la perspectiva de la producción?

Zaida Muxi, arquitecta y urbanista por la Universidad de Buenos Aires, doctora por la Escuela Técnica Superior de Arqui-

tectura de Sevilla y profesora en la Escuela Técnica Superior de Arquitectura de Barcelona, trasladó una reflexión de género, exponiendo la experiencia de las mujeres como conocimiento urbano. Las mujeres aún son quienes dedican más horas a los cuidados o tareas reproductivas. Ello hace que utilicen el espacio de la ciudad de otras maneras.

Las ponencias fueron intensas, iluminadoras, provocativas y profundas. La autoconstrucción, la autoorganización, o la autonomía como categorías críticas en pugna con la noción de participación. Un debate crítico a derecha e izquierda. Procesos de disenso y deliberación, de teorías que se topan con la praxis.



SEMINARIO DE ARQUITECTURA Y PARTICIPACIÓN

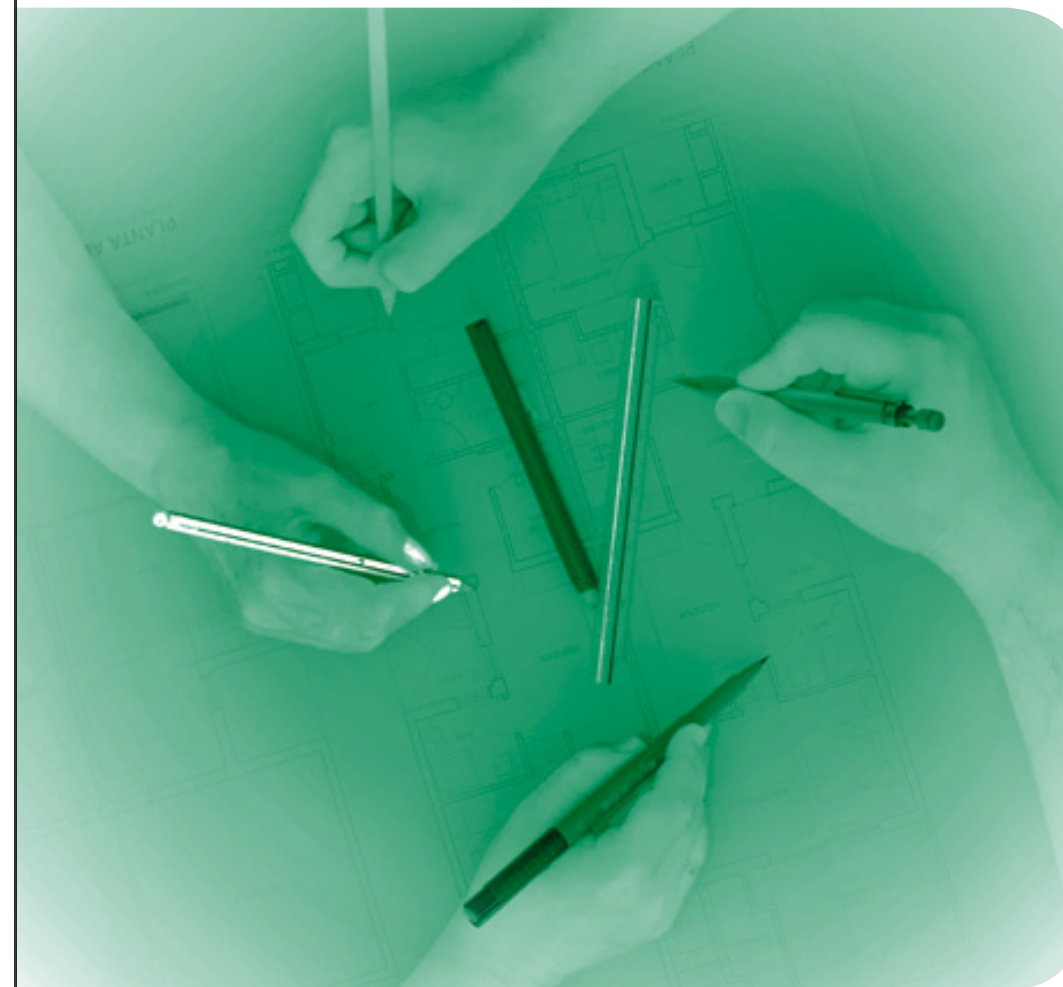
GCparticipa+ o ‘Seminario sobre Procesos participativos para la mejora del hábitat’ fue realizado el 26 de mayo de 2016, en horario de mañana, en la sede del Cabildo de Gran Canaria. Su objetivo fue reflexionar sobre las políticas participativas en relación a las áreas de arquitectura, vivienda y urbanismo, con las ponencias de Rodolfo Livingstone (creador del método Arquitectura de Familia), Nidia Marinaro (Cátedra de Arquitectos de Familia en FADU-Universidad de Buenos Aires) y Vicente Díaz García (Profesor de Arquitectura, ULPGC). Se contó con representación de técnicos y políticos de ayuntamientos y Cabildo, así como la presencia de estudiantes de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria.

El programa de ponencias se desarrolló según lo previsto y, posteriormente, contando con la opinión de las personas participantes, se decidió modificar la segunda parte del programa y pasar al coloquio final y conclusiones. Tal y como estaba previsto, se había remitido a los destinatarios de la acción un cuestionario previo a la misma.



Como resultado de las opiniones de las personas presentes y de las respuestas al cuestionario remitido con antelación al seminario, se recogen las siguientes conclusiones:

- Que es necesario abrir un debate en el seno de las administraciones de nuestra isla sobre las políticas participativas en general y, especialmente, en lo que se refiere a las áreas de arquitectura, participación ciudadana, vivienda y urbanismo.
- Que es interesante que se convoque conjuntamente a representantes políticos y técnicos de las áreas citadas en un mismo espacio de trabajo, ya que no es habitual que se trabaje conjuntamente desde estas áreas, a pesar de los numerosos puntos en común.
- Que se hace necesario el conocimiento e intercambio de las buenas prácticas que se están ejecutando de manera participativa en los municipios de la isla, de manera coordinada y sistemática para un mejor aprovechamiento de los recursos.



- Que la protección del medio ambiente, la utilización de energías renovables y las políticas de decrecimiento deberían ser campos prioritarios a la hora de contar con la efectiva implicación de la ciudadanía.
- Que se debe contar con la opinión de técnicos especializados y con la propia ciudadanía para encontrar el mejor modo de propiciar la máxima participación y, en esta misma línea, generar un equipo multidisciplinar que dinamice esta manera de trabajar desde el Cabildo.
- Que además de convocar mesas de trabajo conjuntas, sería adecuado sectorizar y propiciar la formación de las diferentes áreas técnicas con la aportación de especialistas en participación.
- Que se ha demostrado en otros entornos similares que el trabajo sobre casos concretos con seminarios, debates públicos, talleres de barrio... es una manera adecuada de introducir estos métodos en la gestión de las administraciones públicas. En palabras de un participante: “Se hace camino al andar”.

MESA REDONDA SOBRE ORDENACIÓN TERRITORIAL, TURISMO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

El marco estratégico para la construcción de la nueva política pública insular de Participación Ciudadana plantea como un eje estructurador estratégico la transversalidad de la participación ciudadana en la acción del gobierno insular. Una de las primeras actuaciones para comenzar a desplegar la necesaria transversalidad de la participación, y al hilo de algunos temas actuales controvertidos en la isla, se organizó una mesa redonda sobre ordenación territorial, turismo y participación ciudadana, para comenzar a poner sobre el tapete la necesaria implicación de la ciudadanía para hacer políticas más eficaces y efectivas y, por lo tanto, avanzar hacia una gobernanza insular donde la participación ciudadana sea un elemento clave.

Esta mesa redonda, llevada a cabo en el Centro Atlántico de Arte Moderno el 11 de diciembre de 2015, partía de la considerable polémica surgida por la aprobación y sometimiento a información pública, en mayo de ese año, del Plan General de



Ordenación Supletorio de San Bartolomé de Tirajana (municipio turístico de Gran Canaria). El contenido del planeamiento urbano y la legislación vinculada, especialmente la turística, generan un debate entre distintos sectores sociales, políticos y económicos, así como la movilización ciudadana y organización en plataformas de las personas afectadas (residentes y propietarios de viviendas en la zona turística).

De manera específica, la mesa redonda pretendía generar un debate público sobre la pertinencia y posibilidades de la participación social y ciudadana en la ordenación territorial y la planificación del desarrollo turístico. Para ello, se forma un panel de tres expertos (ordenación territorial, gobernanza turística, procesos participativos) que, en intervenciones cortas de 7 minutos (Matías González, profesor de la ULPGC; Juan Sánchez, profesor de la ULL; Javier Díaz-Reixa, jurista), sacan a relucir los aspectos, dimensiones y controversias más relevantes. Para hacer más rico y diverso el debate, se contó con una

Fila 0, que hicieron las primeras preguntas, de representantes del grupo de gobierno y la oposición del Ayuntamiento de San Bartolomé de Tirajana, un abogado de la Asociación Canaria del Alquiler Vacacional, y un empresario extrahotelero.

El nivel de debate surgido en la sala dejó clara la idea de que las políticas y las intervenciones públicas requieren contar, desde el mismo momento de su diseño y elaboración, con la implicación de las personas y colectivos afectados.



PROCESO PARTICIPATIVO DE MOVILIDAD Y ACCESIBILIDAD EN TRAVESÍA MONTE LENTISCAL



La estrategia insular de Participación Ciudadana pone especial énfasis en la activación de mecanismos de participación con alto valor demostrativo, como es el caso de los procesos participativos, y más aún si contribuyen a transversalizar la participación ciudadana en la acción de gobierno. En este caso, para la búsqueda de soluciones consensuadas entre la ciudadanía y la administración pública (insular y municipal) a un problema anquilosado de movilidad y accesibilidad en un tramo urbano de la carretera insular GC-15, se realizó un proceso participativo que aportase los elementos suficientes para la redacción de un proyecto técnico por parte de la autoridad competente, el Cabildo de Gran Canaria.

Esta actuación de urbanismo participado, denominada “Proceso Participativo Travesía GC-15 El Monte Lentiscal”, fue una colaboración entre Participación Ciudadana del Cabildo y el Ayuntamiento de Santa Brígida, que quería avanzar en la resolución de un problema pendiente desde principios de

este siglo, al cual se sumó a la Consejería de Obras Públicas e Infraestructuras del Cabildo como órgano competente en materia de carreteras insulares. El proceso implicó la participación activa de residentes, comerciantes y colectivos afectados.

Metodológicamente, el proceso se plantea en tres fases. En primer lugar, se hace un análisis de situación que giró en torno a la interacción entre cuatro usos, funcionalidades y grupos de interés (movilidad/vehículos, medio ambiente/ecologistas, economía/comerciantes, accesibilidad/viandantes). A continuación se realiza un diagnóstico, distinguiéndose entre aquellos aspectos que son percibidos como más problemáticos, los que resultan percibidos con mayor valoración positiva y los que no son esclarecedores. Por último, se identifican las propuestas en el ámbito concreto de la travesía, basadas en las recibidas de personas y colectivos participantes, y del proyecto técnico existente del 2005 que no concitó consenso y no se llegó a ejecutar.

La metodología general se plantea para generar la máxima participación posible mediante diferentes instrumentos y canales que faciliten que la ciudadanía pueda expresarse, identificar sus problemas cotidianos sobre en el entorno y aportar soluciones. Los instrumentos de participación utilizados fueron:

- Reuniones concretas con colectivos y vecinos afectados (residentes, Plataforma de afectados por la GC-15, Plataforma de afectados Carretera Tafira, Asociación para la Defensa del Árbol y el Paisaje-ADAPA, Plataforma de Personas con Movilidad y Comunicación Reducida de Canarias, Asociación de Vecinos Jacaranda, comerciantes) y con técnicos de vías y obras del Cabildo y el Ayuntamiento de Santa Brígida.
- Cuestionario pormenorizado (63 personas alcanzadas).
- 3 encuentros ciudadanos generales y públicos, para informar sobre naturaleza y evolución del proceso, y finalmente hacer la devolución del mismo.



- 2 laboratorios ciudadanos, para trabajar propuestas y soluciones, tratando de alcanzar tendencias generales de acuerdo a las mismas.

Se establecieron varios canales de información y participación. Por un lado, el Punto de Información en el Hotel Escuela de Santa Brígida (Monte Lentiscal). Por otro lado, una dirección de correo electrónico del proceso, para gestionar reuniones, agendas y aportaciones adicionales de participantes.

Partiendo del reto que suponía contribuir con un mecanismo de participación ciudadana a la resolución de un problema social y técnico complejo y largamente pospuesto, el proceso participativo Travesía El Monte Lentiscal fue ante todo un aprendizaje social en colaboración interinstitucional y entre las instituciones y la ciudadanía.

La realización de un nuevo proyecto técnico por parte del órgano competente (Consejería de Obras Públicas e Infraestructuras del Cabildo) con aportaciones directas de las personas y colectivos afectados significa, en definitiva, aumentar la eficacia y calidad de la intervención pública. Significó una colaboración eficaz entre Cabildo y ayuntamiento, que contribuyó al fortalecimiento de la política municipal de Participación Ciudadana, que es uno de los objetivos de la estrategia insular. Con ello, además, se demostró la pertinencia de la transversalización de la participación ciudadana en las acciones del gobierno insular. Ni que decir tiene que la participación activa de las personas y colectivos afectados ayudó a asumir la complejidad del problema y la necesidad de soluciones consensuadas y, por consiguiente, a adquirir un grado importante de corresponsabilidad por parte de afectados, que es parte indispensable de la ecuación de la colaboración institución-ciudadanía.



TEJIENDO REDES AUTONÓMICAS, ESTATALES E INTERNACIONALES



La implementación de una nueva política pública requiere poner un esfuerzo considerable en el establecimiento de alianzas, colaboraciones y, en definitiva, en la construcción de redes con agentes, entidades e instituciones que actúan en el mismo ámbito de la Participación Ciudadana. Su objetivo principal es la búsqueda de sinergias y el intercambio de experiencias y buenas prácticas que ayuden a construir una más acertada y alineada política pública insular de Participación Ciudadana, así como también servir de referencia.

Indudablemente, tejer redes requiere contar con personal técnico y recursos económicos para formar parte y atender adecuadamente las redes. En esta primera legislatura, el esfuerzo tuvo que ser dimensionado a la realidad de la Unidad, siendo esta labor asumida enteramente por el director general. Aún así, se pudieron establecer alianzas a nivel autonómico, estatal e internacional.



Red de Participación Ciudadana y Transparencia de Cabildos de Canarias (Santa Cruz de Tenerife, Las Palmas de Gran Canaria)

Como parte de sus competencias autonómicas, la Dirección General de Transparencia y Participación Ciudadana del Gobierno de Canarias puso en marcha la Red de Participación Ciudadana y Transparencia de los Cabildos de Canarias. Esta Red se plantea con el objetivo de intercambiar experiencias y coordinar actuaciones del gobierno autonómico y los cabildos insulares en materia de Gobierno Abierto. Esta Red ha tenido reuniones anuales (2016, 2017, 2018), a las que asistió el director general de Participación Ciudadana del Cabildo de Gran Canaria.

I Jornada de Trabajo Interadministrativa de Participación y Colaboración Ciudadana de Canarias (Santa Cruz de Tenerife, mayo de 2018)

Un espacio particular de intercambio de experiencias y aprendizaje en la esfera de la Participación Ciudadana lo constituyó la Jornada de Trabajo Interadministrativa de Participación y Colaboración Ciudadana, organizada por la Dirección General de Transparencia y Participación Ciudadana del Gobierno de Canarias. Esta primera y única jornada en la legislatura, dirigida a cargos públicos y personal de las administraciones autonómica, insulares y locales de la Comunidad Canaria, tenía el fin de compartir experiencias, buenas prácticas y visiones conjuntas



Encuentro Canarias-Euskadi sobre Gobierno Abierto (Santa Cruz de Tenerife, julio de 2018)

El director general de Participación Ciudadana del Cabildo de Gran Canaria participó en el segundo encuentro entre Canarias y Euskadi sobre gobierno abierto. En un intercambio entre decisores y técnicos de cabildos, ayuntamientos, diputaciones y gobiernos autonómicos de ambas comunidades, se debatieron en seis mesas las buenas prácticas y errores comunes en los procesos de participación ciudadana, la participación ciudadana en procesos de rendición de cuentas, cómo evaluar los procesos participativos y los indicadores para ello, y la organización y regulación interna en las Administraciones públicas para con la participación ciudadana. La jornada se cerró con las conclusiones de las mesas y una propuesta de compromisos de acciones, además de la presentación de propuestas para un próximo encuentro.

II Congreso sobre Transparencia Institucional, Participación Ciudadana y Lucha Contra la Corrupción (Santa Cruz de Tenerife y Las Palmas de Gran Canaria, octubre de 2017)

Este congreso fue un punto de encuentro interdisciplinar entre empleados públicos, investigadores y profesionales del sector jurídico, económico-financiero, de las ciencias de la información, ciencia política, sociología, historia y de las ciencias de la educación, así como de las organizaciones sociales. De cara a divulgar el esfuerzo que en esta legislatura se ha estado

sobre las políticas públicas de Transparencia y Participación Ciudadana y su fomento desde las administraciones públicas. El director general de Participación Ciudadana del Cabildo de Gran Canaria dio una comunicación sobre “El Reglamento Insular de Participación Ciudadana como instrumento para asegurar el derecho de participación de la ciudadanía”. Este espacio sirvió para, por un lado, difundir la estrategia de la política pública de Participación Ciudadana del Cabildo de Gran Canaria, así como para fortalecer el trabajo en red con otras administraciones locales e insulares.

realizando en el gobierno insular de Gran Canaria para contar con una política pública de Participación Ciudadana, el director general de Participación Ciudadana presentó una ponencia titulada “Estrategia de Construcción de Política Pública de Participación Gran Canaria”, que esbozó los elementos constitutivos de esta política, logros y aprendizajes. El “II Congreso Internacional de Transparencia Institucional, Participación Ciudadana y Lucha contra la Corrupción” fue una iniciativa del Proyecto I+D del Ministerio de Economía y Competitividad DER 2014-57128-P que integra a un conjunto de investigadores de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria y de la Universidad de La Laguna, así como a otros investigadores de universidades extranjeras (Alemania, Finlandia, Francia, Italia, Portugal, Rumanía y Serbia) especialistas en distintas disciplinas jurídicas, de la economía y la educación.

Jornada para el Fomento de la Custodia del Territorio (Las Palmas de Gran Canaria, octubre de 2018)

Como aportación a esta primera jornada organizada por la Consejería de Medio Ambiente y Emergencias del Cabildo de Gran Canaria, el director general de Participación Ciudadana expone una ponencia sobre “La Custodia del Territorio en el marco de la Gobernanza y la Participación Ciudadana”. La Custodia del Territorio se entiende en el marco del paradigma de la Gobernanza, un modelo de gobierno que a diferencia de los modelos verticales y jerárquicos, supone la interacción y la cooperación de múltiples actores articulados en red para el

desarrollo de proyectos colectivos; en definitiva, un “gobierno en red”. Aportar a la red nacional y canaria de entidades que asumen la custodia del territorio en el marco de la gobernanza ambiental, como mecanismo de conservación-desarrollo y también de participación social y ciudadana, un espacio de co-decisión y colaboración entre la administración y ciudadanía (individual o colectivamente).

Red CONSUL, comunidad internacional que usa la plantilla Consul (Madrid, 2016, 2017, 2018)

A raíz de la decisión tomada en marzo de 2018 de usar la plantilla CONSUL de *software* libre para construir la plataforma de



participación digital participa.grancanaria.com, se establece una relación de colaboración e intercambio con el Ayuntamiento de Madrid y su plataforma digital Decide Madrid. Para dar cobertura a esta colaboración, en octubre de 2016 se firma un convenio entre el Cabildo de Gran Canaria y el Ayuntamiento de Madrid, como estaban haciendo otras instituciones nacionales e internacionales, constituyéndose formalmente la Red CONSUL.

Participa Gran Canaria ha intervenido activamente en esta Red, que se reúne anualmente desde 2016 para analizar

el funcionamiento e innovaciones de las entidades que están implementando Consul en sus plataformas de participación digital. Los encuentros anuales consisten en dos días de trabajo colaborativo y conferencias técnicas alrededor del *software* Ruby on Rails en el que se basa la plataforma CONSUL, usada de base por la Unidad de Participación Ciudadana para su propia plataforma de democracia digital. Está dirigida a cargos públicos, personal de las administraciones, formadores, estudiantes, profesionales, empresas y colectivos.

La Red CONSUL no ha parado de crecer, contando en la actualidad con más de cien instituciones y entidades no gubernamentales de España, Europa, América y Asia.

Encuentro Internacional de #CiudadesDemocráticas (Madrid, 2017 y 2018)

Paralelamente a los encuentros de la Red CONSUL, el Ayuntamiento de Madrid ha organizado la Conferencia Internacional “Ciudades Democráticas”, a las que ha asistido el director general de Participación Ciudadana del Cabildo de Gran Canaria. #CiudadesDemocráticas, con dos ediciones ya realizadas, en 2017 y 2018, ha consistido en unas jornadas de conferencias y mesas redondas dedicadas a las posibilidades que ofrecen las tecnologías de la Participación, las herramientas digitales y los procesos participativos. Su objetivo es reunir a expertos y ciudadanos interesados en la innovación democrática. Debatir, pensar y crear nuevos prototipos para la democracia del siglo XXI y un nuevo sistema operativo libre y global de la participación.



Empowering citizens: towards new forms of democracy

Manuela Carmena, Mayor of Madrid

Paul Mason, Journalist, The Guardian

ities.cc | @dcentproject | #DCENTMadrid | #DemocraticCities

Nesta...

MEDIALAB
PRADO

MUSEO NACIONAL
CENTRO DE ARTE
REINA SOFIA

¡MADRID!

Ajun
de E





XII Encuentro de Gobernanza, Participación y Derechos - Red Europea de Lucha contra la Pobreza - EAPN (Las Palmas de Gran Canaria, septiembre de 2018)

Dada la relevancia de la decisión de la Red Europea de Lucha contra la Pobreza - EAPN de celebrar su XII Encuentro de Participación en Gran Canaria, se decide desde Participa Gran Canaria contribuir a su organización y formar parte de la red de entidades que trabajan para que las personas en riesgo de exclusión social sean protagonistas en la construcción de un espacio de generación de alternativas y propuestas para combatir la pobreza. En este encuentro, celebrado entre el 12 y 14 de septiembre de 2018 en Las Palmas de Gran Canaria, el director general de Participación Ciudadana del Cabildo de Gran Canaria, Jorge P. Artiles, en la mesa redonda de “La práctica de la gobernanza, la participación y los derechos. Visión desde la Administración”, dio a conocer la visión, estrategia y mecanismos de participación ciudadana que está abanderando el gobierno insular para asegurar el derecho de participación de toda la ciudadanía.

Congreso Mundial sobre Moderna Democracia Directa (Donostia, noviembre de 2016)

Entre el 16 y 19 de noviembre de 2016 se celebró el 6º Global Forum on Modern Direct Democracy, en Donostia. El primer Foro Global sobre Democracia Directa Moderna tuvo lugar en septiembre de 2008 en Aarau, Suiza, y reunió a profesionales y activistas del ámbito político, académico, de los medios de comunicación, de la sociedad civil, las empresas y la adminis-

tración que trabajaban o estaban interesados en una ciudadanía activa y democracia participativa. Desde entonces, el Foro Global se ha convertido en el principal lugar de reunión mundial para una creciente comunidad interesada en democratizar la democracia, con Foros en Seúl (2009), San Francisco (2010), Montevideo (2012) y la ciudad de Túnez (2015). En cada foro, se redactó y adoptó una declaración común donde se ofrecían puntos de vista sobre el estado de la Democracia Directa Moderna y recomendaciones para avanzar.

El 6º Foro Global sobre Democracia Directa Moderna es organizado por SWISSINFO (<http://www.swissinfo.ch/>), Institute for Democracy and Electoral Assistance-IDEA (<http://www.idea.int/es/>), Democracy International (<https://www.democracy-international.org/>), The Initiative and Referendum Institute Europe-IRI (<https://www.iri-europe.org/>), people2power (<http://people2power.info/>), con el apoyo del Consejo de Europa. El



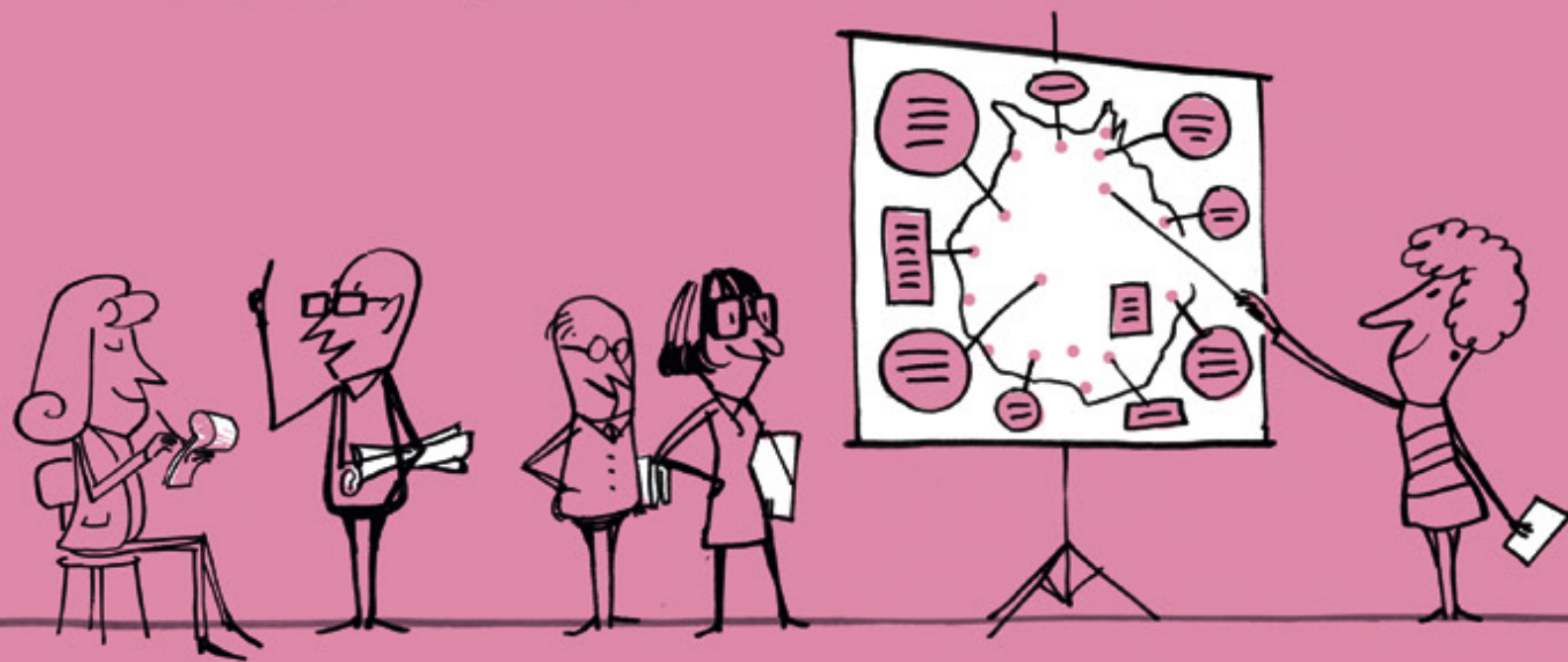
Foro Global sobre Democracia Directa Moderna constó de sesiones plenarias, talleres y reuniones internas de organizaciones e instituciones participantes, dividido en dos grandes bloques: democracia directa moderna y el papel del gobierno local; movimientos ciudadanos y medios de comunicación en una democracia directa moderna.

La implicación activa del director general de Participación Ciudadana del Cabildo de Gran Canaria en este Foro Global tenía el objetivo de fortalecer la implicación en las redes internacionales que trabajan por una democracia más directa y participativa.



FORTALECIMIENTO MUNICIPAL

[CONSTRUYENDO POLÍTICA *de*
PARTICIPACIÓN *con los* MUNICIPIOS]



GABINETE ASISTENCIA TÉCNICA EN PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA GOBIERNOS MUNICIPALES

El asesoramiento en materia de Participación Ciudadana es una necesidad puesta de manifiesto reiteradamente por los gobiernos municipales de Gran Canaria en el trabajo en red llevado a cabo junto al gobierno insular, por primera vez, en esta legislatura. La puesta en marcha de mecanismos de participación ciudadana requiere no solo de una voluntad política clara, sino de una estrategia y planificación, para lo que es preciso contar con medios técnicos, económicos y metodológicos que diseñen e implementen una verdadera y efectiva política pública de Participación Ciudadana.

Para avanzar en la construcción de esta política pública municipal de Participación Ciudadana, habría que trabajar en tres grandes ámbitos:

A. La administración municipal, incluyendo a quienes ejercen las responsabilidades políticas y técnicas.

B. La ciudadanía y sus asociaciones, creando y promoviendo mecanismos de participación.



C. Los procesos y dinámicas administrativas, que faciliten la implementación de esta política pública.

Es por ello que decidimos crear y dinamizar un gabinete técnico con el objetivo general de fortalecer institucionalmente a los gobiernos municipales, las instituciones más cercanas a la ciudadanía, en el ámbito de la política pública de Participación Ciudadana, de cara a consolidar y homogeneizar las estrategias y actuaciones de los ayuntamientos que reviertan, en última instancia, en una óptima cultura y democracia participativa en la isla. Dada las dificultades de administrar desde el Cabildo este instrumento, se concertó con la Asociación Insular de Desarrollo Rural - AIDER para que, a través de una subvención nominativa, asumiera la gestión del mismo. En esta primera andadura, el Gabinete de Asistencia Técnica lo conforman dos profesionales (experiencia en metodologías participativas, asociacionismo, municipalismo y democracia local) con el apoyo administrativo de AIDER, y la codirección técnica de la Unidad



de Participación Ciudadana de este Cabildo. Con este Gabinete se querían alcanzar los siguientes objetivos específicos:

- Sensibilizar y asesorar a los decisores políticos y al personal funcionario para hacer valer la importancia de esta política pública en la gobernanza local, favoreciendo las capacidades mínimas necesarias que generen las condiciones para dar impulso a la Participación Ciudadana de manera transversal.
- Apoyar la elaboración, implementación, evaluación y sistematización de estrategias y planes municipales de participación.
- Apoyar y asesorar el desarrollo de procesos y/o proyectos concretos y puntuales de participación ciudadana, en su elaboración, ejecución, evaluación y sistematización, llevando a cabo un acompañamiento en base a la demanda de los municipios.
- Ofrecer un asesoramiento puntual en materia de asociacionismo y participación ciudadana, vinculado sobre todo

a hacer más efectiva y eficaz la convocatoria de subvenciones del Cabildo de Gran Canaria para promover el papel de esas asociaciones como facilitadores y canalizadores de la participación ciudadana.

- Introducir y apoyar metodologías participativas en la práctica de los ayuntamientos.
- Apoyar y asesorar en materia de plataformas digitales de participación ciudadana.
- Apoyar en el diseño e implementación de la estrategia de comunicación, asesorando en campañas de carácter general que sensibilicen a la población sobre la Participación Ciudadana y a la vez impulsen a la población y/o a sectores específicos a participar en procesos concretos.
- Contribuir al fortalecimiento de la Red Insular de Entidades Locales en Participación Ciudadana.



Las acciones más relevantes implementadas en el curso de su primer año de trabajo han sido:

- Sesiones de información y sensibilización a los equipos municipales sobre la política pública de Participación Ciudadana.
- Asesoramientos específicos a demanda de los ayuntamientos.
- Facilitación de la sistematización del trabajo realizado en la legislatura y, de manera concreta, de acciones estratégicas.
- Identificación y organización de sesiones de formación y capacitación: reglamento de Participación, metodologías participativas, procesos participativos, presupuesto participativo, transversalidad de la Participación Ciudadana.
- Apoyo a la organización y desarrollo de los encuentros de la Red Insular de Entidades Locales de Participación Ciudadana.



Teniendo en cuenta la reducida dimensión de la estructura de apoyo creada y el cúmulo considerable de necesidades técnicas de los gobiernos locales para dar forma a una política pública de Participación Ciudadana, podemos concluir que el Gabinete ha conseguido de manera general:

- Contribuir a hacer visible la trascendencia de la política pública de Participación Ciudadana en los gobiernos municipales de Gran Canaria.
- Crear conciencia de la necesidad de formación y capacitación de decisores y personal técnico de las áreas competentes en esta materia.
- Promover un importante aprendizaje conjunto de los equipos municipales activos en la Red creada.

ENTENDIENDO Y DELIBERANDO SOBRE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA



Con el objetivo de sensibilizar y educar sobre la participación ciudadana en todo el territorio insular, durante 2017 y 2018 se llevaron a cabo dos programas de talleres en los municipios de Gran Canaria: “Entendiendo la participación ciudadana” y “Deliberando sobre la participación ciudadana”.

“Entendiendo la participación ciudadana”, realizado en el curso de 2017, tenía como objetivo aclarar el concepto y el ámbito de la participación ciudadana, puesto que las actuaciones municipales e insular denominadas de participación ciudadana en las anteriores legislaturas, como ya habíamos identificado en el primer diagnóstico, incluían un *mix* de conceptos confusos que poco tenían que ver con la política pública de Participación Ciudadana tal cual es concebida en la actualidad.

Así, la dinámica en estos talleres se centró fundamentalmente en diferenciar las dimensiones de participación comunitaria, social y ciudadana. Con una guía didáctica elaborada y editada *exprofeso* para los talleres, se construían con las per-

sonas participantes los elementos constitutivos del concepto central de participación ciudadana: implicación de la ciudadanía en el proceso de toma de decisiones públicas.

El segundo programa, denominado “Deliberando sobre la participación ciudadana”, llevado a cabo durante 2018, hizo especial hincapié en aquellas formas en las que la ciudadanía y las administraciones públicas comparten deliberación, para generar o implementar el seguimiento de propuestas de las instituciones y la ciudadanía. Aunque se volvió a insistir en la diferenciación de los conceptos de participación, en esta ocasión se trabajó con los mecanismos de participación ciudadana y los agentes que intervienen en cada uno de ellos. En este apartado central de los talleres, se utilizó como base de trabajo el Reglamento Orgánico Insular de Participación Ciudadana.

Los talleres realizados en las dos ediciones fueron facilitados por educadoras con amplia capacidad pedagógica y utilización de metodologías participativas, contribuyendo además en



la elaboración de los materiales didácticos. Los conocimientos impartidos y las habilidades trabajadas con las personas asistentes (personal técnico y decisor de ayuntamientos, responsables de entidades sociales, profesionales) se plantearon para que sirvan de recursos para la implementación de acciones futuras de formación en los municipios, así como para el diseño y desarrollo de acciones de participación ciudadana.



En su conjunto, la experiencia habida en estos dos programas deja ver la necesidad de seguir planteando acciones de sensibilización y educación sobre las distintas dimensiones de la participación ciudadana (mecanismos, agentes de participación, metodologías participativas) en los municipios de Gran Canaria.



CREACIÓN Y DINAMIZACIÓN DE RED DE ENTIDADES LOCALES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

En el marco estratégico para la construcción de una nueva política insular de Participación Ciudadana, el fortalecimiento institucional de los gobiernos municipales se considera un objetivo clave. Teniendo en cuenta la insuficiente priorización y notoria invisibilidad de la política de Participación Ciudadana en la mayoría de los municipios de la isla, se decidió activar una red insular, como espacio para trabajar conjuntamente Cabildo y ayuntamientos una visión compartida de esta política pública, así como para llevar a cabo acciones de sensibilización, aprendizaje y proyección pública del valor de la implicación ciudadana en el gobierno abierto y la gobernanza local.

En el curso de la legislatura, la Red de Entidades Locales de Participación Ciudadana de Gran Canaria ha trabajado colaborativamente la identificación de necesidades de formación y de asistencia técnica para avanzar en la conformación de una política pública de Participación Ciudadana. Se han compartido espacios de formación (diseño de estrategias de participación



ciudadana, metodologías participativas, regulación de la Participación) y también de aprendizaje e intercambio de experiencias.

Además, la Red ha servido como espacio de coordinación de actuaciones públicas promovidas por el gobierno insular, especialmente las rutas anuales por distintos municipios de cara a la sensibilización y capacitación sobre la participación ciudadana.

Diagnóstico y Diseño Colaborativo del Programa de la Red

En marzo de 2017 da comienzo un proceso de construcción conjunta con los ayuntamientos de la isla de un programa de capacitación y asistencia técnica de la Red de Participación Ciudadana de Municipios de Gran Canaria. Para ello, se celebraron en un mes y medio múltiples reuniones y encuentros con la implicación de personal técnico responsable de los ayuntamientos y de respon-

sables políticos de participación ciudadana de los ayuntamientos, con el fin de diseñar, de manera consensuada entre todas, las necesidades de capacitación y asistencia técnica.

En el primer encuentro se analizó el diagnóstico sobre Participación Ciudadana en Gran Canaria realizado año y medio atrás, con el fin de afinarlo/actualizarlo según las acciones de cada municipio. También se avanzó hacia un discurso/enfoque común, y se definieron líneas de acción y necesidades formativas y de asistencia técnica a corto, medio y largo plazo.

A continuación, se tuvieron reuniones con los ayuntamientos para seguir avanzando en el diseño. También se definieron y realizaron reuniones con algunos de los municipios que no habían podido asistir al primer encuentro, a fin de hacerlos partícipes e invitarlos al segundo taller.



En abril se realiza un segundo encuentro donde se intercambiaron impresiones sobre esta construcción conjunta. La respuesta fue de gran interés en casi todos los municipios, lográndose articular el trabajo y/o aportaciones de 18 ayuntamientos. También se definieron las acciones formativas necesarias, así como las necesidades generales de asistencia técnica.

Posteriormente se siguió trabajando con reuniones y comunicación directa para contar con los aportes y visiones de aquellos ayuntamientos que no habían logrado participar presencialmente, pero sí se habían implicado en el proceso.



De forma general, en el proceso se visualizó un esfuerzo e interés por parte de todas las personas involucradas, que ayudó a colocar y visualizar la política pública de Participación Ciudadana en el escenario insular, así como potenciar la articulación del trabajo de Cabildo-Ayuntamientos. Es de señalar que, a pesar de que un proceso de trabajo de esta naturaleza (colaborativo y participado) exige tiempo y dedicación, se logró articular el trabajo y/o las aportaciones directas de 18 municipios en la identificación y diseño de la propuesta, lo que supuso una base importante para continuar en esta línea y seguir fortaleciendo esta Red Insular de Participación Ciudadana.



Encuentros Insulares de la Red

Un reflejo de la madurez que llega a alcanzar este instrumento de trabajo en Red, aparte de las acciones colaborativas llevadas a cabo, son los dos encuentros realizados en esta primera andadura. El I Encuentro de la Red (diciembre, 2018) sirvió para su presentación y lanzamiento público, así como para visibilizar por primera vez la realidad de la política pública de Participación Ciudadana en Gran Canaria.



El II Encuentro (abril, 2019) sirvió como espacio de sistematización e intercambio de buenas prácticas sobre las actuaciones realizadas en distintos ámbitos competenciales (presupuesto participativo, urbanismo participativo, planeamiento y ordenación del territorio, normativa).

En definitiva, la Red Insular de Entidades Locales de Participación Ciudadana no solo se consolida como un instrumento eficaz de colaboración y coordinación, sino que han contribuido definitivamente a conformar una visión común y visibilizar la relevancia que la política pública de Participación Ciudadana tiene en la estrategia de Gobierno Abierto y protagonismo ciudadano en la gobernanza de las instituciones del poder local.

CAPACITACIÓN EN DISEÑO Y EJECUCIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

La inexistencia de una política pública municipal claramente estructurada de Participación Ciudadana en la mayoría de los municipios de Gran Canaria es una realidad constatada en los diagnósticos realizados sobre el estado de situación de esta política en los espacios institucionales y de la sociedad civil de la isla. De ahí que, en el marco del objetivo estratégico insular de fortalecimiento institucional municipal en materia de Participación Ciudadana, se hicieran actuaciones para dotar a los gobiernos municipales de herramientas para el diseño y actuación de política pública en este ámbito. Para ello se llevaron a cabo acciones formativas dirigidas a decisores políticos y técnicos de los gobiernos locales de Gran Canaria.



Diseñar e implementar una política de Participación Ciudadana (5 octubre de 2017)

Joaquim Brugué, catedrático de Ciencias Políticas y miembro del Instituto de Gobierno y Políticas Públicas de la Universidad Autónoma de Barcelona, impartió un taller dirigido a técnicos y decisores de gobiernos locales con los objetivos de analizar el qué y el porqué de una política de Participación Ciudadana, saber las claves para diseñar una política pública de Participación Ciudadana y, además, aprender a elaborar protocolos para su implementación.

Para entender la participación ciudadana se trataron aspectos tales como los múltiples adjetivos de la democracia: representativa, agregativa, directa o deliberativa; la democracia como adjetivo de la política; las razones y las expectativas de la participación ciudadana (mejorar las políticas y construir ciudadanía); los procesos de participación ciudadana: entre la deliberación ciudadana y la autoridad pública.

Adentrarse en los elementos claves de la estrategia de Participación Ciudadana supone analizar los distintos enfoques para plantearla (entre la obligación y la seducción, entre el corto y el largo plazo); las formas a considerar (enfoque transversal, equipo profesional y liderazgo potente); los contenidos (espacios y procesos de participación); el marco de los gobiernos locales; y la innovación en el ámbito de la política pública de Participación Ciudadana.

Implementar la participación ciudadana, y más concretamente los procesos participativos, supone entenderla como un diálogo, y saber plantear las fases que comprende (explicar los contenidos y límites del debate, saber a quién escuchar y



cómo hacerlo, y responder con resultados y los impactos de la participación).

Definición de una estrategia participativa local (3 noviembre de 2017)

Marc Majós, especialista catalán de Iniciatives i Dinàmiques Comunitaire, impartió un taller para adquirir los conocimientos básicos, conceptos y estrategias que ayuden a planificar la promoción de la Participación Ciudadana de calidad y

eficiente en los gobiernos locales. La acción de capacitación se estructura en tres momentos con el objetivo de identificar el qué y el porqué de una política de Participación Ciudadana, cómo diseñar una política pública de Participación, y aprender sobre protocolos para el desarrollo de esa política pública. En las sesiones se combinaron las explicaciones teóricas con ejercicios prácticos y dinámicas de grupo. Los bloques temáticos abordados fueron:

1. Qué entendemos por Participación Ciudadana.
2. Por qué fomentar la Participación Ciudadana.
3. Elementos a tener en cuenta a la hora de promover la Participación Ciudadana.
4. La organización local y el fomento de la Participación Ciudadana.
5. Condiciones “necesarias” para fomentar la Participación Ciudadana.
6. El sistema participativo: los canales de fomento de la Participación Ciudadana.
7. Elementos que favorecen la gestión de las demandas ciudadanas.
8. Gestión de los recursos técnicos; servicios de Participación.
9. Criterios a considerar a la hora de desarrollar una estrategia participativa.
10. Estrategias en la organización de la participación (procesos y órganos).
11. Definición de la agenda participativa (temas/contenidos).

Este taller supuso el inicio en la preparación del personal directivo y técnico de los municipios para, en su momento, aco-

meter la elaboración participativa del primer Plan Estratégico Insular de Participación Ciudadana.

Planificación Estratégica de la Participación Ciudadana (23 noviembre de 2017).

Enmarcada en el trabajo de fortalecimiento municipal en materia de Participación Ciudadana, este taller tenía el objetivo de aumentar y consolidar el conocimiento y la metodología para abordar la intervención en este ámbito en los municipios de Gran Canaria. De manera indirecta, se buscaba también afianzar la Red Insular de Participación Ciudadana.

El taller “Planificación de estrategia de participación ciudadana” fue convocado desde la Unidad de Participación Ciudadana, invitando a participar a técnicos/as y concejales/as de las áreas de Participación Ciudadana. El objetivo concreto del taller fue aprender a diseñar la estrategia local de Participación Ciudadana, así como sincronizar el enfoque y trabajo de ayuntamientos y Cabildo. Buscaba tener un carácter eminentemente práctico, de tal forma que ayudase a la planificación del trabajo a llevar a cabo en el 2018. No obstante, también se dedicó un tiempo a la reflexión y exposición de planteamientos teóricos para enmarcar y dar sentido y orientaciones a la práctica.

Los contenidos desarrollados fueron en torno a los elementos clave a considerar cuando se realiza un Plan de Participación Ciudadana, así como las formas de gestión de la Participación: 1) Etapa organizativa, 2) etapa de diagnóstico, 3) decisiones clave (estrategias, priorización, objetivos y acciones

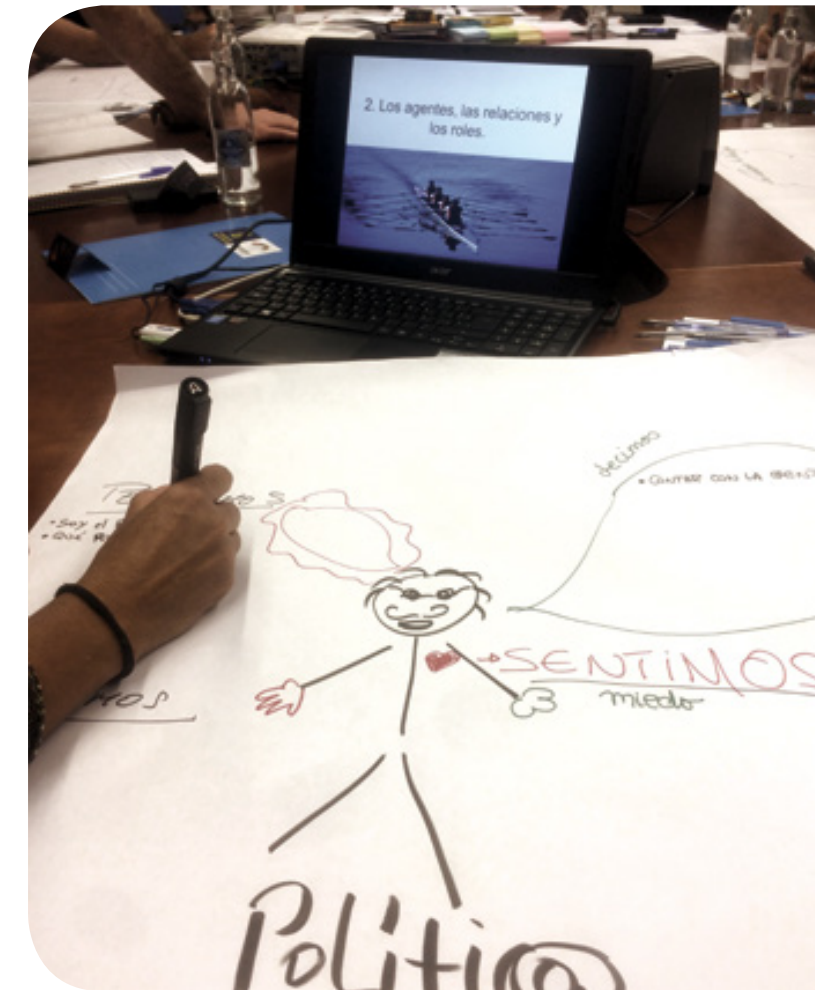
clave, coordinación externa) y 4) programación de las acciones y recursos necesarios.

Formación Interaprendizaje (13, 14 y 15 de noviembre de 2018)

Con la consultora social Farapi Koop se llevó a cabo una formación interaprendizaje que consistió en la práctica de la sistematización de las experiencias institucionales de Participación Ciudadana de los gobiernos municipales de Gran Canaria. El objetivo último de esta formación era fortalecer la transversalidad, las estrategias y las prácticas de participación ciudadana de los gobiernos locales.

De forma específica, la capacitación se centró en entender, desde una lógica y visión estratégica, cómo ha sido la acción de las áreas de Participación Ciudadana en el curso de legislatura, en los ayuntamientos y en el gobierno insular.

Este trabajo se hizo con 13 municipios y el Cabildo de Gran Canaria. Para hacer más ricas las dinámicas, los talleres se hicieron en tres comarcas y días diferentes de manera que el personal técnico y político de los municipios pudiera decidir a cuál de los tres momentos acudir siguiendo criterios geográficos y de agenda.



MAPEO COLABORATIVO DEL RISCO SAN NICOLÁS

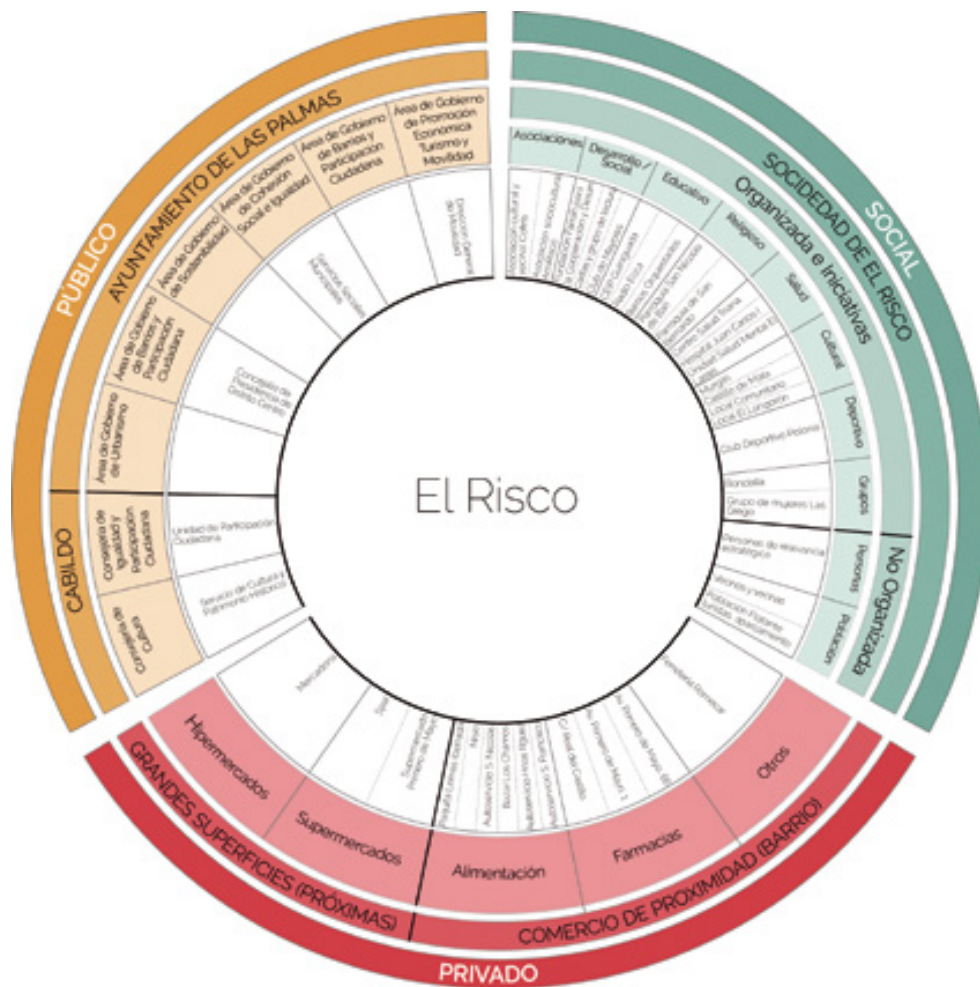


#Riscomapea fue un ejercicio colaborativo de acercamiento, identificación y reflexión conjunta desarrollado en el barrio El Risco, Las Palmas de Gran Canaria, llevado a cabo con un equipo multidisciplinar de arquitectura, educación y diseño (Sara Delisau, Tamara Febles, Ángeles Mesa, Aurora Ramón, Jorge Castro, Fernando Saavedra), de abril a noviembre de 2017. Se realizó como paso previo y contribución al X Encuentro Internacional de Arquitecturas Colectivas (julio 2017). Se pretendía identificar los recursos -tangibles e intangibles- existentes en el barrio, a la vez que se generaban herramientas para el intercambio de conocimientos y la construcción colectiva del entorno, promoviendo el valor del trabajo en equipo. Se llevó a cabo una labor de identificación de espacios abandonados e infrautilizados así como iniciativas, prácticas y saberes, todos ellos de relevancia para la comprensión del tejido relacional del barrio. A través de la reflexión-acción conjunta, se trató de generar un nuevo discurso en torno a los espacios en desuso, entendiéndolos como espacios de oportunidad para fortalecer relaciones.

El mapeo colectivo, como metodología, comprende una serie de procedimientos (acciones) que permiten incorporar a las personas y sus historias, saberes, prácticas, relaciones, intereses y espacios simbólicos en un intento por interpretar conjuntamente la complejidad del hábitat. Esto, por supuesto, no se logra en un primer proyecto y debe venir acompañado de otros aspectos más a largo plazo. #Riscomapea trató de unir el tiempo de la investigación con el tiempo de la acción, buscando la participación de la ciudadanía en general y de su sector más activo en particular. La escucha, la conversación abierta, la flexibilidad con los horarios y espacios de encuentro, la colaboración en iniciativas impulsadas por otros colectivos, así como la construcción y fortalecimiento de relaciones fueron fundamentales durante todo el proyecto.

El trabajo se dividió en distintas fases. Una primera fase se centró en el análisis técnico, incluyendo 17 Indicadores de Sostenibilidad; posteriormente se desarrolló el mapeo colecti-





vo, habiendo definido previamente los objetivos y aspiraciones del mismo con algunos colectivos vecinales; seguidamente, realizamos entre todas la exposición colectiva “Una historia del Risco”, que surge de la necesidad observada durante el proyecto de visibilizar la riqueza de entidades y grupos que trabajan por y para el barrio, con el objetivo de poner en valor dichos esfuerzos y otros saberes que también forman parte de la identidad y dinámicas internas de El Risco. En esta exposición se compartían

también los resultados de este primer acercamiento y las áreas de intervención a realizar durante el Encuentro.

La intervención de #Riscomapea se desarrolló conjuntamente con: AmiRisco, amigas y amigos de El Risco, Asociación Cultural y Vecinal Cofiris, Jaime Santana, Alicia Bermejo, Red Arquitecturas Colectivas, el Club de Mayores Párroco Manuel Romero, el Club Polonia, la Parroquia San Nicolás de Bari, Cáritas y el grupo de mujeres “Las Grego Cabronas”.



Con los mimbres creados, el Encuentro de Arquitecturas Colectivas tuvo en cuenta la manera en que cada colectivo había decidido participar, por ejemplo: las Grego Cabronas decidieron organizar las comidas en la C/Gregorio Gutiérrez; el Club de Mayores decidió organizar el asadero de despedida en su local; y el Club Polonia la primera jornada de charlas. Distintos vecinos y vecinas ya habían decidido también en qué y cómo les gustaría colaborar y así lo hicieron.



En noviembre de 2017 se desarrolló una evaluación del #Riscomapea, el Encuentro y de todo lo acontecido hasta la fecha. Es importante destacar que la intervención de #Riscomapea supuso una muestra de las posibilidades del trabajo en red y, teniendo como objeto la intervención en el espacio público durante el X Encuentro Internacional de Arquitecturas Colectivas, puede sumar a una reflexión más amplia de cómo abordar la regeneración urbana.



CREACIÓN COLECTIVA DE PRODUCTO CULTURAL 'EL DÍA DE LA VECINDAD'



El objetivo de esta acción fue ayudar a un grupo de actores locales en el diseño autónomo de un producto cultural que concibiera, valorara, representara y propusiera un modo distinto de hacer la celebración denominada “Día del Vecino”, que usualmente ha constituido el hito colectivo más importante de la acción municipal con las asociaciones de vecinos.

Esta acción se concibió como un laboratorio ciudadano para diseñar un producto cultural, junto a personal técnico y decisor de ayuntamientos, miembros de asociaciones culturales y de vecinos, y expertos en el ámbito de la creación cultural. Promovida por la Unidad de Participación Ciudadana del Cabildo, se organizó conjuntamente con la concejalía de Participación del Ayuntamiento de Ingenio. El laboratorio fue realizado en Las Majoreras, Carrizal (Ingenio), los días 12 y 13 de abril de 2018 a lo largo de tres fases.

La primera consistió en un taller de dinamización de 4 horas enfocado a activar y cohesionar el grupo de participantes,

así como identificar los conceptos clave y significar colectivamente el objeto de diseño: ¿qué es vecindad? ¿qué es crear colectivamente? ¿cuáles son las vías y cuáles las dificultades?

La segunda fase fue un encuentro de 2 horas de duración para imaginar junt@s la concepción de un evento festivo repensado a partir de lo obtenido en la primera fase, así como de las experiencias y percepciones propias de cada participante.

Por último, el equipo de trabajo, junto con la Unidad de Participación Ciudadana del Cabildo de Gran Canaria, mantuvo una sesión de trabajo de 2 horas para la evaluación de los resultados alcanzados en las dos primeras fases y la definición de los productos obtenibles a partir de ellas. Todo ello se concretó en la redacción de un prototipo de actuación, en la forma de directrices, decálogo o protocolo, a modo de instrumento práctico o guía de cómo organizar y con qué contenidos, de forma autónoma y participada, una celebración de la vecindad.

A partir de los resultados del laboratorio ciudadano, se ar-

ticulan algunas directrices básicas para el diseño de un prototipo de celebración de la vecindad. La fiesta como una estrategia participativa de proyectar-hacer-aprender juntos. A lo largo de tres niveles: qué tenemos y queremos (diseño participativo de la fiesta; qué ideas, medios y recursos tenemos y cómo queremos emplearlos), qué damos cada un@ (organización en equipo de la fiesta; qué estamos dispuestos a dar, a aportar, a comprometernos) y qué sentimos (visión compartida del significado



de la fiesta; compartir un horizonte y expresarlo; imaginar y crear contenidos y dinámicas festivas que celebren la vecindad; comprensión sentida de qué es vecindad activa, comunidad, ciudadanía; contenidos didácticos sobre participación; conocer otras prácticas de participación).

DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO DE LAS UNIVERSIDADES POPULARES



Las universidades populares, como organización educativa y cultural creada por grupos, asociaciones y organizaciones sociales para promover la educación popular, se han revelado durante décadas como un instrumento valioso para promover la participación social y la educación continua en los municipios de Gran Canaria. Han estado tradicionalmente orientadas a la promoción de acciones educativas y lúdicas, descuidando, sin embargo, la implicación activa desde la perspectiva de la participación ciudadana. Por este motivo, entre julio y diciembre de 2018, la Unidad de Participación Ciudadana del Cabildo y la Asociación Canaria de Universidades Populares (ACUP) realizaron un diagnóstico y diseño participativo en este ámbito con los objetivos tanto de fortalecer su desempeño como de ampliar el espectro de sus actuaciones.

Este diagnóstico participativo implicó activamente a los decisores políticos municipales, a los coordinadores, técnicos, monitores y a las personas usuarias de las universidades popu-

lares, creando sinergias, y tratando de empoderar y fortalecer a todas las personas vinculadas.

Para el cumplimiento de los objetivos se creó y puso en marcha una comisión de planificación y coordinación del proyecto con la participación de la dirección técnica del proceso, el responsable de la Unidad de Participación Ciudadana del Cabildo, la ACUP y dos coordinadoras de universidades populares municipales, una del norte y otra del sur de Gran Canaria. Esta comisión fue la encargada de la planificación del proyecto (actividades, lugares, cronograma y asignación de tareas y responsabilidades, y metodología y agenda de las distintas acciones), coordinación y seguimiento y presentación de los resultados del diagnóstico. De esta comisión partieron las actuaciones orientadas al diseño y gestión del proceso participativo (investigación-acción-participativa), cuyas líneas maestras fueron la creación de un banco de iniciativas de participación y mejora ciudadana para motivar la asistencia y la participación activa desde la web de la ACUP.

El proceso participativo, que tuvo una duración estimada de cinco meses, desde julio a diciembre de 2018, comenzó con un cuestionario para cuatro universidades populares ubicadas en Arucas, Gáldar, Agüimes y San Bartolomé de Tirajana, dirigido a coordinadores/as, monitores/as y alumnado. Las respuestas se reflejaron en un informe que incluyó los aspectos de las universidades populares mejor valorados, así como un banco de propuestas de iniciativas y proyectos piloto para fomentar la participación ciudadana: formaciones, talleres, bancos de tiempo, redes temáticas y comisiones de trabajo, partiendo de las ideas propias de las/los participantes y de ejemplos de buenas prácticas en los municipios.

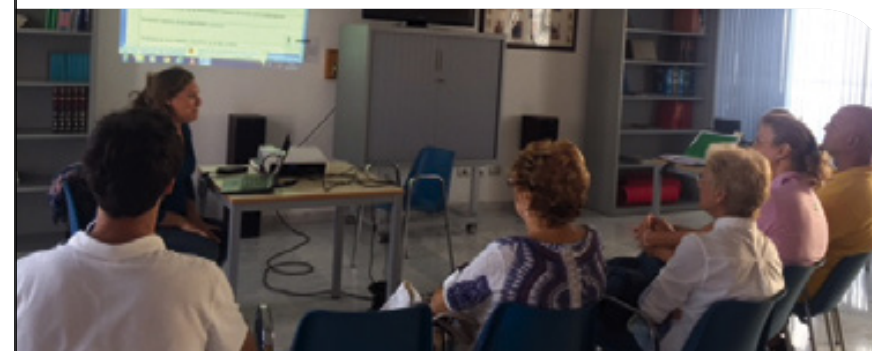
Todo ello se llevó a una jornada de devolución de resultados junto a los/las participantes, que llevó por título “Tomamos la palabra. Espacio ciudadano de participación, inspiración, aprendizaje mutuo y empoderamiento para la mejora personal y social en la Universidad Popular”.

También se realizó una presentación de los resultados del diagnóstico en un encuentro de un día en jornada de mañana y tarde, donde se invitó a todo el personal y usuarias/os de las universidades populares participantes, así como a las/



os responsables de las iniciativas de participación ciudadana y para la transformación social que se identificaron como buenas prácticas.

Este diagnóstico participativo no solamente aportó información valiosa sobre contenidos y formatos para mejorar el desempeño de las universidades populares, sino que contribuyó a aumentar el autoreconocimiento y la apropiación y corresponsabilidad de todas las personas que forman parte de ellas. En última instancia, el proceso llevado a cabo supuso un fortalecimiento institucional de este importante instrumento de promoción social y educativa en los pueblos de Gran Canaria.



TALLER DE PLANIFICACIÓN TERRITORIAL PARTICIPATIVA



La capacitación en metodologías participativas fue, desde el inicio de esta política pública, una constante preocupación por la constatación, a través del primer diagnóstico de espacios de participación en la isla, de las lagunas en este ámbito y de la consecuente carencia de profesionales con experiencia. El primer taller de capacitación se realizó en el municipio de Santa Brígida, el 12 de diciembre de 2015, con la colaboración de su Ayuntamiento. Su objetivo fue consolidar un acervo común, entre técnicos, decisores políticos y activistas, sobre ordenamiento y defensa del territorio, y el abordaje participativo (planificación estratégica, construcción de posiciones colectivas, participación y seguimiento de políticas públicas, campañas de sensibilización...).

Con la asistencia de concejales de Participación y Medio Ambiente de varios ayuntamientos de la isla, así como técnicos, profesionales y colectivos sociales y asociaciones, en la sesión de mañana del taller se trabajó sobre la multidimensionalidad

de las intervenciones de desarrollo en el medio natural. La sesión de tarde se centró en las herramientas y técnicas participativas necesarias para la implicación social.



Ambas sesiones se plantearon con un abordaje participativo y dinámico, en las que se hicieron flujogramas y votaciones ponderadas sobre propuestas de corresponsabilidad con el Cabildo de Gran Canaria en tres ámbitos: un gobierno abierto con la ciudadanía; una ciudadanía crítica y activa; y democratización institucional. Las propuestas consensuadas por los grupos se sometieron a votaciones ponderadas por los tres grupos, resultando priorizadas las siguientes:

1. Poner en marcha procesos de Participación concretos que se traduzcan en toma de decisiones por parte de los y las gobernantes.
2. Activar espacios de Participación existentes y nuevos: expresión del compromiso con la ciudadanía; accesibilidad de la información.
3. Crear Escuelas Técnicas de Gobierno.
4. Identificar quiénes están haciendo algo por dar a conocer la labor y/o actividades; ver el resultado (el seguimiento).
5. Políticos de calle.
6. Formación transversal en gestión participativa y continua.
7. Dotar de recursos, transparencia y realismo a las propuestas para que aporten soluciones socialmente viables y técnicamente posibles.
8. Elaborar plan de formación participado por todas las administraciones competentes en Participación Ciudadana (Cabildo, ayuntamientos y Gobierno de Canarias) y la ciudadanía.
9. Punto de encuentro: preguntar qué sistemas utilizan y compartir experiencias.





I ENCUENTRO INSULAR DE PRÁCTICAS ASOCIATIVAS Y PARTICIPATIVAS

La promoción del asociacionismo y la sociedad civil organizada como canalizadora de la implicación ciudadana en la toma de decisiones públicas constituye un objetivo estratégico en el marco de la construcción e implementación de la nueva política pública insular de Participación Ciudadana.

La realidad del asociacionismo y su implicación en la participación ciudadana en Gran Canaria, que tuvimos la ocasión de descubrir con los dos diagnósticos llevados a cabo (finales de 2015 y 2017), reflejaba un potencial considerable de los colectivos como vehiculizadores de participación ciudadana, al mismo tiempo que nos mostró el desconocimiento y falta de conciencia en el sector sobre el papel protagonista que podían tener en la gobernanza insular.

Partiendo de esa realidad aprendida, y de la experiencia acumulada en las tres ediciones de la convocatoria de subvenciones como principal instrumento para promover el papel de las asociaciones en la activación de la participación ciudadana,



nos dimos a la labor de llevar a cabo el I Encuentro Insular de Prácticas Asociativas y Participativas, el 5 y 6 de octubre de 2018.

Este Encuentro o Foro se plantea como un espacio para promover la reflexión sobre la implicación de los colectivos sociales en la activación de la participación ciudadana en Gran Canaria, así como para favorecer el entendimiento y la colaboración entre las asociaciones y el gobierno insular. De manera específica, el encuentro debía contribuir a mejorar la eficiencia, calidad y eficacia de la convocatoria de subvenciones.

El Encuentro se plantea en tres fases. La primera fase, “la relación y la escucha”, consistió primeramente en el establecimiento de relaciones, a través de llamadas y correos, para informarles de la iniciativa. Además, se recogió información de las asociaciones a través de un cuestionario (contestado por 24 de ellas) y cuyos resultados se devolvieron al conjunto de las asociaciones, además de servir para diseñar el formato de Encuentro.



La realización del Encuentro constituyó la segunda fase, celebrándose en dos sesiones y con una metodología participativa que facilitara la reflexión y el trabajo conjunto. La dinámica consistió en 4 grupos de debate en los que irían entrando los participantes, con la ayuda de facilitadores y de visibilización gráfica de lo debatido, para luego presentarse en plenario. Los temas a debatir fueron:

- Las relaciones entre las asociaciones y el gobierno insular.
- Las subvenciones para el fomento de la participación ciudadana.



- Necesidades de formación y de recursos.
- La comunicación y relaciones entre las asociaciones.

Creación de red

La tercera fase, “¿Y ahora qué?”, fue de devolución de resultados, recogida en un documento síntesis que se hizo posteriormente (14 de noviembre). Tras un debate, se recogen finalmente las propuestas consensuadas y asumidas por las asociaciones y el Cabildo.

En total, el Encuentro reunió a más de 70 personas vinculadas a 38 colectivos.



TALLERES JUVENILES 'PARTICIPAR SIGNIFICA...'



El programa/campaña de formación y sensibilización “Participar Significa...” consistió en una serie de acciones centradas en mostrar qué es la participación ciudadana a estudiantes de centros de educación secundaria de Gran Canaria. El objetivo general que se perseguía era dar a conocer la plataforma de participación digital participa.grancanaria.com y los otros mecanismos de participación ciudadana que están recogidos y asegurados por el Reglamento Orgánico de Participación Ciudadana del Cabildo de Gran Canaria, y que afectan de manera especial a los y las jóvenes.

De forma específica, la acción programada aportó información útil al alumnado sobre el significado de la participación en la comunidad, así como los derechos y obligaciones de la ciudadanía en su municipio, presentar la citada plataforma digital, mostrar de forma práctica cómo se crean y promocionan propuestas en esta plataforma, exponer técnicas para hacer campañas de comunicación después de crear una propuesta y



tener una experiencia práctica de presentación de propuesta en esta plataforma.

La campaña se llevó a cabo durante 2017 en cinco centros educativos de la isla, pertenecientes a distintas áreas geográficas: capital (I.E.S Tony Gallardo, La Isleta), norte (I.E.S Santa María de Guía), sureste (CIFP Villa de Agüimes), centro (I.E.S Vega de San Mateo) y oeste (I.E.S. La Aldea de San Nicolás).



Cada centro escogió cuatro grupos de alumnos/as mayores de 16 años, estudiantes de bachillerato y/o ciclos formativos, para participar en una jornada formativa. En total, la acción alcanzó a 20 grupos educativos, 400 alumnos/as y profesorado (177 hombres y 223 mujeres), de edades comprendidas entre los 16 y 55 años.

En la formación se utilizó una metodología activa y participativa que propició obtener un buen nivel de satisfacción entre el alumnado y el profesorado, lo cual fue claramente reflejado en las devoluciones realizadas por los/as participantes y el profesorado.



Como principal conclusión se puede señalar que esta acción formativa posibilitó el crecimiento y empoderamiento del alumnado y fomentó su autonomía y sus competencias como ciudadanos/as, ayudándoles a ser más competentes y tener mayores oportunidades de implicarse activamente en su comunidad.



TALLERES DE ALFABETIZACIÓN DIGITAL



Diversos organismos internacionales han señalado que uno de los principales riesgos de la actual revolución digital es el peligro de marginar grupos y generar estratos sociales en función de sus habilidades tecnológicas.

Con esta idea en mente, la Unidad de Participación Ciudadana organizó en 2016 y 2017, en colaboración con la Asociación Canaria de Universidades Populares, diversos cursos orientados a la alfabetización digital.

En 2016 se organizaron 13 cursos de 15 horas de duración en los municipios de Arucas, Firgas, Teror, Agüimes, Ingenio, San Bartolomé de Tirajana, Las Palmas de Gran Canaria, San Mateo, Santa Brígida, Moya, Gáldar, Santa María de Guía y Valleseco.

Entre septiembre y diciembre de 2017 fueron 22 cursos en 15 municipios de la isla: Arucas, Firgas, Teror, Agüimes, San Bartolomé de Tirajana, Las Palmas de Gran Canaria, Santa Lucía, San Mateo, Santa Brígida, Gáldar, Santa María de Guía, Valleseco, Valsequillo, Artenara y La Aldea.

Un total de 216 alumnos y alumnas acabaron la formación con asistencia a un mínimo de 10 horas de formación.

Los aspectos del curso incidieron en el uso del *smartphone* no solo para llamar, sino para facilitarnos muchos aspectos de nuestra vida; el uso y funcionamiento de *tablets*; iniciación en las redes sociales, aclarando previamente cómo funciona internet; e iniciación en el conocimiento y acceso a plataformas digitales de participación, centrado en gran parte en la plataforma participa.grancanaria.com.

Los objetivos generales del curso fueron que los alumnos aprendieran a acceder y manejar de forma responsable las principales redes sociales y plataformas digitales de participación, tomar conciencia de las nuevas tecnologías, entender la importancia de saber organizar y ordenar toda la información y compartirla con los demás, y comprender los criterios y normas de privacidad y seguridad que tienen las diferentes redes sociales y plataformas digitales.



La metodología fue eminentemente dinámica y práctica, utilizando los dispositivos móviles del alumnado, planteando actividades y técnicas grupales que les permitieran practicar de forma constante y activa y fijar los principales conceptos clave.



FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE LA SOCIEDAD CIVIL ORGANIZADA

En el esquema que ha guiado la construcción de la nueva política pública de Participación Ciudadana, la formación y capacitación constituye un eje estructurador clave para cumplir con el objetivo estratégico de fortalecimiento y empoderamiento ciudadano de la sociedad civil. El programa de formación y capacitación para 2016 y 2017, en convenio con la Asociación de Desarrollo Rural de Gran Canaria - AIDER-GC, pretendió precisamente cubrir algunas de las necesidades formativas específicas de la sociedad civil organizada en los municipios de la isla para fortalecerlas.

Elaboración de proyectos

En noviembre de 2016 se llevaron a cabo cursos de elaboración de proyectos dirigidos al tejido asociativo y rural de Gran Canaria en Ingenio, Moya, Valleseco, Agüimes, Santa Brígida y



Teror por parte de AIDER Gran Canaria. En Santa Brígida, Teror y Agüimes durante octubre y noviembre de 2017.

El objetivo fue contribuir a que el tejido asociativo y rural mejorase los conocimientos en la identificación de situaciones-problema, formulación de propuestas de mejora y gestión de los proyectos, de manera que les permitieran adquirir capacidades e innovaciones en el desarrollo de sus fines sociales.

Gestión de asociaciones

En julio de 2016 en Agaete, Arguineguín y Firgas, y en octubre y noviembre de 2017 en Santa Lucía, Valleseco y Moya, se desarrollaron cursos de gestión de asociaciones con la colaboración de los ayuntamientos.

El objetivo fue informar y formar sobre los procesos de gestión interna de las asociaciones desde una perspectiva de

Organiza: Cabildo de Gran Canaria PARTICIPA GRAN CANARIA

Colabora: Ayuntamiento de Santa Lucía

Imparte y coordina: AIDER Gran Canaria

Curso de ELABORACIÓN DE PROYECTOS

Fechas: 27, 28 y 29 de Noviembre
Horario: de 17:30 a 20:30 horas
Lugar: Centro de Formación CASA DEL MAESTRO, C/ Luis Artiles Castro, 24.

Inscripción: www.cabildo.grancanaria/cursos-gestion-asociaciones-y-elaboracion-proyectos

Organiza: Cabildo de Gran Canaria PARTICIPA GRAN CANARIA

Colabora: Ayuntamiento de Moya

Curso de GESTIÓN DE ASOCIACIONES

Fechas: 20, 21 y 22 de Noviembre
Lugar: Centro de la III Edad San Judas Tadeo c/ Cervantes s/nº
Horario: de 17:30 a 20:30 horas

Inscripción: www.cabildo.grancanaria/cursos-gestion-asociaciones-y-elaboracion-pro

gestión eficaz, respetando su identidad según su naturaleza y objeto, así como el marco de la normativa vigente.

Marketing digital y redes sociales

En noviembre de 2016 se desarrollaron cursos de *marketing* digital y redes sociales en Guía, San Bartolomé de Tirajana y Agaete. Con una duración de 9 horas cada uno, su objetivo fue aportar herramientas de difusión a las asociaciones de la isla para la difusión de sus logros y resultados.

Los aspectos tratados fueron las herramientas de gestión, comunicación y productividad en la nube, el establecimiento de la identidad digital de la asociación, la definición de los objetivos de comunicación *online* y el plan de comunicación digital, el establecimiento del plan de posicionamiento web, la creación y adecuada gestión de los perfiles en redes sociales, el calendario editorial digital, la medición de la reputación *online* y la integración del análisis de resultados

CURSOS de MARKETING DIGITAL y REDES SOCIALES

TEJEDA
Centro Cívico La Vaguada s/n. (junto a la piscina municipal)
14, 15 y 16 de Noviembre de 2016
de 17:00 a 20:00 horas

diario como parte de la gestión.

El curso fue impartido por Esther Pérez Verdú, cofundadora de Nemesys 2.0. e informática de formación.

Participación Ciudadana y Asociacionismo

El curso “Participación Ciudadana y Asociacionismo: situación, retos y creación de redes” se celebró en noviembre de 2016 en Las Palmas de Gran Canaria, en el Centro Cultural ‘Pepe Dámaso’ de La Isleta.

Dirigido a las asociaciones de la isla, tuvo como objetivo principal el fortalecimiento de las asociaciones como canalizadoras de la implicación ciudadana en la acción pública y el proceso de toma de decisiones de las instituciones de gobierno local.

El curso fue impartido por María Luisa Lozano Gil, fundadora de la iniciativa ‘RED Formación y Desarrollo’.

Curso de PARTICIPACIÓN CIUDADANA y ASOCIACIONISMO

Centro Cultural “Pepe Dámaso”. C/ Benecharo, 51. La Isleta
LAS PALMAS DE GRAN CANARIA
días 7, 8 y 9 de Noviembre de 2016
de 16:00 a 20:00 horas

CONCURSO JUVENIL DE CORTOS DIGITALES SOBRE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Esta campaña se realizó entre octubre y diciembre de 2018, con el objetivo general de sensibilizar y fomentar la participación ciudadana entre la población juvenil de la isla de Gran Canaria. Específicamente, la Unidad trabajó con Impulso 7, una empresa de animación sociocultural y especializada en el trabajo con la juventud; la realización de un concurso de cortos de vídeo en formato digital que, con un lenguaje y formato creativo y dirigido a la ciudadanía joven, promueva su participación en las decisiones públicas que afectan al bienestar de su colectivo, comunidad, pueblo o isla.

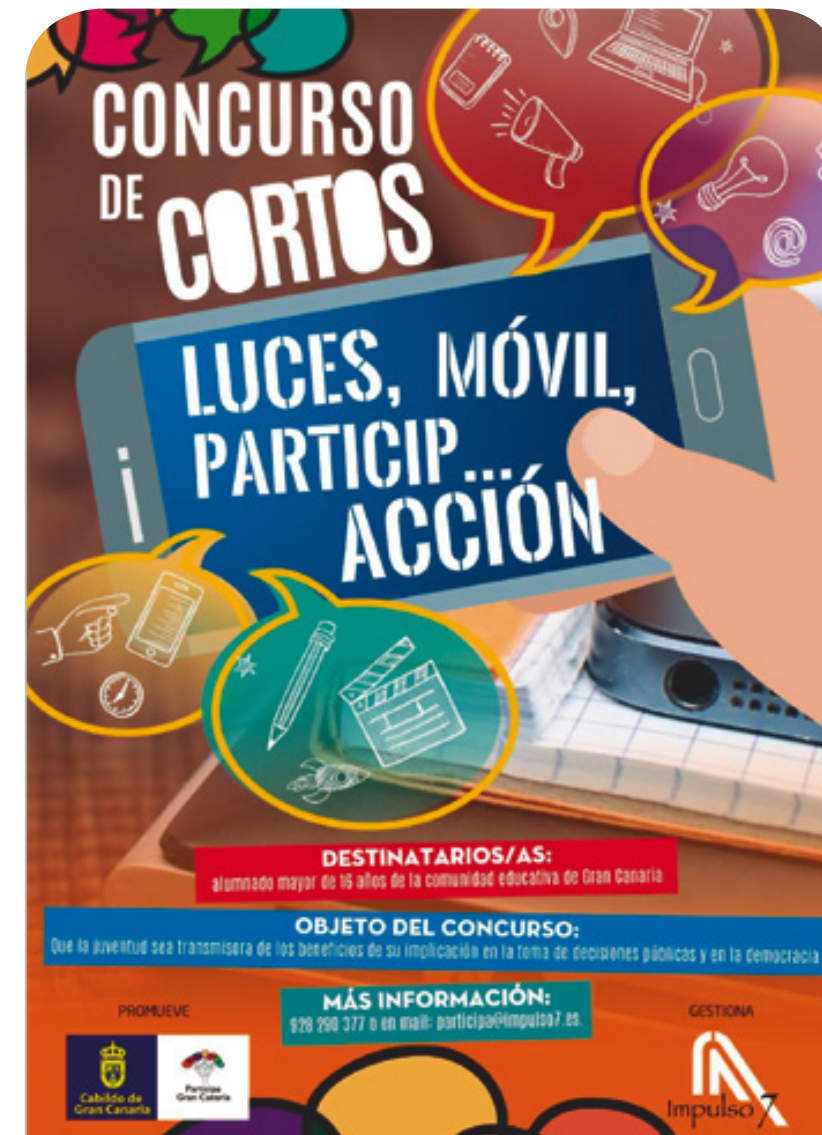
Siguiendo unos criterios acordes con la naturaleza de la campaña, se seleccionaron 14 centros educativos que impartían ramas de Tecnológica, Animación Sociocultural o Servicios a la Comunidad, Imagen y Sonido y Artística, eran representativos de las comarcas de la isla, y contaban con una comunidad activa y comprometida. Finalmente, se formaron grupos en 8 centros educativos: CIFP Villa de Agüimes, IES



Agaete Pepe Dámaso, IES Arguineguín, IES El Calero, IES José Zerpa, IES Pérez Galdós, IES Politécnico e IES Santa María de Guía. En total, participaron aproximadamente 200 jóvenes mayores de 16 años de bachillerato y ciclos formativos, de 7 municipios de Gran Canaria.

La campaña se inició primeramente con las sesiones de sensibilización, 2 sesiones por centro educativo y 2 horas de duración, para explicar el concepto y los mecanismos de participación ciudadana que está promoviendo el gobierno insular. A continuación, se realizaron tres sesiones de dos horas por centro educativo para enseñar a los grupos técnicas y herramientas para la producción audiovisual con dispositivos móviles (teléfono y tableta), así como herramientas y habilidades de *marketing* digital para conseguir una difusión eficaz de su producto.

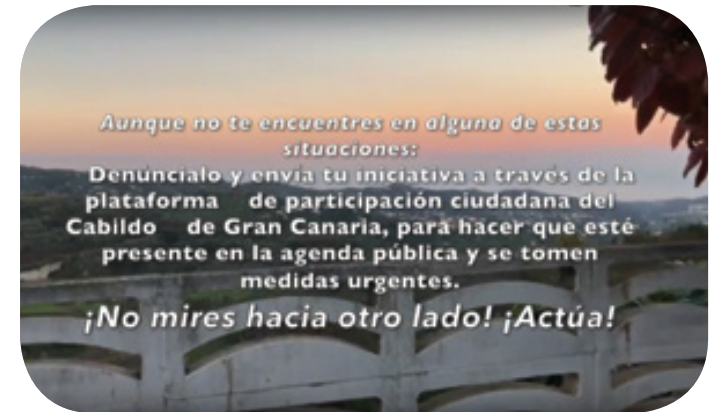
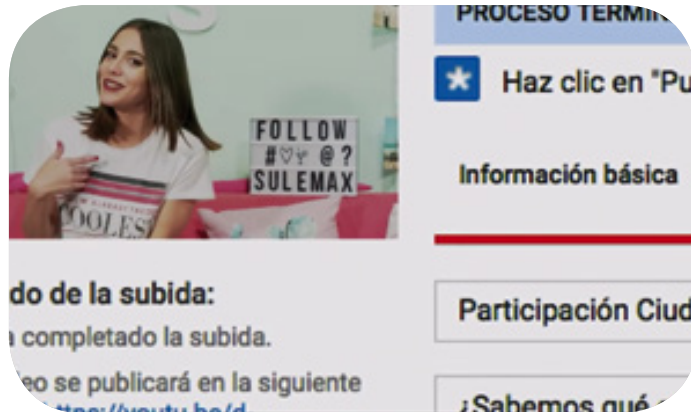
El elemento central de la campaña lo constituía el concurso de cortos digitales en el que compitieron los ocho



vídeos producidos por los grupos de los centros educativos. Para la votación, los vídeos se subieron a la plataforma de participación digital <https://participa.grancanaria.com>, para recibir apoyos durante un periodo de diez días. Finalmente se hizo un acto oficial de premiación, el 18 de diciembre de 2018, en la sede principal del Cabildo de Gran Canaria.

Todo el proceso ha propiciado que se ponga en práctica la información aportada sobre el significado y la implicación de la participación ciudadana, y que haya tenido una incidencia destacada en cuanto al número de personas a las que ha llegado la información directamente, más de 200 personas de los centros educativos seleccionados de la isla. Otro indicador del impacto de esta campaña de sensibilización fue el número de apoyos conseguidos en el concurso de cortometrajes a través de la votación abierta en la plataforma participa.grancanaria.com, alcanzándose más de 1.500 apoyos en los diez días que estuvo abierto el proceso de votación del concurso.

En suma, la experiencia demuestra que las tecnologías digitales y audiovisuales son herramientas eficaces para sensibilizar y trasladar a la gente joven contenidos y mensajes complejos y de bajo atractivo inicial, en este caso vinculados al fomento de cultura democrática.



I FORO INSULAR PARTICIPATIVO DE PERSONAS MAYORES



De cara a promover una construcción colaborativa y participada de la política pública insular de Participación Ciudadana, se promueven los foros o espacios de intercambio entre la institución insular y distintos sectores sociales. Dada la importancia creciente de las personas mayores en la sociedad canaria, se decide organizar el primer foro insular que sitúe el papel sumamente relevante del envejecimiento activo en la transformación social.

La acción social con y desde las personas de mayor edad se encuentra en una incipiente revolución. Las personas mayores tocan a la puerta, pasan a la acción en búsqueda de respuestas, generando nuevas organizaciones y modelos, obligando a las administraciones a superar las clásicas intervenciones asistenciales o de ocio, participando desde sus inquietudes y posibilidades reales de aportar a otras generaciones y, por lo tanto, a la sociedad en general, su conocimiento y su acción, lo que a su vez supone un beneficio personal y de grupo.

Las situaciones y las necesidades de hoy no son las mismas que tuvieron las personas mayores de ayer, donde no hubieran encontrado hueco las oportunidades actuales. Hoy, más que nunca, existen mayores con experiencias, inquietudes y conocimientos que se convierten en una oportunidad para la sociedad. Actualmente hay más personas mayores que nunca solas, siendo además una nueva necesidad a satisfacer de manera conjunta por las instituciones y la comunidad.

La evidencia del cambio es motor suficiente para plantearnos los abordajes en relación a qué políticas, intervenciones o emprendeduría vinculadas al mundo de las personas con más experiencias en la vida han de ponerse en marcha. Entendiendo además que ha de hacerse generando espacios de reflexión y deliberación para favorecer la participación de la ciudadanía, iniciativas empresariales, organizaciones sociales y la administración pública.

Con este espíritu nace el I Foro Participativo Insular de Personas Mayores “Liderando Cambios”, promovido y organizado por la Unidad de Participación Ciudadana en colaboración con la Fundación Canaria Lidia García, y llevado a cabo en el mes de marzo de 2019. El Foro tiene como objetivo principal facilitar un espacio participativo, intergeneracional e intersectorial que favorezca la relación y el debate de cara a la construcción colectiva de respuestas a las nuevos

escenarios de las personas mayores, con vocación de incidir en las políticas públicas. El Foro se estructura en cuatro ejes temáticos transversales:

1. La acción de las mayores, la mayor de las acciones. La Participación y el voluntariado de las mayores personas, buscando soluciones, creando alternativas.
2. Nuevas oportunidades para aprender y emprender. Qué tal con lo digital.





3. Las situaciones socio-saludables. De las ideas a los hechos, porque no caducan los derechos.

4. Seguimos aprendiendo, seguimos devolviendo. Patrimonio cultural, un legado en el presente.

Este espacio de intercambio y reflexión colectiva que supone el Foro, realizado en el curso de dos jornadas de mañana y tarde, se facilita, por un lado, con las mesas redondas en cada uno de los ejes, en las que participan activistas, especialistas



profesionales y académicos de los distintos ámbitos, con los que se da luz sobre las dimensiones relevantes de cada uno de los ejes temáticos. Las aportaciones de la primera jornada sirven de punto de partida para el trabajo en grupos temáticos realizado en la segunda jornada, donde se profundiza y delibera sobre las demandas prioritarias.

En la sesión plenaria, a partir de la devolución del trabajo de los grupos, se decidió una agenda común a visibilizar y

defender ante las instituciones públicas. La devolución fue facilitada con la ayuda valiosa de un equipo especializado en visibilización infográfica, Banda BISAGRA (Universidad de La Laguna), que se había ido realizando durante las mesas redondas y los trabajos en grupo.

El Foro reunió a personas mayores con inquietud participativa, de forma individual o colectiva; responsables públicos y técnicos de las administraciones públicas; profesionales



del sector público, privado y del tercer sector, y estudiantes universitarios y de formación profesional. Entre todas ellas, se constató la necesidad de visibilizar la acción y demanda de las personas mayores, y de seguir reuniéndolas con profesionales, entidades del tercer sector que en Gran Canaria están llevando a cabo iniciativas relacionadas con la agenda actual de las personas mayores.



FORO INTERNACIONAL DE GOBERNANZA, MOVIMIENTOS SOCIALES Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Esta primera andadura de la política pública insular de Participación Ciudadana ha supuesto poner un esfuerzo en acciones de sensibilización, también de educación y capacitación, que contribuyan a diseminar las ideas centrales de la visión estratégica defendida en el curso de este periodo. Una de esas ideas clave es la gobernanza de base ciudadana, es decir, la defensa del papel que la ciudadanía tiene, tanto a nivel individual como organizada, en la formación de las políticas públicas. Más aún, contar con una ciudadanía activa y vigilante, participativa y corresponsable, garantiza en última instancia una sociedad profundamente democrática.

Es por ello que se desarrolló el I Foro Internacional de Gobernanza, Movimientos Sociales y Participación Ciudadana, los días 8 y 9 de abril de 2019, en Las Palmas de Gran Canaria, y en los que, junto a destacados/as representantes de movimientos sociales y ciudadanos de sociedades de nuestro entorno africano (Senegal, Malí, Burkina Faso, República De-



mocrática del Congo y Mauritania), se implicaron representantes de movimientos sociales y ciudadanos de Gran Canaria. El objetivo último de este Foro fue reflejar que tanto en Canarias como en otras sociedades, del Sur o del Norte, la implicación activa de la ciudadanía, tanto a nivel individual como asociativo, de forma espontánea o a través de movimientos sociales, es clave para la gobernanza de base ciudadana a la que se ha tratado de dar forma durante la legislatura.

El Foro se realizó en dos jornadas públicas de tarde. La primera jornada consistió en una mesa redonda de representantes africanos, donde se expusieron las realidades de cada uno de sus países, en términos de naturaleza del marco político, calidad democrática y márgenes de actuación e influencia de los movimientos ciudadanos en las agendas políticas. La composición de esta mesa dio un considerable valor al Foro, al contar con visiones de colectivos distintos, una poderosa perspectiva de género de las luchas y contextos sociopolíticos

dispares, ofrecidas por Aminetou Ely (Mauritania), Fatouma Harber (Mali), Nicole Ndongala (R.D. Congo), Mamadou Dia (Senegal) y Nebon Babou Bassono (Burkina Faso). La moderación de la mesa y el debate estuvo a cargo de José Naranjo, periodista canario a caballo entre el continente africano, España y Canarias.

Para dar riqueza al debate y a la reflexión compartida en esta primera jornada, se montó una Fila 0 de movimientos ciudadanos y sociales de Gran Canaria: Irene Bello (Coordinadora de ONGD de Canarias); Juan Carlos Lorenzo (CEAR), Koldobi Velasco (Alternativa Antimilitarista-MOC); Teodoro



Bondjale (Federación de Asociaciones Africanas de Canarias); Luis Francisco Sánchez López (Ben Magec-Ecologistas en Acción).

La segunda jornada fue el momento de la mesa redonda de movimientos sociales y ciudadanos de Gran Canaria, moderada por Jorge P. Artiles, director general de Participación Ciudadana del Cabildo de Gran Canaria. Los y las representantes de Gamá-LGTBI (Marcos Ventura), la Asociación de Mujeres Africanas de Canarias (Farhana Mahamud), Las Kellys-Gran Canaria (Marcia Díaz), la Marea Blanca (Ricardo Redondas), la Plataforma por la Defensa de las Pensiones Públicas (Blas Padilla), y la Red Popular Solidaria de Jinámar (Manuel Rodríguez), expusieron el momento del activismo y el papel que



han tenido en la definición de las agendas públicas de la isla y el Archipiélago.

En esta ocasión, la Fila 0 contó con Fernanda Gadea (Coordinadora ATTAC Canarias), J.J. O' Shanahan (Cátedra UNESCO-ULPGC de Salud), Rafael Ramos (Foro Roque Aldeano), Nicole Ndongala (R.D. Congo), Cleia Montesdeoca (Draga-Espacio Feminista-LGTBIQ)

Con vistas a contar con un documento declarativo, el Foro organizó una sesión de mañana para trabajo de intercambio entre colectivos y personas participantes, en la que se esbozaron las ideas fuerza del documento. La Declaración Pública del I Foro Internacional de Gobernanza, Movimientos Sociales y Participación Ciudadana fue presentada al final del acto por representantes canarios y africanos, en castellano y en francés, y difundida en las redes sociales y en los medios de comunicación.



DESAYUNO-ENCUENTRO CON LAS COMUNIDADES NACIONALES Y DE INMIGRANTES EN GRAN CANARIA

Este foro, con formato de encuentro-desayuno, se planteó como espacio de intercambio de la institución insular con los colectivos representativos de personas residentes en la isla con origen o ascendencia foránea. Siendo plenamente conscientes de que la implicación plena en la construcción de la agenda colectiva y de las decisiones públicas de la ciudadanía local es el punto de partida del camino hacia la integración cívica de las personas de otros orígenes. Con este evento intercultural se pretendió, además, expresar la voluntad política del Cabildo de que las personas y colectivos con origen o ascendencia foránea residentes en la isla sean también protagonistas en este gobierno de Gran Canaria.

El desayuno-encuentro sirvió para presentar a los colectivos los mecanismos y formas de participación, implicación y colaboración de la ciudadanía en la acción de gobierno, reflejadas en el Reglamento Insular de Participación Ciudadana. Asimismo, se mostró la plataforma de participación digital,



participa.grancanaria.com, una herramienta a través de la cual la ciudadanía residente en Gran Canaria puede proponer iniciativas de mejora de la isla, apoyar otras iniciativas lanzadas por otros colectivos sociales o las propuestas del propio Cabildo, lo que permite generar un entorno de inclusión e intercambio de experiencias de personas y colectivos, poniendo así en juego la inteligencia colectiva para el bienestar de Gran Canaria.

Hubo un momento de reflexión sobre realidad y expectativas de la implicación activa en las decisiones públicas de las personas y colectivos de origen o ascendencia foránea. Para la casi totalidad de las personas presentes, esa fue la primera vez que eran invitadas de forma expresa y consciente a un espacio de intercambio y participación de esa naturaleza en el Cabildo de Gran Canaria.

El desayuno intercultural, intercambiando y degustando las delicias de cada uno de los colectivos nacionales, supuso un momento culmen en este Foro, contribuyendo a generar

ese espacio de encuentro y diversidad que es el sustrato de las sociedades democráticas.

En total, participaron representantes de colectivos que representan a 21 territorios: Paraguay, Filipinas, Cabo Verde, Rusia, Georgia, Senegal, Cuba, Venezuela, México, India, Sierra Leona, Sáhara, Alemania, Palestina, Francia, Nigeria, Finlandia, China, Guinea Ecuatorial y Canarias.



UNA APLICACIÓN DIGITAL PARA CREAR COMUNIDAD: MIPLAZA

La app miPlaza es una herramienta tecnológica que proporciona un punto de encuentro, un “lugar” donde las y los vecinos pueden compartir, intercambiar, proponer, participar juntos en un proyecto, es decir, generar bien común y dinámicas de buen vivir. Una “plaza pública” donde poder comunicarse y relacionarse con las demás personas, donde fortalecer los vínculos y las redes de apoyo. Se trata de facilitar un encuentro *online* para fortalecer la comunidad *offline*.

Unas 800 personas participaron en las actividades que se relatan, y que tuvieron como objetivo llevar miPlaza al municipio de Santa Brígida. El proyecto fue diseñado desde la empresa Valonia Sociedad y Tecnología SL, con financiación de la Unidad de Participación del Cabildo de Gran Canaria y el apoyo de la Concejalía de Participación del Ayuntamiento de la Villa de Santa Brígida.

Las acciones de este proyecto fueron, 1) presentaciones del proyecto a organizaciones y agentes clave; 2) talleres de



implementación y familiarización con la app (centros educativos y centros de mayores); 3) presencia en lugares, espacios y eventos clave (Navidad entre vecinos, ferias, reuniones). Todo esto acompañado de estrategias de comunicación relacionadas con la promoción a través de redes sociales, web y elementos físicos como carteles y panfletos repartidos en diferentes puntos de los barrios.

En un principio se trabaja solo a escala municipal, pero después de las primeras reuniones vemos que es necesario trabajar en dos escalas: la del municipio, atendiendo a las diferentes comunidades y sus relaciones entre sí, y a la de cada comunidad, ya que en casi todas hay un fuerte sentido de pertenencia y de identidad que se considera un gran recurso para el éxito del proyecto.

Como consecuencia de ello se elaboran tres herramientas de trabajo en esta primera fase: un sociograma a nivel municipal donde se representan las diferentes “comunidades”

que serán las que se den de alta en la app; un sociograma de cada comunidad donde se visibilizan los agentes y recursos de cada territorio y su relación con el proceso de dinamización (una ficha por cada comunidad visitada); y un mapa de recursos para la vida comunitaria, que señalan aquellos proyectos, agentes y espacios que pueden convertirse en un recurso para el proyecto.

La segunda fase se centra en que los diferentes agentes se familiaricen con la herramienta (miPlaza), conectando dichas necesidades y potencialidades con los posibles usos que tiene la aplicación para dinamizar sus comunidades.



En las 2 etapas de implementación de la app extraemos diferentes conclusiones. Durante los 4 primeros meses se fue dando a conocer la herramienta a las diferentes comunidades con los objetivos de dar a conocer el proyecto, recoger sugerencias y determinar las comunidades que estarían abiertas en la app, es decir, aquellas comunidades que tenían identidad suficiente para que fueran reconocidas por sus vecinos. En una

segunda etapa se descargaron la *app* 287 vecinos de Santa Brígida, se crearon 12 proyectos, se activaron 6 y 1 ha tenido actividad.

Nos damos cuenta de que hay una brecha digital a varios niveles. El uso de la herramienta y tener dispositivos antiguos, pues la *app* no corre en versiones anteriores a Android 5.0 (esto es política de Google). También existe una brecha comunitaria, pues las personas más jóvenes, si bien no tenían ningún problema con el uso de la herramienta, sí que lo tenían para identificar o pensar proyectos “comunitarios”, desconociendo cualquier iniciativa de este tipo en su entorno. Y por último la brecha generacional, pues varios de los proyectos creados por jóvenes tenían que ver con personas mayores, en cambio no sabían cómo llegar a ellos.

El nivel de participación de las personas en los asuntos referentes a sus comunidades también se refleja en la *app*. Esto quiere decir que existe una escasa participación que hay que incrementar, no solo con la ayuda de la herramienta, sino también con procesos de educación para la participación y procesos participativos en donde se ofrezca la posibilidad a las personas de involucrarse. En este sentido, se pueden canalizar estos proyectos desde la *app*.

Hemos comprobado que existen ideas para facilitar la vida de las y los vecinos, o se reconocen las necesidades pero sin tener potenciales soluciones o formas de proyectar por parte de la ciudadanía. También podemos concluir que, en ocasiones,



existe la idea de que las soluciones tengan que desarrollarse por parte de las instituciones públicas u organizaciones de diversa índole. Es por ello que parte de la población ejerza un rol más pasivo en la construcción de propuestas lo cual se ve reflejado en la baja respuesta en el uso de la funcionalidad “Proyectos” de la *app*.

JUEGO DIDÁCTICO DE LA GOBERNANZA

Siendo conscientes de que asegurar y promover el derecho de participación de la ciudadanía va más allá de su mera regulación, se ha puesto un énfasis particular en producir materiales y realizar acciones de sensibilización y difusión de las formas y mecanismos que tiene la ciudadanía de Gran Canaria para tomar parte en el proceso de toma de decisiones públicas. Esto es, en la gobernanza insular.

Uno de los materiales es el Juego de la Gobernanza. Este juego diseñado por Luis Lorite e Irenela Franquis está dirigido a todo tipo de público, aunque con énfasis en la juventud. Se trata de una herramienta lúdica para dar a conocer y concienciar sobre la participación ciudadana, poniendo en juego los elementos esenciales que intervienen en su puesta en práctica, tal como está establecido en el primer Reglamento Insular aprobado en esta legislatura.

Se trata de un juego de roles donde las y los jugadores experimentan, de manera vivencial, las peripecias de perso-



nas, asociaciones o colectivos sociales que se involucran en la gestión de la gobernanza de la isla. Con la ayuda de las personas facilitadoras, los intervinientes asumen un rol o personaje (persona física o jurídica) cuyas características están definidas de antemano. Siguen un camino a lo largo del tablero de 32 casillas en forma de espiral durante el cual experimentan avances y retrocesos según la suerte, marcado por la suerte al tirar el dado y la resolución de las pruebas/preguntas que les salgan. El objetivo final es alcanzar la casilla de la Gobernanza, significando que se ha conseguido activar eficazmente mecanismos y procedimientos que están regulados en el Reglamento de Participación Ciudadana. Para afianzar más aún lo experimentado y aprendido, se hace una dinámica final de puesta en común y reflexión colectiva, espacio en el que aparte de facilitadores o guías, y las personas jugadoras, intervienen los y las observadoras, que asumieron el papel de seguir la experiencia de uno o varios personajes.

El Juego de la Gobernanza busca, en definitiva, aportar conocimiento, promover una actitud proactiva y una apropiación y corresponsabilidad de la ciudadanía de Gran Canaria en la

activación efectiva de los mecanismos que posibilitan un mayor o menor grado de implicación e influencia sobre las decisiones públicas insulares.



PUBLICACIÓN EN LECTURA FÁCIL DEL REGLAMENTO INSULAR DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA



De cara a asegurar y promover el ejercicio efectivo del derecho de participación de la ciudadanía, se planteó una estrategia de sensibilización y difusión del Reglamento Insular de Participación Ciudadana con un espectro amplio y transversal de alcance. La publicación del Reglamento con el sistema de Lectura Fácil perseguía precisamente ese objetivo.

La Lectura Fácil es la adaptación que permite una lectura y una comprensión más sencilla de un contenido. No solo abarca el texto, sino también se refiere a las ilustraciones y maquetación. El rasgo esencial es que la información no sea confusa y que esté bien estructurada.

En nuestro caso, la adaptación del Reglamento Insular fue encargada a Plena Inclusión Canarias, que cuenta con especialistas autorizados por Inclusion Europe para utilizar el logotipo europeo de Lectura Fácil. La utilización del logotipo implica el seguimiento de las normas europeas para hacer que la información sea fácil de leer y comprender.



CAPACITACION DE PROFESIONALES PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA



Capacitación en diseño de procesos participativos (27 y 28 enero de 2017)

El primer taller de capacitación dirigido a profesionales tenía como objetivo principal dotar de herramientas metodológicas para la implementación de procesos participativos en distintos ámbitos profesionales de intervención. Durante dos días, un total de 31 personas se sumergieron en metodologías para procesos participativos, con la facilitación de Nicola Foroni, de Farapi Koop, experto en participación con enfoque *reflect-action*.

En el inicio, la dinámica de conocimiento mutuo hizo ver al grupo que la confianza es un factor esencial en los procesos participativos. La dinámica de identificación del mapa de expectativas dejó claro que la explicitación de expectativas de intervinientes sobre el proceso participativo contribuye a facilitar la consecución de los objetivos propuestos. La dinámica de Los Cuatro Suyos / Los Cuatro Puntos Cardinales supuso un

aprendizaje sobre las diversas formas en cómo personas/colectivos/instituciones se pueden situar en el proceso; además, se rescata la importancia de disfrutar de los procesos, y de generar confianza, puesto que muchas de las personas que participan tienen “los ojos cerrados” en cuanto que no conocen la realidad de las instituciones, de otros agentes que intervienen, de sus agendas y de cómo funcionan, y tampoco las personas que facilitan el proceso tienen toda la información.

Para el diseño concreto de un proceso participativo, se trabajó primeramente sobre sus elementos constitutivos, para lo cual las personas del grupo deciden qué preguntas y reflexiones deben tratarse y trabajar sobre ellas en tres subgrupos. Asimismo, se trabajó sobre la naturaleza de las personas que intervienen en los procesos. Finalmente, se trabajó en cuatro grupos la estructura del diseño de un proceso, resaltándose la necesidad de conocer la complejidad de la realidad sobre la que se va a actuar, y la comprensión de la lógica de los procesos de cambio.

La última parte del taller consistió en trabajar en un caso práctico sobre el que diseñar un posible proceso participativo. En esta dinámica de *role-playing*, el director de la Unidad de Participación Ciudadana presentó una propuesta de proceso para la implicación ciudadana en la candidatura a Patrimonio Mundial de Risco Caído y Espacios Sagrados de Montaña. Cuatro grupos hicieron sus propuestas que fueron puestas en común.

En todas las dinámicas utilizadas en el taller se utilizó la técnica de la reflexión en común o SERAT: Sentimientos-Reflexiones-Aprendizajes y Relación con el Tema/Trabajo. El facilitador explicó la importancia en los procesos participativos de valorar el quehacer desde diferentes perspectivas: la subjetividad, el análisis de lo acontecido, la identificación/visibilidad



de los aprendizajes y la “transferencia” en relación a lo que se está trabajando.

El papel de los profesionales de la Participación Ciudadana y elementos básicos de la Participación Ciudadana (3 y 4 de noviembre de 2017)

Contar con profesionales suficientemente capacitados en el ámbito de la participación ciudadana ha sido una constante preocupación de la dirección de Participa Gran Canaria. Con el objetivo de sensibilizar a profesionales sobre la relevancia



creciente de este campo profesional, se encargó un taller a un experto catalán de extensa experiencia, Marc Majós, de INDIC.

El taller se estructuró en dos bloques. El primer bloque se centró en el papel de los profesionales de la Participación Ciudadana, abarcando los siguientes temas:

1. El encargo, los objetivos y la definición del proceso.
2. La dimensión estratégica del fomento de la participación.
3. Los diferentes agentes implicados y su rol.
4. Criterios de calidad de la participación.

5. La dinamización y organización de los procesos.
6. El papel de los profesionales de la participación.

El segundo bloque abordó los elementos básicos de la Participación Ciudadana:

1. ¿Qué entendemos por “participación ciudadana”?
2. ¿Por qué fomentar la participación ciudadana?
3. Objetivos del fomento de la participación ciudadana.
4. Argumentos a favor y en contra de la participación.
5. Elementos a tener en cuenta a la hora de fomentarla.
6. Criterios a considerar a la hora de desarrollar una estrategia participativa.
7. Estrategias en la organización de la participación.
8. El sociograma (el mapa de actores).

Taller de diseño y ejecución de metodologías participativas (24 y 25 de noviembre de 2017).

El taller “Diseño y ejecución de metodologías participativas”, impartido por el equipo de Farapi Koop dirigido por Nicola Foroni, tuvo como objetivo principal construir aprendizajes para ser capaz de conocer, adaptar, crear y poner en práctica diferentes metodologías de fomento de la participación, en el marco del desarrollo de procesos o espacios de participación ciudadana.

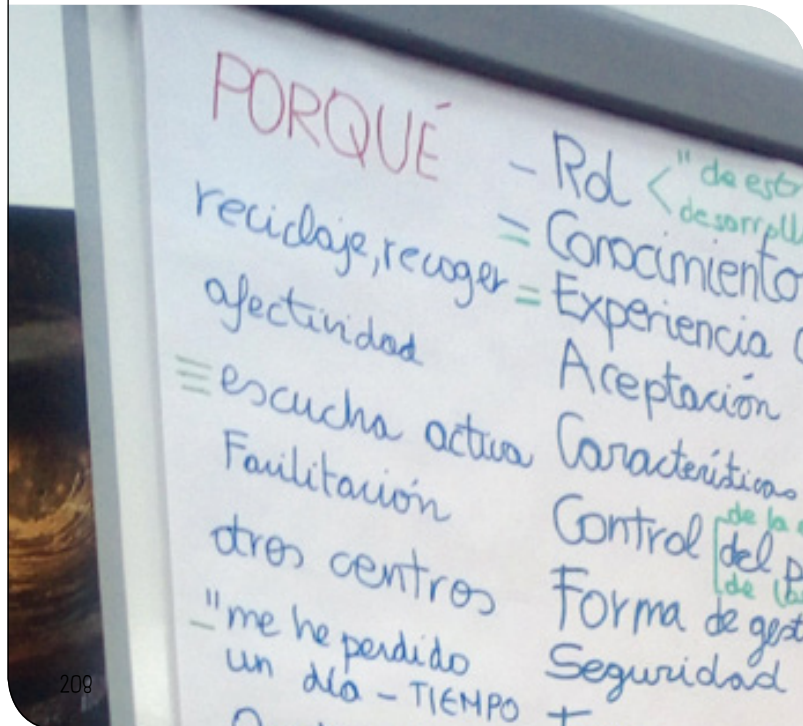
Estuvo dirigido a profesionales, personal de empresas, personas de asociaciones o instituciones, con conocimientos y/o experiencias previas en procesos de participación ciudadana, que trabajan con proyectos y/o procesos participativos y/o se mueven en el espacio de la participación ciudadana. La convo-

catoria a participar se realizó desde la Unidad de Participación Ciudadana, siendo necesario inscribirse previamente a través del portal corporativo del Cabildo. De hecho, finalmente tomaron parte en el taller 30 personas con bagajes formativos y profesionales muy dispares, si bien mayoritariamente provenían del ámbito de ciencias sociales y humanas (trabajo social, educación social, derecho, arte...). La mayoría de ellas acudían por primera vez a una acción capacitadora en Participación Ciudadana.

Los contenidos trabajados giraron en torno a los siguientes temas: 1) Procesos de participación ciudadana, 2) metodologías participativas, 3) criterios básicos para desarrollar procesos participativos, 4) facilitación de los procesos de participación ciudadana, 5) herramientas, técnicas y dinámicas participativas: lógicas de funcionamiento, selección, adecuación y creación y 6) la lógica de los procesos de cambio consciente.

Las dinámicas de evaluación devolvieron una imagen bastante positiva, destacando los aprendizajes en contenidos y herramientas, y la sensación de “generación de red” que había supuesto el propio taller. De hecho, sirvió, entre otros, para realizar un mapeo de iniciativas sociales y de participación ciudadana que están impulsando. Este mapeo se hizo colgando un papel en la pared, en el que se invitaba a poner el nombre del proyecto y la forma de conocer más sobre el mismo.

Para concluir el taller, se pasaron los cuestionarios de valoración y, tras la entrega de estos, se pidió que cada persona valorara el taller con un color, y por qué. Posteriormente al taller se realizó una memoria del mismo que fue enviada a todas las personas participantes, de forma que tuviesen un *dossier* que resumiera los contenidos trabajados, las herramientas empleadas, y también las personas e iniciativas conocidas.



CURSO UNIVERSITARIO GOBERNANZA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

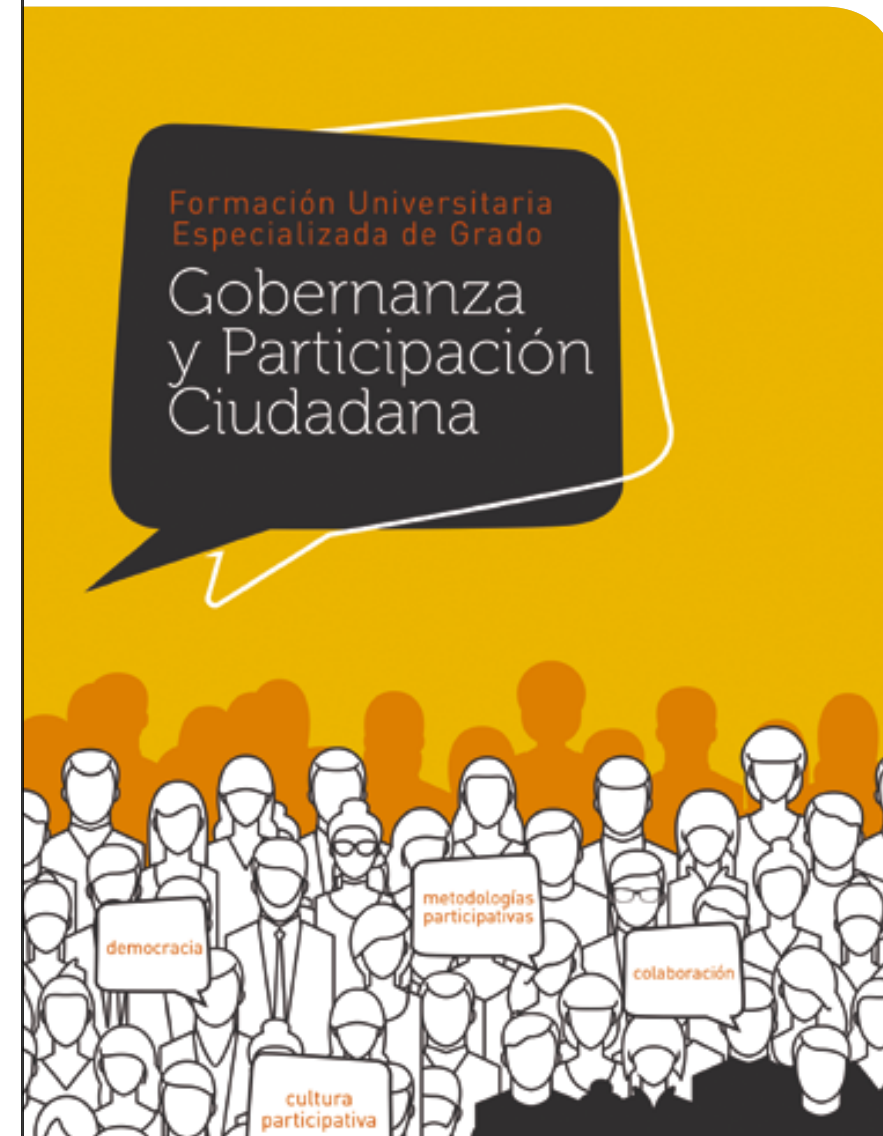
Dada la importancia estratégica de contar en Gran Canaria con profesionales suficientemente capacitados para facilitar y promover participación ciudadana a nivel institucional y de la sociedad civil, así como la inexistencia de una formación superior reglada en este ámbito, la Unidad de Participación Ciudadana del Cabildo asume la labor de diseñar y proponer un curso universitario que cubra esa necesidad.

Con vistas a proponer a la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria - ULPGC un programa académico adaptado al contexto y necesidades ya conocidas y experimentadas, nos dimos a la labor de diseñar la propuesta y montar el expediente requerido por la institución universitaria. Para ello, con profesores de la ULPGC y profesionales con alguna experiencia en este ámbito, se organizó primeramente un laboratorio de diseño, con dos sesiones de trabajo en las que se identificaron visiones, perfiles de alumnado, contenidos y formatos adecuados para esta formación. Asimismo, el direc-



tor de la Unidad, junto a una asistencia técnica contratada (José Álamo, especialista en programación universitaria, Universidad Autónoma de Madrid), le dieron forma a la propuesta de Titulación Propia denominada Formación Universitaria Especializada de Grado en Gobernanza y Participación Ciudadana, que en septiembre de 2018 fue finalmente aprobada por el Consejo de Gobierno de la ULPGC.

El Título Propio consta de 14 créditos equivalentes a 355 horas, siendo financiado en un 90% por el Cabildo de Gran Canaria y el resto con la matrícula del alumnado. En principio, va dirigido a funcionarios y decisores públicos, profesionales del tercer sector, profesionales de empresas de consultoría en políticas sociales, estudiantes de grado universitario de cualquier rama de conocimiento, ciudadanos/as altamente implicados en el diseño y desarrollo de acciones y políticas de Participación Ciudadana. En esta primera edición se ofertan 40 plazas, aunque finalmente se permitió la matriculación de 43 personas.



Con este primer título superior se aporta una formación especializada para la comprensión, diseño y desarrollo de una renovada visión de la gobernanza local en el que se instituye adecuadamente el papel de agentes y actores de la sociedad civil. Para ello, se destaca y profundiza en elementos innovadores como la Gobernanza, con el énfasis en la implicación ciudadana, y la visión del Gobierno Abierto, con los componentes de la participación ciudadana, la transparencia y la colaboración entre la institución y la ciudadanía.

La acción académica, implementada por 30 docentes y especialistas, profundiza sobre las necesidades, oportunidades y retos para construir una política pública que mejore la eficiencia, eficacia y sostenibilidad de las comunidades

locales, a través de una acción de gobierno participativa y colaborativa, permitiendo desde la innovación social en nuevos procesos, productos y servicios, potenciando la gestión del conocimiento colectivo, creando condiciones para el desarrollo de una sociedad activa y empoderada, en pro de una mayor profundización de la democracia, fortaleciendo la transparencia, la participación y la colaboración.

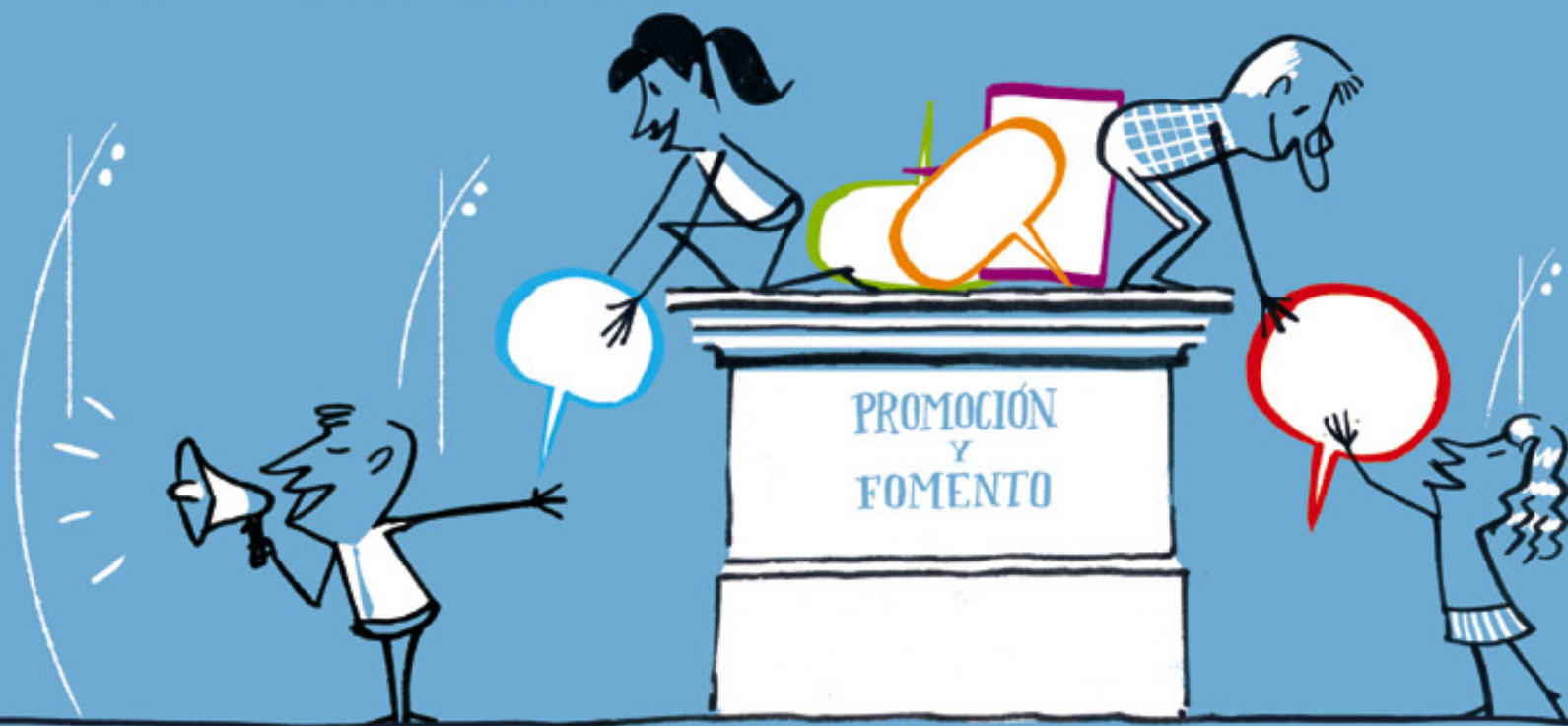
El programa formativo aporta instrumentos de análisis, diseño e implementación de las políticas públicas para desarrollar iniciativas, proyectos, programas y planes que pongan en juego mecanismos participativos, propiciando dinámicas de trabajo conjunto entre ciudadanía, recursos técnicos profesionales, responsables políticos y sociales, que, entendiendo la política como bien común, se nutran de diferentes herramientas, como el enfoque aportado por el gobierno abierto, metodologías participativas, gestión positiva de conflictos, entre otros. Junto a la transmisión de conocimiento, se trabajan habilidades relevantes para el diseño y la facilitación de mecanismos participativos, todo ello en un marco de construcción crítica y transformadora.

Entre los contenidos principales que se desarrollan en este curso destacan: marcos teóricos desde los que se plantean el desarrollo de estrategias de Gobernanza y Participación Ciudadana, conocimiento básico de las administraciones locales y su funcionamiento, mecanismos de participación ciudadana, enfoques, estrategias, técnicas y herramientas participativas, gestión del conocimiento y pensamiento estratégico, gestión de conflictos, procesos, vías y recursos para potenciar el empoderamiento y la participación de la ciudadanía en el gobierno abierto, desarrollo de

las TIC aplicadas a la nueva gobernanza, elementos claves para la organización y el fortalecimiento local, claves para la asesoría y consultoría en el diseño, desarrollo, evaluación y sistematización de políticas públicas de Gobierno Abierto y Participación Ciudadana.

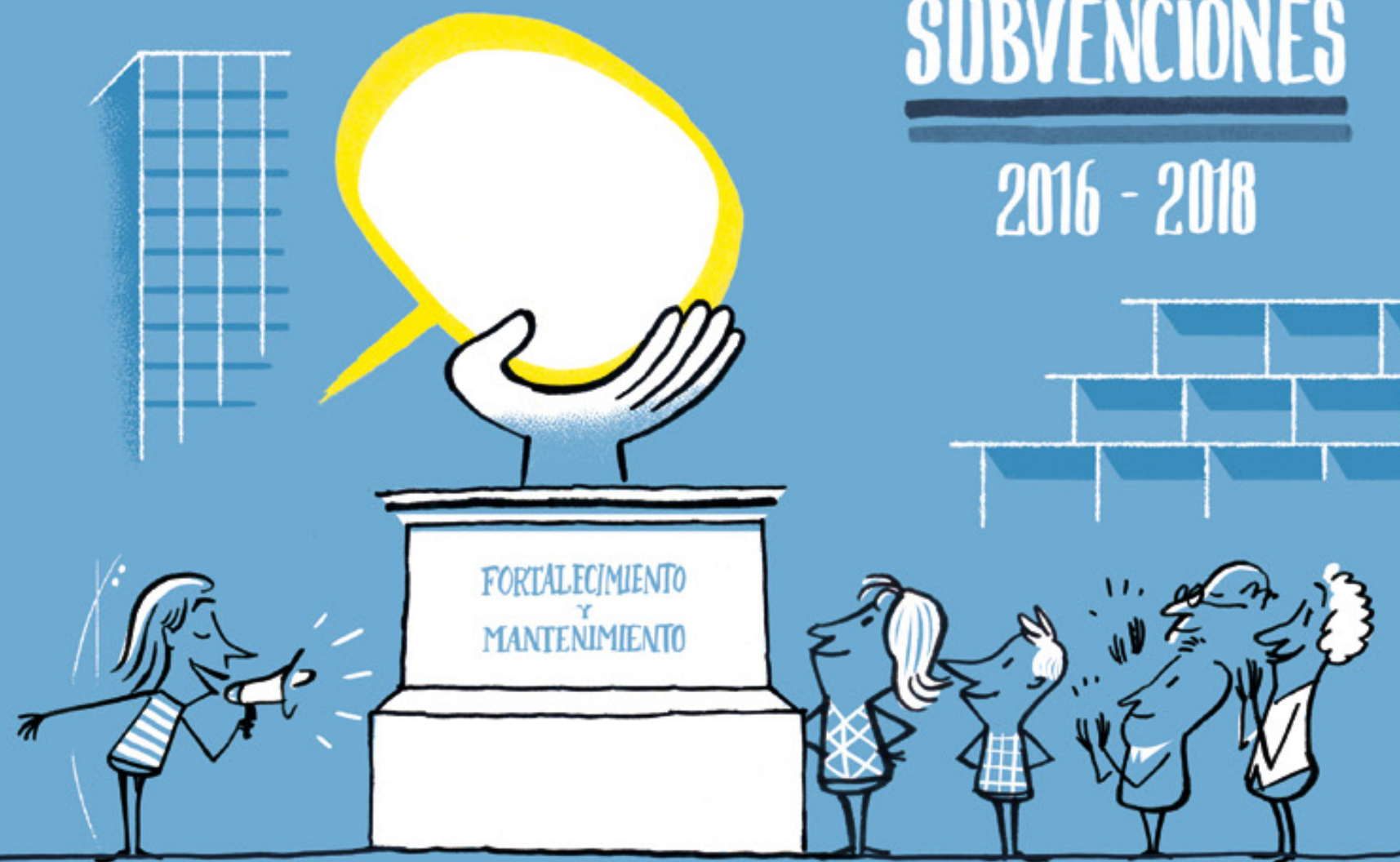


PARTICIPACIÓN CIUDADANA



SUBVENCIONES

2016 - 2018



POR LO PÚBLICO, POR LO COMÚN

CAFÉ D'ESPACIO

La Asociación Sociocultural Café d'Espacio, una iniciativa con 10 años de andadura que gestiona y dinamiza un centro social autogestionado que sirve de punto de encuentro para proyectos sociales y culturales en Las Palmas de Gran Canaria, llevó a cabo un proceso formativo y de acción con vocación transformadora, que pretendía cumplir con los objetivos de: por un lado, fomentar metodologías participativas (trabajo en equipo y red; organización de campañas de incidencia política; comunicación para la transformación); por otro lado, promover un proceso de participación en relación a los derechos sociales, económicos y culturales.

Para ello, se realizó un taller en dos jornadas sobre trabajo en equipo y en red, donde 28 personas fueron formadas y compartieron técnicas y dinámicas participativas. Asimismo, se impartieron dos talleres (24 horas) sobre organización de la incidencia política, donde participaron 33 personas de distintos perfiles. En el ámbito formativo, también se desarrolló un taller



de dos días sobre la Comunicación en la Participación Ciudadana (medios de comunicación y habilidades comunicativas), dirigido a 25 personas.

A partir de los conocimientos y habilidades adquiridos, se diseñó e implementó una campaña de incidencia política: “Por lo Público, Por lo Común”. Este proceso se llevó a cabo durante un periodo de 6 meses, entre septiembre de 2017 y marzo de 2018. Esta campaña fue liderada por la Red Canaria de Defensa de los Derechos Sociales - REDESSCAN (integrada por diversas organizaciones sociales) y en la que participaron personas y otras organizaciones que suelen tomar parte en las actividades del Café D'Espacio. La campaña supuso una fase de diseño colectivo y elaboración de material de divulgación, todo ello decidido en las nueve reuniones que tuvieron lugar.

El Café d'Espacio ha ido aglutinando a colectivos y asociaciones de distinta naturaleza y objetivos, estando conformado actualmente por: Alternativa Antimilitarista-MOC Las Palmas,

Asociación Canaria de Economía Alternativa, Asociación Canaria Siembra, ATTAC Canarias, FIARE Canarias, Foro Crítica y Sociedad, Jilorio Café d'Espacio, Escuela Libre de Teatro, Colectivo Mujeres Libres Yazirat, Las Palmas en Bici, REDESSCAN y Akelarre Guanil. Este proyecto supuso dar un paso más en el for-

talecimiento de la Asociación, que sigue consolidándose como un escenario abierto a la ciudadanía desde el que ir construyendo otro modelo cultural, así como un espacio de ocio diferente para un mundo diferente.



PROGRAMA DE TELEVISIÓN 'PARTICIPA EN GRAN CANARIA'

CANARIAS HABLA



La iniciativa de la Asociación Canarias Habla en el ámbito de la comunicación, desarrollada en 2017 y 2018, ha consistido en la elaboración cada año de ocho programas de televisión de 55 minutos cada uno, con emisión de carácter semanal en el canal 4 TV (TDT). El objetivo general del proyecto ha sido dar a conocer y fomentar la participación ciudadana en Gran Canaria a través de la televisión mediante entrevistas, reportajes y tertulias (foro de intercambio de ideas y elaboración de propuestas) con representantes de colectivos y profesionales del sector, incluyendo, entre otros, a colectivos tradicionalmente excluidos por situación de múltiple discriminación.

Cada programa se ha estructurado contando con dos partes diferenciadas: una entrevista y una tertulia individual, donde han participado representantes de diferentes entidades que operan en la isla de Gran Canaria desarrollando acciones dirigidas a fomentar la Participación en diferentes ámbitos. Los colectivos coorganizadores y participantes han expuesto sus

propuestas para profundizar en los derechos políticos de participación colectiva, expandiendo el alcance de difusión y participación, así como la integración de otros colectivos en las acciones.

En cuanto a las acciones, se han realizado una entrevista y una tertulia por programa con el objeto de promocionar acciones desarrolladas por colectivos participantes encaminadas a promover iniciativas y propuestas para profundizar en los derechos políticos de participación colectiva en cada sector.

La evaluación ha sido realizada de manera cuantitativa y cualitativa. Por un lado, se ha tenido en cuenta el Plan de Comunicación elaborado y los criterios técnicos de selección de participantes y colaboradores en función de su adecuación a cada una de las temáticas a tratar, lográndose la consecución de los objetivos generales y específicos planteados.

El programa televisivo 'Participa en Gran Canaria', que se espera se pueda consolidar, ha constituido una plataforma para favorecer la comunicación entre la ciudadanía, el movimiento



asociativo y la administración pública, contribuyendo al ejercicio real y efectivo de la participación y contribuyendo por lo tanto a que la población de Gran Canaria sea un agente activo en la toma de decisiones y desarrollo de políticas públicas que le afectan de forma directa y, por ende, a una mejora de su calidad de vida.



CONSTRUCCIÓN DE LA AGENDA COLECTIVA ESTRATÉGICA DE LA RESERVA DE LA BIOSFERA DE GRAN CANARIA

UARBGC

El proyecto implementado durante 2017 y 2018 tiene como objetivo general la construcción de una agenda colectiva de las asociaciones que integran la Unión de Asociaciones de la Reserva de la Biosfera de Gran Canaria - UARBGC, que integre los valores de sostenibilidad y desarrollo económico y social que conduzca a un modelo de desarrollo sostenible, participativo, pluriactivo, endógeno y con igualdad de oportunidades para las personas que habitan el territorio de la Reserva.

En primer lugar, se hace el diseño compartido de una encuesta estructurada con la intención de conocer las preocupaciones y de recabar propuestas que condujeran a la mejora de la calidad de vida de las personas que viven y desarrollan parte o toda su vida en el territorio de la Reserva de la Biosfera. Para la construcción de la encuesta se convocaron varias reuniones presenciales con el equipo técnico designado para el proyecto y se trabajó colaborativamente de forma remota a través de: correo electrónico, WhatsApp y un foro en la web de la UARB-



GC, diseñado específicamente para esta tarea, denominado “TAGOROR”.

Una vez construida, se distribuye entre la membresía de la asociación el trabajo para la administración de la encuesta a un mínimo de 10 asociados de cada asociación de la UARBGC, por un lado, y a alumnos y alumnas de Educación Secundaria de los centros educativos de Tunte, Tejeda, Agaete, la Aldea y Mogán.

Con esta tarea, se logró conocer la opinión de 388 personas, entre miembros de las asociaciones (171 encuestados) y el alumnado de los centros educativos mencionados (217 encuestados).

Después del vaciado de la encuesta, se informó a la membresía de las asociaciones de la UARBGC sobre los resultados obtenidos y se puso en marcha una agenda estratégica local en la que se alinearon las voluntades de la ciudadanía con los del Cabildo, que es la institución competente en la gestión de la Re-

serva de la Biosfera y está actuando como garante y promotor de la participación ciudadana en el territorio insular.

Este trabajo dio como fruto la construcción de una agenda estratégica alineada con el Plan de Acción 2013-2020 de la Reserva de la Biosfera elaborado por el Cabildo de Gran Canaria, incluyendo unos ejes de trabajo que coinciden con cada una de las funciones de cualquier Reserva Mundial de la Biosfera: función de conservación, función de desarrollo y función de apoyo logístico.

Dentro de cada función y decidido por votación se eligió trabajar en 3 ámbitos fundamentales:



1º.- Recursos hídricos de Gran Canaria.

2º.- Sector Primario: Agricultura, Pesca y Ganadería.

3º.- Comunicación, Información, Participación Ciudadana, Educación Ambiental y Desarrollo Sostenible.

De forma general, el proyecto “Construcción de la agenda colectiva estratégica de la Reserva de la Biosfera de Gran Canaria” ha servido para avanzar en la participación activa y el trabajo colaborativo de diversos actores sociales que residen y/o trabajan en diferentes y muchas veces lugares de difícil acceso emplazados en los territorios de la Reserva de la Biosfera.

Asimismo, el trabajo realizado ha permitido colocar los cimientos para que la Unión de Asociaciones asuma un rol de agencia de desarrollo local y de observatorio de participación ciudadana en la Reserva de la Biosfera de Gran Canaria.



OASIS BARRIO ATLÁNTICO

INSTITUTO 20



En marzo de 2018, se realizó en Barrio Atlántico (Las Palmas de Gran Canaria) una acción de movilización comunitaria en la que participaron entre 70 y 100 personas del barrio. La práctica se realizó a partir de la vivencia de las siete etapas del proceso de transformación basadas en la filosofía Elos: la mirada, el afecto, el sueño, el cuidado, la acción, la celebración y la revolución.

Un grupo de entre 16 y 20 personas (vecinos/as, miembros de la asociación, personas interesadas en metodologías participativas...) fueron los jugadores, y el tablero de juego fue la propia comunidad de Barrio Atlántico. Este grupo fue el nexo de unión entre el proceso participativo y el resto de habitantes del territorio.

Las personas participantes, a través de diversos procesos de indagación y actividades abiertas, construyeron un diagnóstico apreciativo del entorno, identificando los sueños comunes del barrio e impulsando una acción colectiva de transformación barrial con los propios recursos y talentos locales.

La propia experiencia de participar del juego del Oasis fue una oportunidad formativa para todos los jugadores y otros miembros de la comunidad implicados, dotándoles de competencias personales y relacionales para el emprendimiento social cooperativo, para el trabajo con grupos y facilitación de procesos transformadores de participación social.

En los dos primeros días, los vecinos y vecinas fueron los guías y el ejercicio de escuchar por parte de los facilitadores fue una habilidad esencial de este paso. En el tercer día se realizó un 'show de talentos', donde se reconoció de forma comunitaria a las personas que aportan y cuidan de su comunidad. El día 4 se construyó una imagen de lo mejor que nos gustaría realizar, yendo más allá de la práctica común de identificar problemas. El día 5 se buscaron los recursos necesarios en el propio barrio para realizar los sueños que se habían elegido.

Pasando a la acción, el día 6 el barrio se pone manos a la obra para hacer realidad lo que se había soñado, y el día 7 se

produce el reencuentro después de la jornada de acción para compartir la alegría de la realización conjunta, reconocer y celebrar la contribución de cada persona en la conquista colectiva.

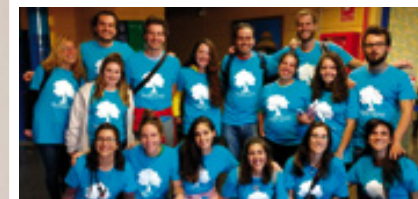




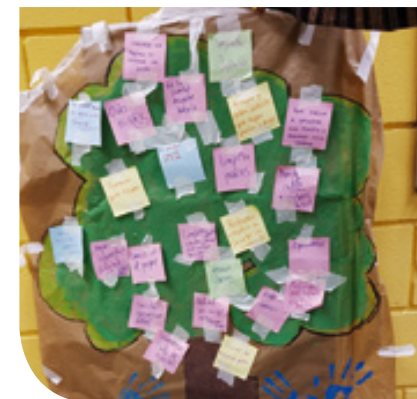
DÍA 1
EL BARRIO CONTADO
POR SUS VECINOS



DÍA 2
LA MIRADA
BUSCAMOS LAS BELLEZAS,
LAS HISTORIAS Y LOS RECURSOS
DEL BARRIO



DÍA 3
SHOW DE TALENTOS
DESDE EL AFECTO
RECONOCEMOS LOS TALENTOS



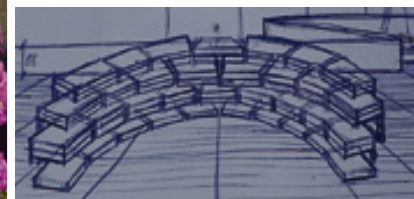
DÍA 4
ENCUENTRO DE SUEÑOS
RECOGEMOS LOS SUEÑOS PARA EL
BARRIO Y DECIDIMOS POR DÓNDE
EMPEZAMOS





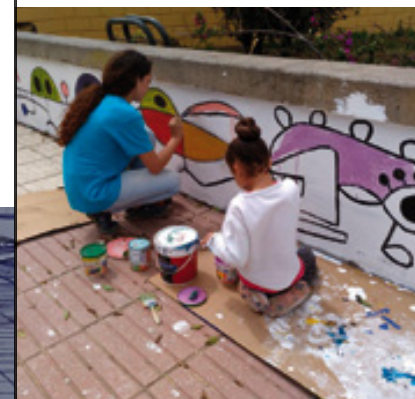
DÍA 5 EL CUIDADO

PARA CONSTRUIR EL SUEÑO COLECTIVO
BUSCAMOS LOS RECURSOS



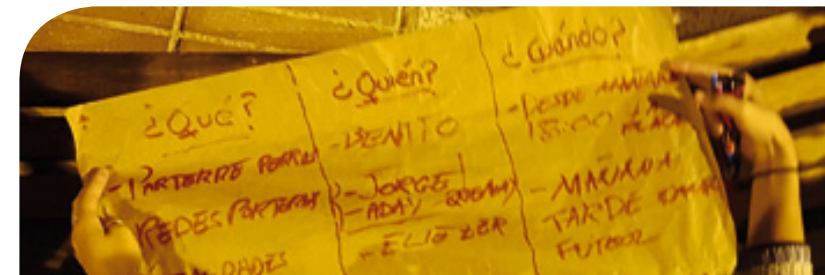
DÍA 6 LA ACCIÓN

EMPEZAMOS
A CONSTRUIR



DÍA 7 LA CELEBRACIÓN

ACABAMOS Y
¡CELEBRAMOS!



DÍA 8 LA RE-EVOLUCIÓN

Y A PARTIR DE AHORA,
¿QUÉ?

LA ISLA QUE QUIERO

A TI MUJER

El proyecto ‘La isla que quiero’ ha tenido como objetivo generar espacios participativos para impulsar a la ciudadanía a participar en la toma de decisiones políticas que les afectan a través de la información, la formación y la motivación. En total, la iniciativa ha implicado en torno a 121 personas.

El proyecto se ha dividido en dos fases. La primera fase fue dedicada a la programación, la difusión y la captación de los y las participantes para la puesta en marcha del proyecto. Para ello, en primer lugar, el equipo técnico identificó los pasos a seguir para construir el plan operativo y el cronograma de actividades del periodo ejecutivo del proyecto. Asimismo, se debatió sobre la articulación de la estrategia específica del proyecto para la consecución de los objetivos.

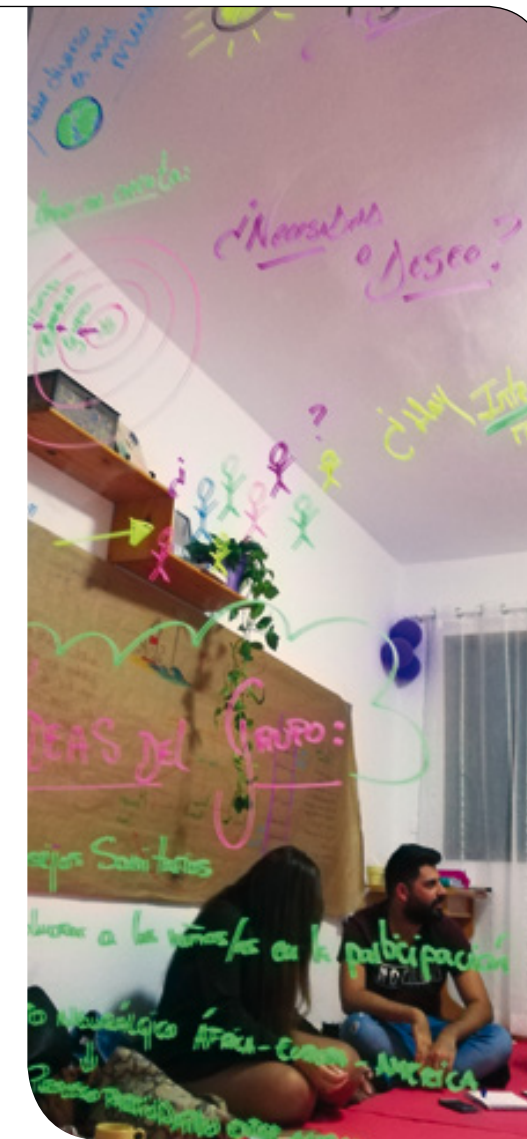
La segunda fase fue destinada a la implementación del proyecto durante todo el mes de febrero de 2019. Aunque estaba programado para llevar a cabo cuatro acciones, se detectó la necesidad de ampliar el número de talleres para



facilitar más espacios de encuentro donde poder profundizar en técnicas de toma de decisiones con las que llegar a un consenso en relación a la iniciativa propuesta para la participación ciudadana.

Las acciones incluyeron un taller intensivo de fin de semana, un taller sobre el uso de las tecnologías de información y comunicación, un taller de motivación, emoción y toma de decisiones, un taller para la puesta en común de la iniciativa, subir a la plataforma de participa.grancaria.com la iniciativa elaborada por los y las participantes y, finalmente, la asistencia a un Pleno del Cabildo de Gran Canaria.

El proyecto finaliza con la iniciativa ciudadana “Generar y retomar los Consejos de Salud Comunitario” en participa.grancaria.com, elaborada por los/las participantes tras poner en práctica herramientas e instrumentos participativos.



LA HOYA HORIZONTAL

PSJM-MODO CULTURA

La acción reivindicativa-participativa

El colectivo PSJM, promotor de la asociación Modo Cultura, llegó al barrio de Hoya de la Plata con la intención de realizar, por medio de un proceso participativo, algún tipo de intervención estético-funcional que mejorase la vida de la gente. La situación con la que se encontraron entonces era muy problemática: el estado estructural de los lugares susceptibles de una intervención plástica o introducción de mobiliario urbano (parques, muros, espacios comunes) no permitía llevar a cabo ninguna actuación. El deterioro de algunos muros suponía incluso un peligro evidente para sus habitantes. Se decidió que lo mejor sería ir a la raíz de las cosas, mirar al interior del barrio y descubrir sus verdaderas necesidades estructurales. Sanear la raíz sería el punto de partida para embellecer el barrio funcional, estética y moralmente.

La subvención de la que se disponía para crear un proceso artístico participativo resultaba a todas luces insu-



ficiente para afrontar los grandes gastos que implicaba una reforma estructural en condiciones, pero sí se podría generar un proceso de colaboración vecinal para visibilizar el estado de emergencia en el que se encontraba el barrio. Así, PSJM, en consenso con vecinos y vecinas, puso al servicio de la ciudadanía su conocimiento y experiencia en publicidad (y contra-publicidad) con la intención de realizar una movilización diferente, alejada de las típicas manifestaciones frente al edificio del Ayuntamiento.

Se planteó entonces la idea de editar cuatro modelos de postales de tipo turístico, mostrando lo mejor y lo peor del barrio. Todas ellas mostraban una estampa de las idílicas vistas que tiene el barrio (un amanecer), contrapuesta a una imagen del estado ruinoso en el que se encuentran las calles, bloques, muros y espacios comunes. El mensaje se anclaba irónicamente con una marca y un *slogan*: «Hoya de la Plata. Las mejores vistas de Las Palmas».



Se puso en marcha un taller de escritura reivindicativa en el que vecinos y vecinas escribieron más de 300 postales que fueron enviadas a Augusto Hidalgo, alcalde de Las Palmas de Gran Canaria. Previamente, PSJM había solicitado una cita con el alcalde para tratar la situación del barrio e intentar conseguir un compromiso por parte de la institución, así que las postales se fueron enviando en tandas de 100 en los días



previos a la reunión con el fin de ir poniendo en aviso al poder municipal. El alcalde se comprometió a visitar Hoya de la Plata y buscar soluciones.

Dado que el barrio no contaba siquiera con un parque donde niños y niñas pudieran jugar, se propuso involucrar al colegio. Se realizó un taller de escritura epistolar –una propuesta de educación democrática muy necesaria en tiempos de internet– en el que unos 100 alumnos y alumnas tomaron contacto con las necesidades comunes y las formas creativas de reivindicar lo que por derecho es suyo. Asimismo, la idea de las postales se trasladó a un vídeo con formato de *spot* publicitario que, con un fuerte tono irónico y poético, se comenzó a propagar rápidamente por redes sociales y dispositivos móviles.

Además, a la hora de pensar en los diferentes elementos que se propondrían para realizar la acción participativa, se tuvo en consideración que estos objetos estéticos pudieran funcionar como herramienta activa de transformación social, pero también como piezas «museables», esto es, que pudieran tener una presencia autónoma en la sala de exposiciones como obras de arte que se inscriben en la tradición y el discurso actual del arte contemporáneo. De este modo, el proyecto La Hoya Horizontal se trasladó al espacio expositivo del Gabinete Literario.

Participación horizontal

Al problema del prolongado abandono por parte del Ayuntamiento, que llevaba décadas haciendo oídos sordos a muchas de las demandas vecinales, se sumaba la carencia de una unión vecinal. Esta iniciativa comenzó a unir al barrio.



A través del impulso reivindicativo, las vecinas y vecinos empezaron a asistir a las reuniones y participar activamente, cosa que antes no se hacía. Ahora hay un barrio unido que está luchando y se está organizando a gran velocidad. La asociación vecinal, que antes del proyecto contaba con 10 socios/as, se ha refundado y ha pasado a tener unos 200 socios/as. Se ha recuperado la ilusión en una vecindad que llevaba décadas desunida.

La Asociación de Vecinos/as de Hoya de la Plata, antes llamada El Sagalejo, también ha adoptado por unanimidad en asamblea el nombre del proyecto La Hoya Horizontal como el suyo propio. PSJM ha propuesto un logotipo, cuya geometría natural está siendo asumida como símbolo de identidad del barrio: una bandera para la unión de Hoya de la Plata.

Hacia la rehabilitación urbanística

La campaña de visibilización, el proceso participativo y la unión vecinal lograron la visita del alcalde Augusto Hidalgo, que vino con un taco de postales en la mano y acompañado de los/as técnicos/as de Vías y Obras y de Parques y Jardines, de la Concejala de Distrito, Lourdes Armas, y de la prensa. Visitó el Colegio Dr. Juan Negrín e hizo un detallado recorrido por el barrio, todo ello junto a vecinas y vecinos. Así, en equipo, se abordaron problemas y se aportaron soluciones. También el Concejal de Urbanismo del Ayuntamiento de Las Palmas, Javier Doreste, realizó una visita y tomó buena nota de los problemas, indicó los pasos a seguir y se comprometió a poner en marcha el proceso de rehabilitación.

Gabinete Literario

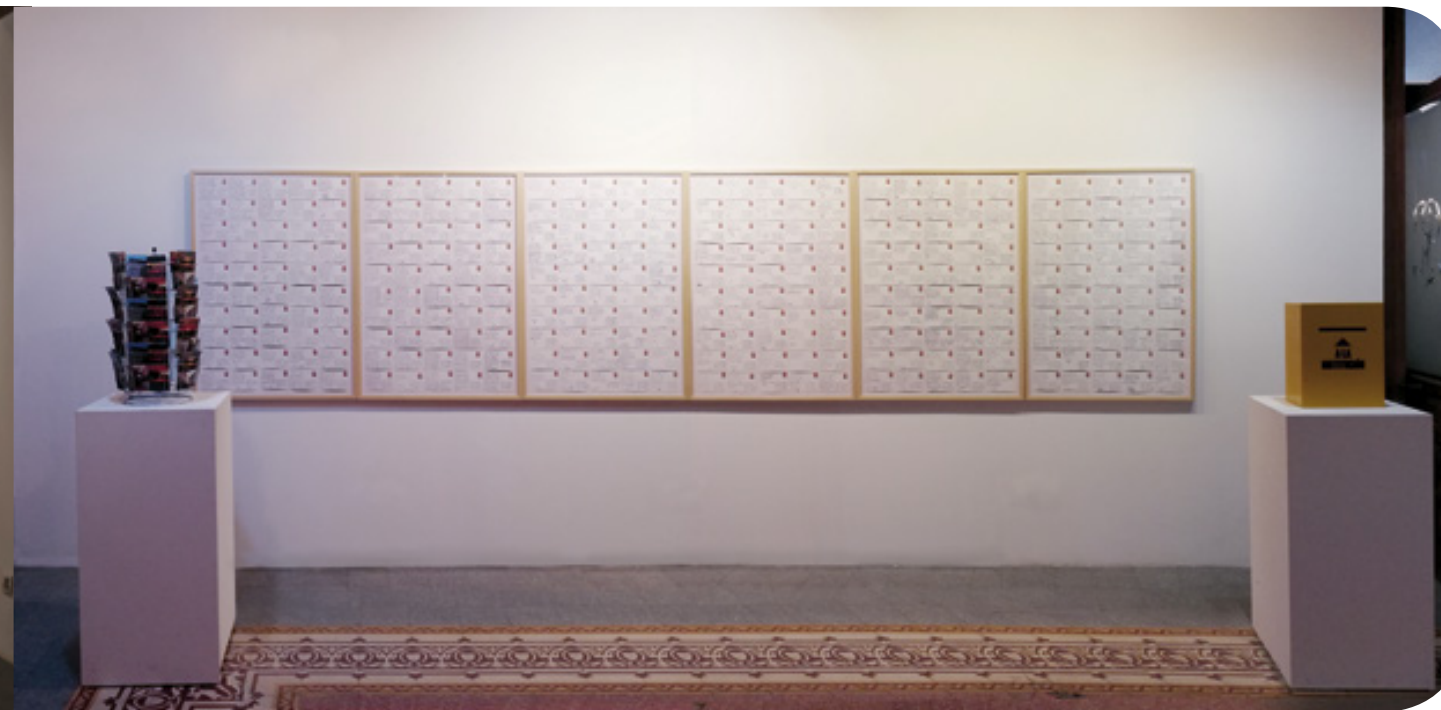
Plaza de Callesco, 1
Las Palmas de Gran Canaria

23 marzo - 26 abril

Inauguración: viernes 23 de marzo 19:30 h

EXPOSICIÓN La Hoya Horizontal

Un proyecto participativo de **PSJM** con los vecin@s de Hoya de la Plata





Llegados a este punto, se solicitó la colaboración del estudio Arquitectura ANCA, de Elsa Guerra y Noemí Tejera, para realizar un estudio urbanístico crítico que servirá de estrategia y diagnóstico para la rehabilitación integral del barrio.

Al proyecto La Hoya Horizontal, que comenzó con la financiación de la Unidad de Participación del Cabildo de Gran Canaria y el apoyo de Obra Social La Caixa, se han sumado la Concejalía de Participación Ciudadana y el compromiso de la Concejalía de Urbanismo del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria. El proyecto no ha hecho más que empezar. Arte, arquitectura y participación ciudadana puestos al servicio de una vida digna en los barrios, esa es la idea.

Por último, cabe destacar la relevancia del proceso democrático que ha conllevado este proyecto, estableciendo relaciones horizontales de poder, deliberación generalizada y cooperación en busca de un trabajo bien

hecho entre todos. La consecución exitosa de los supuestos teóricos no hubiera sido posible sin el entusiasmo, el compromiso y el afecto mostrado por las vecinas y vecinos de Hoya de la Plata, un barrio que ahora despierta para afrontar un futuro de luchas y alegrías, de unión e ilusión. Con ellas y con ellos, seguimos.



CURSO FACILITADOR DE PROCESOS PARTICIPATIVOS

SOY MAMUT



En enero y febrero de 2018 se llevó a cabo en Las Palmas de Gran Canaria un proceso formativo transformador en procesos participativos facilitado por Nicola Foroni, de Farapi Koop, y coordinado por la Asociación Cultural SoyMamut, en el que participaron más de 50 personas.

La formación estuvo dirigida a personal técnico y voluntario de asociaciones, ONG, grupos y en general a personas cercanas, interesadas y comprometidas con el cambio social, que apuestan por potenciar y cualificar la democracia a través de la participación directa y la coconstrucción (sociedad civil e instituciones) por medio de procesos de participación ciudadana.

En todos los momentos del proceso se trabajó con una metodología altamente participativa y dinámica, aludiendo tanto a aspectos eminentemente profesionales, como a reflexiones de tipo más personal que conllevan cuestionamientos básicos para el trabajo en una metodología de transformación social.

El enfoque de trabajo principal fue el de *Reflect-Action* (RA), que apunta al análisis colectivo y al empoderamiento y la autonomía de personas y sus organizaciones, con el objetivo de lograr transformaciones personales y sociales (justicia social).

La primera parte consistió en establecer un acercamiento inicial a la filosofía de los procesos participativos, los aspectos clave a tener en cuenta e integrar en ellos, y las dificultades y estrategias de afrontamiento.

La segunda parte retomó el trabajo planteado para profundizar sobre él a partir de un ejercicio práctico, la carta didáctica, que algunas de las personas asistentes entregaron con supervisión de las profesionales. Se trató también de profundizar en la labor de facilitación de procesos y la relación de lo individual y lo colectivo.

Se emplearon técnicas participativas, diseñadas para generar determinados debates según se fueran introduciendo nuevos temas de reflexión. Conforme a la metodología *Reflect-Action*

implementada, al finalizar cada técnica se generaba un momento de reflexión compartida, basado en los Sentimientos, Reflexiones, Aprendizajes y relación con el Tema/Trabajo (SERAT).





POR TUS DERECHOS

GAMÁ - COLECTIVO LGTBI



El proyecto 'Por Tus Derechos' fue ejecutado por el colectivo Gamá entre los meses de enero de 2017 y marzo de 2018, y se marcó como objetivo "impulsar la aplicación de la Ley 8/2014 de 28 de octubre, de no discriminación por motivos de identidad de género y de reconocimiento de los derechos de las personas transexuales", por la necesidad de blindar y garantizar el derecho de las personas trans en todos los ámbitos: educativo, social, sanitario, laboral y formativo. Este trabajo se justifica por tratarse de un colectivo históricamente discriminado cuya situación actual, aunque ha mejorado, continúa exigiendo una rápida actuación que elimine la transfobia social y genere un nuevo escenario de igualdad real.

La ejecución del proyecto ha permitido y perseguido impulsar el desarrollo de los reglamentos educativos y sanitarios de la Ley. De hecho, el reglamento en materia educativa vio la luz en septiembre de 2017, y el sanitario, aunque al finalizar este proyecto aún no se había aprobado, sí que se había impulsado.



En segundo lugar, permitió asistir a las mesas de trabajo con la Administración que se convocaron durante 2018, aportando las demandas de las personas trans a las que Gamá representa y los contenidos a nivel técnico que facilitasen la elaboración de los protocolos y reglamentos de la Ley.

También se pudieron convocar reuniones previas a las mesas de trabajo técnico de la Ley para recoger y trabajar conjuntamente con personas trans, sus demandas y necesidades, fomentando así los espacios de encuentro y participación del colectivo.

En cuarto lugar, se impulsó la conformación de mesas técnicas en materia de empleo y servicios sociales. Asimismo,

se potenció el trabajo en red y la corresponsabilidad de las entidades y la Administración para que los reglamentos de la ley sean efectivos, eficaces y no se dilaten más en el tiempo.

Por último, se elaboró y distribuyó una doble guía rápida informativa sobre la atención sanitaria para personas trans en Canarias (dirigida a profesionales y a familias) a la espera de la aprobación del reglamento en materia sanitaria, por las incidencias y desinformación que genera la ausencia de dicho protocolo en la actualidad.



OVER THE RAINBOW CARRERA SOLIDARIA MOJO DE CAÑA

Este proyecto se inicia en el año 2016 uniendo dos experiencias participativas en las que se encuentra involucrada la Asociación Mojo de Caña: el proyecto 'Embárriate La Feria' (dinamización de infancia y juventud del barrio de La Feria) y el Servicio de Voluntariado Europeo (voluntario procedente de Italia que presta sus servicios en la Asociación).

En la primera experiencia, los niños y niñas de 'Embárriate', a través del proceso de Investigación-Acción-Participativa, plantean la necesidad de recaudar alimentos para los habitantes del barrio. En la segunda, el voluntario procedente de Italia, con el objetivo de realizar un proyecto innovador de impacto social, propone la realización de una carrera solidaria, no competitiva, con 3 km de desarrollo en Barrio Atlántico de Las Palmas de Gran Canaria, y con el añadido de la festividad *Holi* (el festival del color en la India) con polvos de colores. El objetivo principal es recaudar alimentación no perecedera para donarla al Banco de Alimentos.



De esta forma, ambas iniciativas se convierten en protagonistas responsables, agentes activos en las situaciones y decisiones que les afectan. Sus intereses se abrazan y juntos buscan solventar todo tipo de necesidades y problemas o satisfacer determinados intereses y aspiraciones.

Por otro lado, se proponen diferentes niveles de participación. Cada persona o grupo tendrá que elegir libre y autónomamente el nivel de participación que desea y, consecuentemente, el grado de implicación y responsabilidad en el proceso.

Los niveles de participación se establecieron en: participantes (todas aquellas personas que lo deseen y tramiten correctamente su inscripción, aportando 1 kg de alimentos), Grupo Técnico (entidades y personas a título Individual del Barrio Atlántico Proceso Comunitario que participarán en la realización de la iniciativa), voluntarios/as (participantes voluntarios con un rol, funciones y tareas específicas durante la ejecución



de la iniciativa) y Núcleo (coordinación, gestión y trámites para el buen desarrollo de la iniciativa).

La carrera es también una fiesta: durante la carrera y a la llegada de todos los participantes se realizó animación musical (batucada, zumba, ambiente...) y se repartieron polvos a cada participante y a los voluntarios/as.

Consideramos la participación como el eje central para la implicación de las personas y los grupos (informales, asociativos, organizaciones...) del territorio Barrio Atlántico. Por ende, participar significa voluntad, decisión y esfuerzo individual y colectivo.



CUSTODIA URBANA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

ASOCIACIÓN COLECTIVO MICRO-MACRO

‘Custodia Urbana’ nace con el ánimo de conocer y visibilizar esfuerzos de personas y comunidades que se implican en el cuidado de nuestra ciudad, y reflexionar acerca de los conceptos, necesidades, implicaciones y oportunidades que presentan estas iniciativas en la gestión urbana.

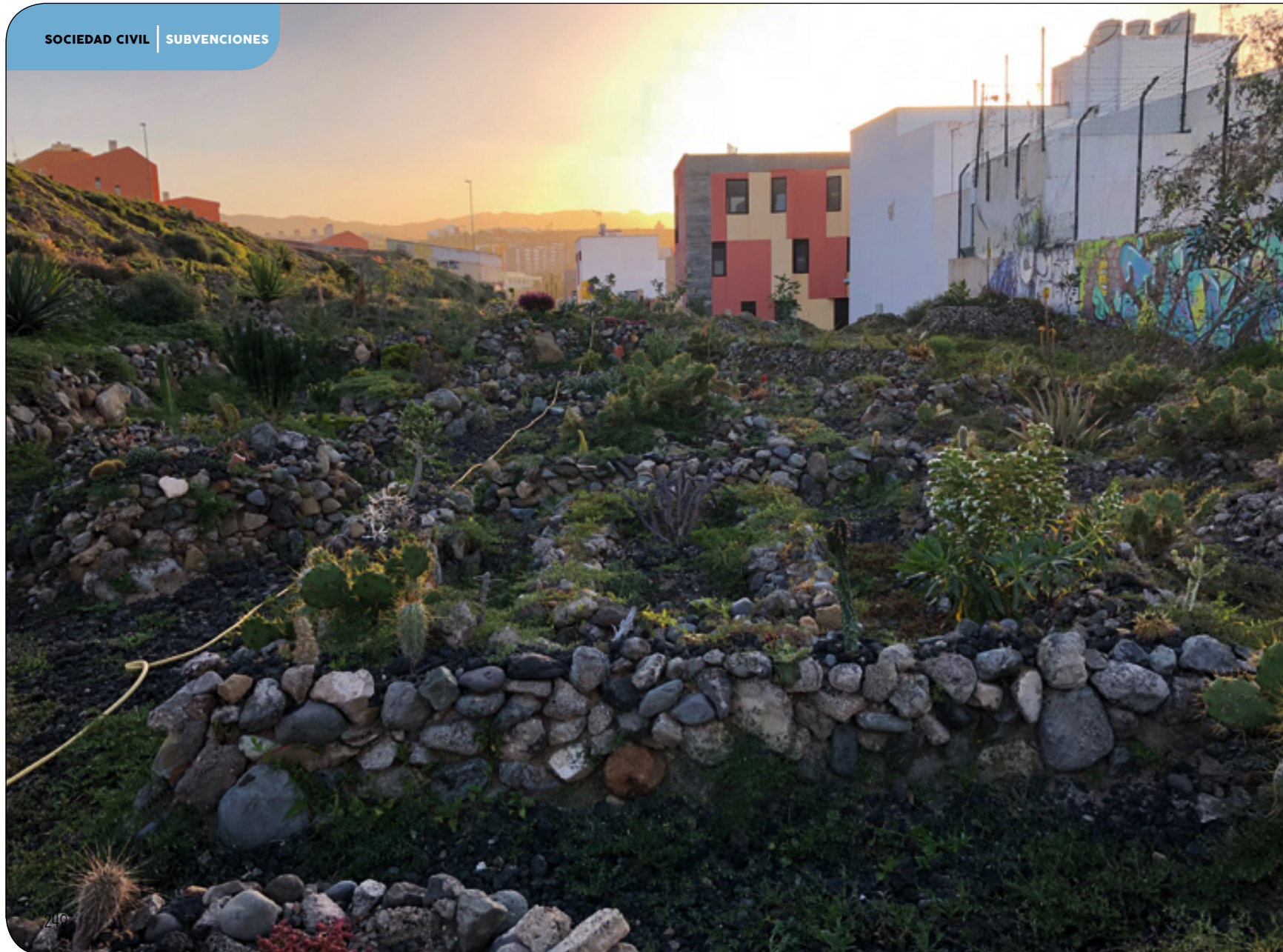
Frente a las aproximaciones técnicas, las iniciativas ciudadanas –como los huertos autogestionados, la regeneración de solares o los jardines comunitarios– se despliegan como un nuevo abanico de prácticas, procesos y conocimientos alternativos, que complementan y abordan temas no contemplados anteriormente desde los instrumentos normativos y de gestión.

El objetivo de ‘Custodia Urbana’ es propiciar una masa crítica emergente en relación a los roles tradicionales de la ciudadanía y las administraciones locales, que permita generar con el tiempo un nuevo discurso en torno a la gestión ciudadana de espacios urbanos. Se persigue crear conciencia,



reflexionar e incidir en la necesidad de coproducir y poner en funcionamiento nuevos instrumentos que permitan la





CUSTODIA
URBANA



incorporación de la ciudadanía en la gestión y el cuidado de pequeños –o grandes– espacios urbanos en los barrios.

Este objetivo se materializa en un primer acercamiento a iniciativas y personas susceptibles de ser consideradas como custodia urbana. Se trata de ponerlas en relación, visibilizar sus prácticas y conocer sus necesidades, dificultades y propuestas.

Mediante los relatos y experiencias de aquellas personas que se involucran, de una u otra manera, en la atención y cuidado de sus barrios, la iniciativa se acerca a cuestiones como las virtudes y retos de la autogestión, conocer las motivaciones que llevan a las personas a mantener sus entornos, la importancia de establecer lazos con otros agentes o las relaciones humanas que se generan a través de la gestión, uso y disfrute de ciertos espacios.

Dichas iniciativas y los testimonios de sus protagonistas quedaron registrados en formato audiovisual mediante entrevistas recogidas en la página web del proyecto, junto con el resto de información. De esta manera, se pretende facilitar el seguimiento del proyecto, pero también contribuir al debate y a la generación de conocimiento, posibilitando el acceso público a un material que pueda servir como punto de partida con el que transitar hacia otros procesos y modelos de gestión de los espacios urbanos en los barrios de la ciudad.

EL CAMPUS DE LA ULPGC ESPACIO INTERGENERACIONAL. LAS TIC COMO CONVERGENCIA ASOCIACIÓN UNIVERSOCIAL CANARIAS



La Asociación Universocial Canarias alfabetizó digitalmente a 84 personas mayores de 65 años con la colaboración de 27 voluntarios.

La finalidad del proyecto fue implementar las comunicaciones móviles en la construcción de la Participación Ciudadana, como espacios e instrumentos para la misma. También convertir la brecha o fractura digital en una oportunidad de educación para todos/as, especialmente para aquellos/as que corren peligro de quedar rezagados/as y aún más marginados.

Esta visión ha supuesto, en primera instancia, redefinir el concepto tradicional de alfabetización de manera que su “resultado sea una persona que pueda realizar un uso analítico, crítico e inteligente de la información y del papel de los medios” (De Pablo Pons, 2017, p. 11). Y, por otro lado, reducir la brecha digital: “Separación que existe entre las personas que utilizan las tecnologías de la información y comunicación como una parte rutinaria de su vida diaria y aquellas que no tienen acceso

a las mismas y aunque las tengan no saben cómo utilizarlas” (Serrano, 2003, p. 8).

A pesar del desarrollo de la infraestructura de telecomunicaciones en Canarias, y de que cualquiera puede acceder a servicios desde operadores y terminales móviles cada vez más asequibles, hay un sector de población que no sabe cómo utilizarlos e integrarlos en el día a día.

A las personas mayores no siempre les resultaba evidente el manejo del *smartphone*, y han necesitado adquirir una formación básica para dominar sus utilidades, navegar por Internet, moverse por las redes sociales, conocer aplicaciones, y otras oportunidades de participar y sentirse partícipe. El aprendizaje de ciertas herramientas y plataformas ha requerido una formación más avanzada. Otra cosa ha sido el uso analítico, crítico e inteligente de la información para el bienestar social.

En las personas mayores se ha constatado no solo la disparidad de sus niveles formativos, sino también cómo les

condicionaban en el uso de las tecnologías e incluso lo impedían. Se ha requerido, en suma, una estrategia de aprendizaje de lo digital personalizada, adecuada para cada circunstancia, cada caso.

Además, la participación de voluntarios/as universitarios/as, la convivencia intergeneracional y la diversidad de los niveles formativos han permitido que el uso de dispositivos y programas se haya abordado desde la educación no formal e

informal y que, en algunos casos, esa colaboración haya permitido que los contenidos más crítico-reflexivos tuvieran preferencia a los instrumentales.

En definitiva, se ha conseguido la alfabetización digital con los niveles imprescindibles de capacitación tecnológica para sobrevivir en la Sociedad de la Información, y comenzar a actuar críticamente sobre ella participando.



AGENDA POLÍTICA 2030 ¿INCIDIMOS?

COORDINADORA DE ONGD DE CANARIAS

El proyecto “Agenda política 2030, ¿incidimos?”, enfocado a la isla de Gran Canaria para trabajar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y dar los primeros pasos en su puesta en marcha, se desarrolló entre enero de 2017 y marzo de 2018.

Este proyecto está enmarcado dentro de la estrategia de la Coordinadora de Organizaciones No Gubernamentales de Canarias de Ayuda al Desarrollo -CONGDCA, en el ámbito de la incidencia política y la implementación de la agenda 2030. Se ejecuta una primera fase como piloto de lo que debería ser el desarrollo de esta agenda en todos y cada uno de los agentes y entidades públicas y privadas de la sociedad canaria a la hora de implementar sus programas estratégicos y sus agendas políticas.

Con esta iniciativa, se constata que la sociedad en general está muy interesada en participar y aportar ideas y propuestas cuando se dan las condiciones y se usan las metodologías adecuadas para fomentar estos espacios de encuentro. Así, se



logra poner en marcha un método activo y participativo, contribuyendo a desarrollar un planteamiento reflexivo de cambio de actitudes y de transmisión de valores para la construcción de un mundo más justo, solidario y sostenible desde la acción local.

Esta primera acción conduce a una fase en la que estas ideas y propuestas sean asumidas e integradas en las metodologías de trabajo y en la misión de las entidades, así como en las propias políticas organizativas internas. De tal manera que se logre la coherencia entre las diversas actuaciones emprendidas tanto por las organizaciones canarias como por las Administraciones Públicas Canarias, bajo un marco paradigmático consensuado y acorde a las nuevas exigencias.

Los ODS constituyen un compromiso para abordar los problemas más urgentes a los que hoy se enfrenta el mundo. Los 17 Objetivos están interrelacionados, lo que significa que el éxito de uno afecta al de otros. Responder a la amenaza del cambio climático repercute en la forma en que gestionamos



nuestros frágiles recursos naturales. Lograr la igualdad de género o mejorar la salud ayuda a erradicar la pobreza; y fomentar la paz y sociedades inclusivas reducirá las desigualdades y contribuirá a que prosperen las economías.

Los ODS son especiales por cuanto abarcan las cuestiones que afectan a todas las personas y comunidades. Reafirman el compromiso internacional de poner fin a la pobreza de forma permanente en todas partes. Son ambiciosos, pues su meta es que nadie quede atrás. Lo que es más importante, invitan a todos a crear un planeta más sostenible, seguro y próspero para la humanidad.

En esta nueva concepción, los ODS conllevan un espíritu de colaboración y pragmatismo para elegir las mejores opciones con el fin de mejorar la vida, de manera sostenible, para las generaciones futuras. Proporcionan orientaciones y metas claras para su adopción por todos los países en conformidad con sus propias prioridades y los desafíos ambientales del mundo en general.

Los ODS son una agenda inclusiva. Abordan las causas fundamentales de la pobreza y nos unen para lograr un cambio positivo en beneficio de las personas y el planeta.

La puesta en marcha de la Agenda 2030 es una prioridad importante para avanzar en materia de cooperación y los ODS proporcionan precisamente un plan y una agenda comunes para abordar algunos de los retos más apremiantes que enfrenta nuestro mundo, como la pobreza, el cambio climático y la desigualdad.

Por todo ello, se aborda el trabajo urgente de iniciar acciones para conseguir un trabajo coordinado y guiado por este marco común de referencia, buscando un verdadero cambio so-

cial entre aquí y allá, por medio de sociedades Justas, Inclusivas y Sostenibles. Para ello se asume el principio de responsabilidades compartidas, pero diferenciadas.

Uno de los fines fundamentales de la CONGDCA es la Educación para la Ciudadanía Global, entendida como una herramienta fundamental para incidir tanto en los valores y actitudes personales y colectivas como en la construcción de un mundo más justo a través del análisis crítico de la realidad. Las actividades realizadas se han basado en la utilización de la Educación para la Ciudadanía Global como método activo y participativo, que contribuye a desarrollar un planteamiento reflexivo de cambio de actitudes y de transmisión de valores.

Para ello, el objetivo general de la iniciativa llevada a cabo era el influir en las distintas organizaciones y entidades, tanto públicas como privadas, y en la población canaria en general, sobre la integración de los ODS en sus políticas y en su día a día, como única hoja de ruta común y sostenible. De forma específica, se pretendió generar un proceso de intercambio de conocimientos, reflexiones y estrategias sobre los ODS, que promueva la participación ciudadana para su consecución a nivel local, además de contribuir a la promoción del trabajo en red entre personas, colectivos y administraciones públicas locales para fomentar un Desarrollo Sostenible en el ámbito local.

Para la realización de este proyecto, se realizaron un total de 4 talleres con 8 sesiones presenciales, a lo que hay que sumar las reuniones, encuentros y jornadas de trabajo previo para ir enfocando todo el proyecto.

Con base en los objetivos definidos, ambos equipos diseñaron una metodología orientada a ofrecer, en primer lugar, una información básica a los participantes acerca del conteni-

do y alcance de la Agenda 2030 y, en segundo lugar, a realizar una priorización de los 17 ODS, teniendo como referencia los intereses y necesidades de los participantes en su entorno más cercano.

Como herramienta metodológica, se empleó principalmente la de crear un espacio de encuentro *ad hoc*, por su potencialidad como instrumento generador de múltiples situaciones de aprendizaje, permitiéndonos dialogar, escuchar, tomar parte y ser parte del grupo, resolver conflictos o asumir responsabilidades individuales y grupales.



Asimismo, se empleó como herramienta el Acta, como instrumento de recogida de información de los talleres, imprescindible para realizar una correcta devolución de lo trabajado a todas las personas asistentes.

Por lo que respecta a la estructura y tal y como se avanzó, cada taller estuvo compuesto por dos sesiones de trabajo que se realizaron en diferentes días en horario de tarde. Ambas sesiones contaron con una estructura bien diferenciada. Una primera parte, cuya función era la de cumplir el objetivo principal de información, y una segunda, consistente en crear



las condiciones adecuadas para que se generara el debate y la deliberación sobre los ODS y la Agenda 2030. Ambas separadas por una pausa-café que cumplía el objetivo de contribuir al conocimiento de las personas asistentes y fomentar la creación de nuevas redes de contacto y trabajo. Por último, pero no por ello menos importante, unos pocos minutos dedicados a valorar el trabajo realizado.

LIDERANDO

ASOCIACIÓN DE ENTIDADES PLENA INCLUSIÓN CANARIAS



LIDERANDO fueron unas jornadas organizadas por Plena Inclusión Canarias, cuyo objetivo primordial fue fomentar la toma de decisiones y la incidencia en la política y en la sociedad por parte de las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo.

Las personas con discapacidad intelectual y del desarrollo tienen pocas oportunidades para: tomar decisiones en sus vidas, tomar decisiones en las organizaciones que les apoyan y para participar e influir en la vida social y política. Así lo expresan las propias personas con discapacidad intelectual y del desarrollo en los dos informes mundiales sobre el derecho a tomar decisiones y el derecho a vivir y ser incluido en la comunidad elaborados por Inclusion International.

De forma específica, estas jornadas se plantearon para:

- Promover el liderazgo y la auto representación de las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo.

- Intercambiar experiencias con otras personas con discapacidad intelectual y del desarrollo de otras comunidades autónomas.
- Fomentar el conocimiento de experiencias de auto representación de otros colectivos de Canarias y el resto del Estado.
- Fomentar la participación ciudadana de las personas con discapacidad intelectual como condición inherente para la adquisición de la plena ciudadanía.



I SEMINARIO-TALLER DE URBANISMO Y PARTICIPACIÓN

INSTITUTO 20 GRADOS

La incorporación de procesos formales y eficientes de participación ciudadana es uno de los retos más importantes a los que se enfrenta el urbanismo en Canarias. En la actualidad, contamos con la denominada Información Pública, que relega la intervención ciudadana a un problemático “esto es lo que hay y puede darnos su opinión”.

Hasta la fecha, el procedimiento lineal y autárquico del urbanismo institucional no ha sido capaz de articular el conocimiento situado y las necesidades de vecinos, organizaciones y empresas, especialmente en las fases iniciales del proceso de planificación y diseño urbanístico, allí donde se concretan los objetivos del plan y sus correspondientes estrategias. Nadie duda ya que la ausencia de participación ciudadana real es uno de los aspectos más controvertidos de la manera de entender el urbanismo en Canarias, y posiblemente una de las razones latentes en los conflictos y movilizaciones ciudadanas que han originado algunos proyectos en Gran Canaria recientemente. La evidencia



de que algunas certificaciones internacionales de urbanismo sostenible no reconocen la Información Pública del planeamiento español como un proceso formal y real de participación ciudadana confirma la necesidad de incorporar modalidades avanzadas de consulta en los procesos de planificación urbana y territorial. Este es precisamente el objetivo del seminario.

Para ello, el Instituto20grados, con el apoyo de la Unidad de Participación Ciudadana, organizó el primer Seminario-taller de Urbanismo y Participación, el 26 de marzo de 2019, en la Sala Polivalente del Cabildo de Gran Canaria. Las personas participantes eran mayormente profesionales, sobre todo arquitectos y urbanistas, también técnicos y decisores del Cabildo, empresas públicas y de distintos municipios de la isla. La numerosa y cualificada asistencia dejó entrever el interés existente sobre el urbanismo participado.

En la sesión de mañana se hicieron las presentaciones de experiencias de urbanismo participado realizadas en contex-





tos similares, a cargo de Jon Aguirre Such (Paisaje Transversal), Miguel Jaenicke (Vivero de Iniciativas Ciudadanas) e Isabela Velázquez (Consultora en urbanismo y ciudad sostenible de Gea21).

Por la tarde, se puso en marcha un laboratorio ciudadano para trabajar en un caso real al que se enfrenta un municipio de Gran Canaria: la recuperación y diseño del espacio público ocupado por un proyecto constructivo de centro comercial sin terminar, en el mismo centro de la Villa de Santa Brígida. Se conformaron 3 grupos, facilitados por los tres expertos invitados, para aportar ideas para llevar a cabo un proceso participativo en Santa Brígida que conduzca a la elaboración de un proyecto técnico del centro polivalente en el espacio público recuperado por el ayuntamiento para el pueblo.



