8 juillet 2024

Baromètre semestriel des connexions Internet mobiles en France

01/01/2024 - 30/06/2024



Sommaire

1 A propos de nPerf

2 Synthèse des résultats

3 Notre analyse

4 Méthodologie

5 Performances des connexions Internet

1. A propos de nPerf

Leader français en optimisation de réseaux de télécommunication

nPerf est une entreprise française indépendante basée à Lyon (France). Depuis plus d'une décennie, nPerf est un partenaire de confiance pour les opérateurs fixes et mobiles, fournissant des solutions complètes de test et d'analyse des réseaux. Notre mission est de mesurer, évaluer avec précision et améliorer la compréhension de la connectivité Internet à travers le monde.

300k+ tests journaliers dans le monde.

26Md+ données de couvertures au total.

3k+ serveurs à travers le monde.

Testez votre connexion grâce à nPerf !

nPerf vous permet de tester la qualité de votre connexion Internet fixe, mobile ou WiFi jusqu'à 10 Gb/s ! Téléchargez notre application ou rendez-vous sur notre site internet !

Télécharger dans l'App Store

DISPONIBLE SUR Google Play

Je teste ma connexion sur nPerf.com

2. Synthèse des résultats

Les abonnés Bouygues Telecom et SFR ont bénéficié des meilleures performances globales de l'Internet mobile au premier semestre 2024.

Connexions Internet mobiles en France

	Bouygues Telecom	Free	Orange	SFR
Débits descendants (Mb/s)	109.13	102.62	121.10	121.68
Débits montants (Mb/s)	16.11	12.16	15.55	15.96
Latence (ms)	29.70	41.88	35.21	31.81
Navigation (%)	73.78	69.16	73.63	72.88
Streaming Vidéo YouTube (%)	85.72	80.58	84.89	85.32
Score nPerf (nPoints)	97 445	84 336	95 349	96 899

Source : nperf.com

Meilleures performances de l'Internet mobile en S1 2024

Source : nperf.com



Source : nperf.com

3. Notre analyse

Introduction

L’étude nPerf sur la qualité de l’Internet mobile repose sur l'une des plus grandes bases de données de tests en crowdsourcing en France. Ces tests reflètent l’expérience réelle des utilisateurs finaux des différents opérateurs. Le baromètre nPerf est exclusivement basé sur les tests réalisés par le grand public au cours du premier semestre 2024.

Bouygues Telecom et SFR en tête

Les tendances observées en fin d'année 2023 se confirment. Après avoir réduit leur écart avec le leader du marché, Bouygues Telecom et SFR se sont hissés à la première place de notre podium. Leurs abonnés ont profité de la meilleure connexion internet mobile au premier semestre 2024.

Bouygues Telecom : Co-leader et champion de la latence

Grâce à ses excellents résultats en débit montant et à sa première place sur la latence (29.7 ms), le streaming et la navigation, Bouygues Telecom a atteint un score moyen de 97 445 nPoints dans notre baromètre et occupe avec SFR, la première place de notre classement. Bouygues Telecom obtient la meilleure note sur l'ensemble de nos indicateurs à l'exception du débit descendant. La croissance des performances de Bouygues Telecom est d'autant plus remarquable qu'elle est continue sur l'ensemble de la période étudiée.

SFR : Co-leader et 1er ex aequo sur les débits

SFR a maintenu les excellentes performances observées en fin d'année 2023 et devient co-leader de notre classement sur le premier semestre 2024 avec un score remarquable de 96 899 nPoints. Avec une légère avance, les abonnées SFR ont bénéficié des débits les plus élevés au cours de ce semestre. Avec un débit descendant moyen de 122 Mb/s (+30% en 1 an) SFR a rejoint Orange, jusqu'ici indétrônable. L'amélioration des performances est comparable sur le débit montant, avec un débit moyen de 16 Mb/s, SFR est premier à égalité avec Bouygues Telecom.

Orange : En embuscade

Orange se positionne en troisième position, d'une très courte tête, et a offert au premier semestre des performances assez proches de celles de Bouygues Telecom et SFR. Les abonnés Orange continuent de bénéficier de la meilleure performance en termes de débit descendant et de navigation, à égalité avec SFR et Bouygues Telecom. L'ouverture de ses réseaux 5G à l'ensemble de ses abonnés le 3 juin a eu un effet immédiat sur les performances moyennes de l'opérateur, et nous avons noté une forte augmentation des résultats en juin 2024.

Free : En quête de performance

Free clôture notre classement, comme en fin d'année 2023, en quatrième position. Les performances moyennes souffrent toujours d'une expérience moins efficace que celle de ses concurrents.

Conclusion

Les Français ont bénéficié d'une amélioration continue des performances des réseaux au cours du premier semestre 2024, avec une augmentation moyenne de 2% du score (S1 2024 vs S1 2023). Cependant, il est notable que cette croissance ralentit au fil des trimestres, et que le gain de performance moyenne observé sur les vitesses de connexion (débits montants et descendants) ne se traduit pas par une amélioration des usages avancés tels que la navigation et le streaming.
Nous continuerons à surveiller les performances des opérateurs au cours de la deuxième moitié de l'année 2024 car rien n’est joué pour notre classement annuel : Bouygues Telecom et SFR parviendront-ils à conserver leur nouvelle place de leader de l'Internet mobile en France ou Orange va t’il poursuivre la forte progression observée en juin et reprendre sa première place ?

4. Méthodologie

nPerf propose une application gratuite permettant d'évaluer la qualité de la connexion Internet via son site web et ses applications mobiles (Android, iOS). Chaque jour, des milliers de personnes se fient à nPerf en effectuant des tests de débit dans leur pays, contribuant ainsi à une base de données participative couvrant tous les opérateurs. L'étude utilise une méthode de filtrage rigoureuse pour refléter les véritables expériences des clients sur un réseau spécifique (mobile ou fixe). Des mesures sont prises pour éviter que des robots ou des usages anormaux n'affectent les résultats.

Sur l'application mobile, nous mesurons :

Débit descendant :

Il indique la quantité de données que votre connexion peut recevoir en une seconde. Plus la mesure est élevée, meilleur est le débit de votre connexion.

Débit montant :

Il indique la quantité de données que votre connexion peut envoyer en une seconde. Plus la mesure est élevée, meilleur est le débit de votre connexion.

Latence (ping) :

Elle indique le temps nécessaire à un petit paquet de données pour effectuer un aller-retour entre votre ordinateur et notre serveur de test de débit. Plus le résultat est faible, plus votre connexion est réactive.

Le test de navigation :

Il mesure le temps de chargement des 5 sites les plus populaires dans le pays. Chaque page est entièrement chargée, y compris les images, javascript, CSS et polices. Cet indicateur indique la qualité perçue par l'utilisateur.

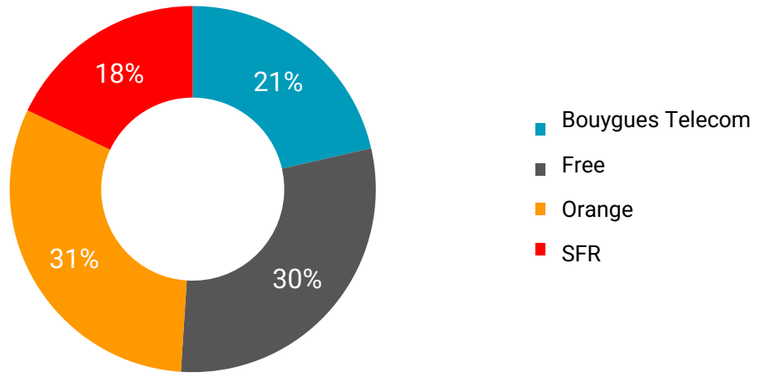
Le test de streaming :

Il mesure le temps de chargement d'une vidéo en 3 résolutions sur Youtube. Chaque résolution est entièrement chargée. Les interruptions pendant la lecture sont prises en compte. Cet indicateur indique la qualité perçue par l'utilisateur.

La précision statistique est cruciale pour déterminer avec précision les gagnants. Chez nPerf, nous accordons la priorité à la qualité des tests, à des rapports précis et à la transparence de nos études. En analysant un grand volume de tests, nous avons atteint une précision de 0.8% , mettant en évidence la fiabilité et la précision de nos données.

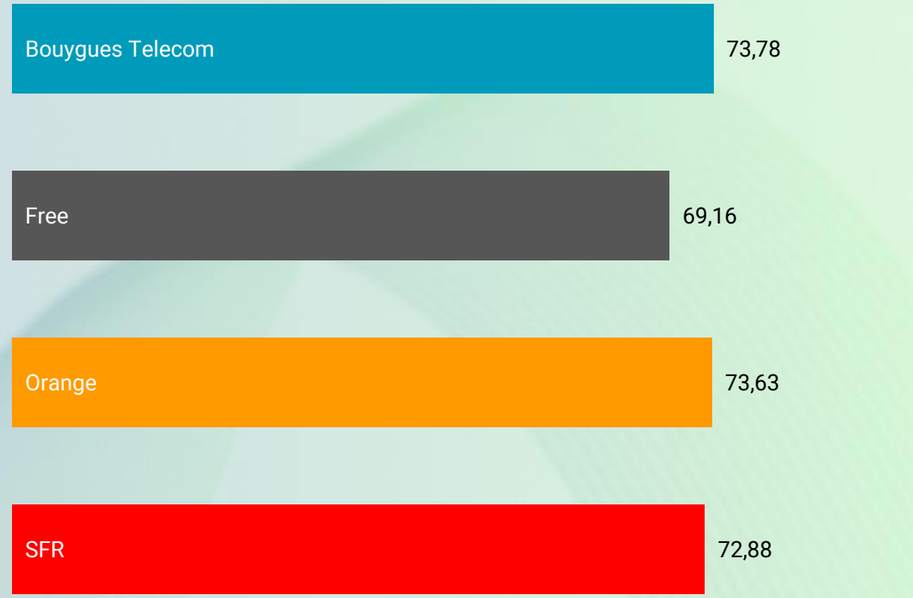
Pour une compréhension plus approfondie de l'expérience utilisateur, notre rapport présente les résultats des tests pendant les heures chargées (de 18h à 23h) et les heures creuses (le reste de la journée). Cette approche aide à comprendre comment les performances du réseau fluctuent tout au long de la journée.
Nous incluons uniquement les fournisseurs de services Internet nationaux avec une part de test supérieure à 5 %. Le graphique ci-dessous montre la répartition globale des tests pour chaque fournisseur de services.

Répartition des tests par opérateurs (%)



Qualité de service : Test de navigation

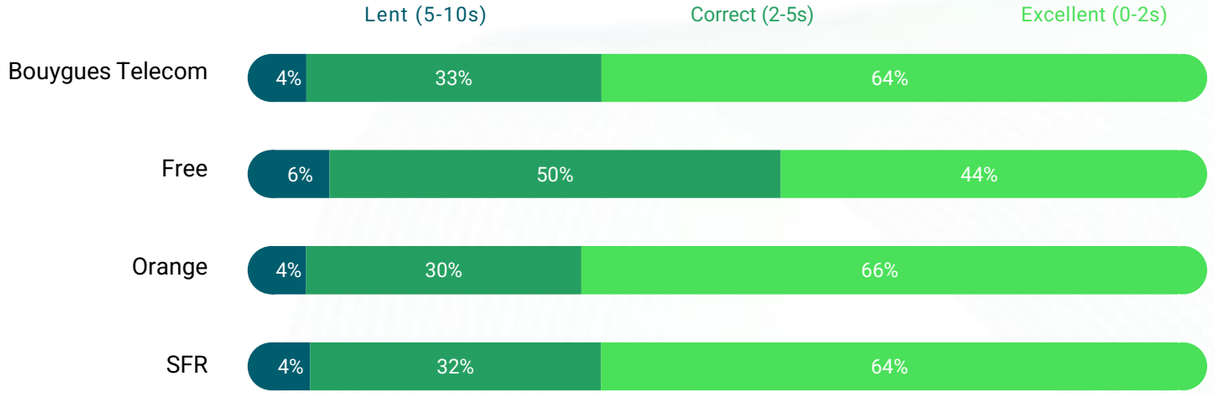
Performance des tests de navigation (moyennes)



Source : nperf.com

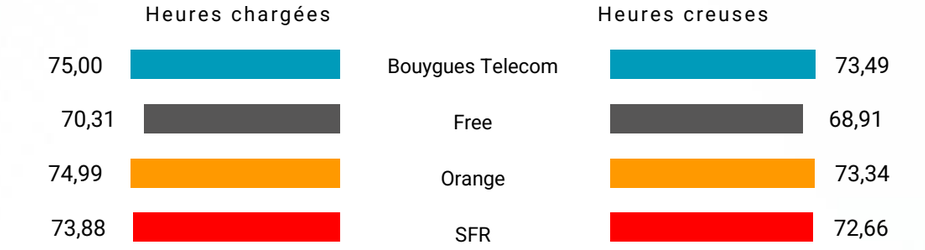
Les abonnés Bouygues Telecom et Orange ont bénéficié des meilleures performances de la navigation web au premier semestre 2024.

Répartition des tests de navigation (moyennes)



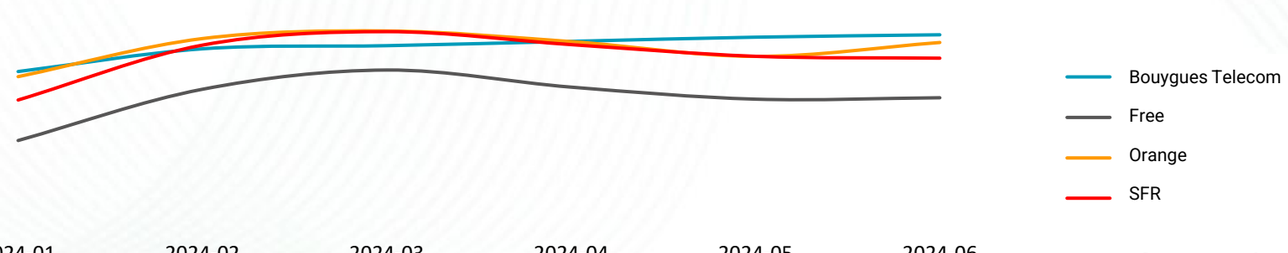
Source : nperf.com

Performance des tests de navigation (moyennes)



Source : nperf.com

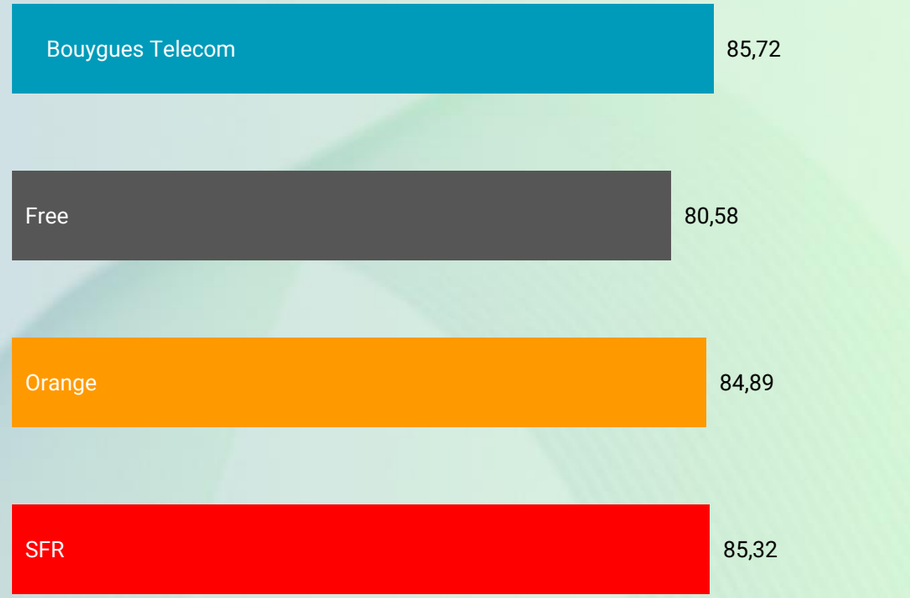
Evolution des tests de navigation (moyennes)



Source : nperf.com

Qualité de service : Test de streaming

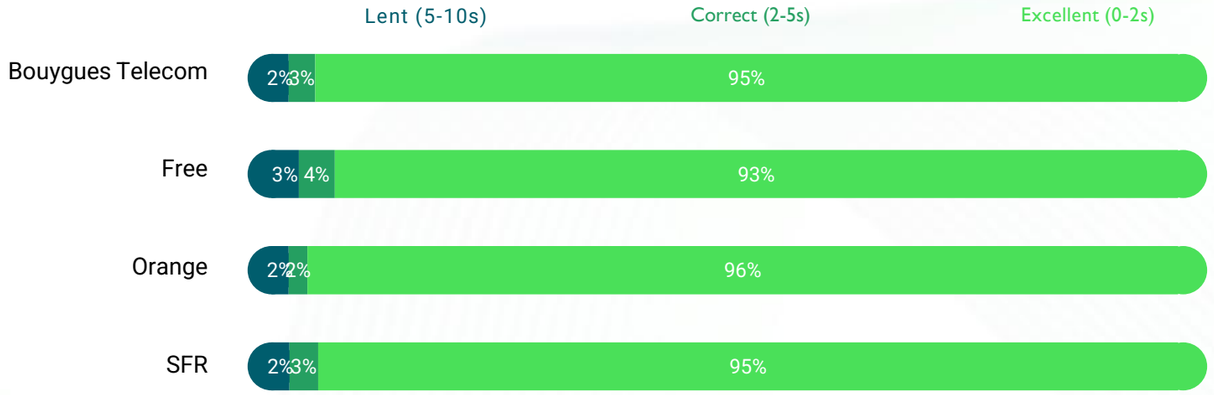
Performance des tests de streaming (moyennes)



Source : nperf.com

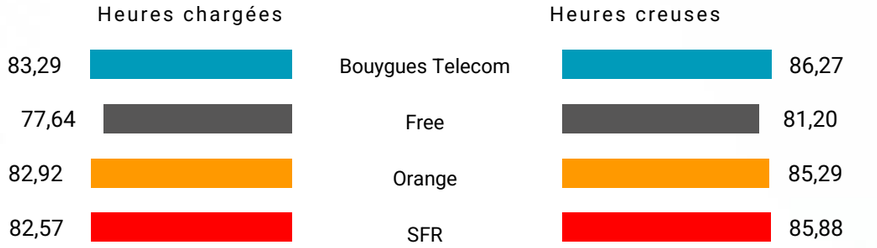
Les abonnés Bouygues Telecom ont bénéficié des meilleures performances du streaming vidéo au premier semestre 2024.

Répartition des tests de streaming (moyennes)



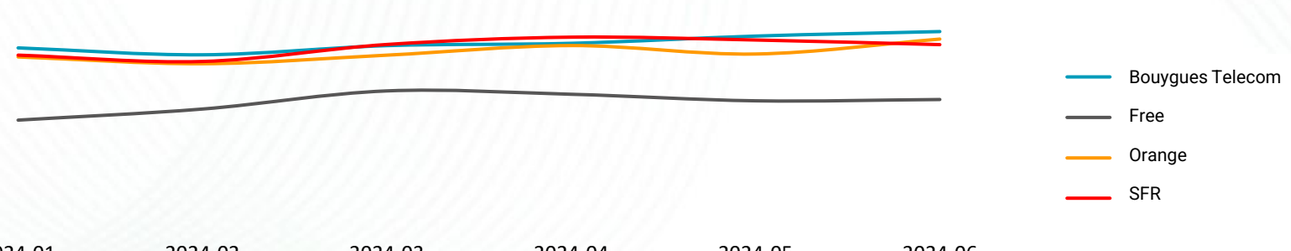
Source : nperf.com

Performance des tests de streaming (moyennes)



Source : nperf.com

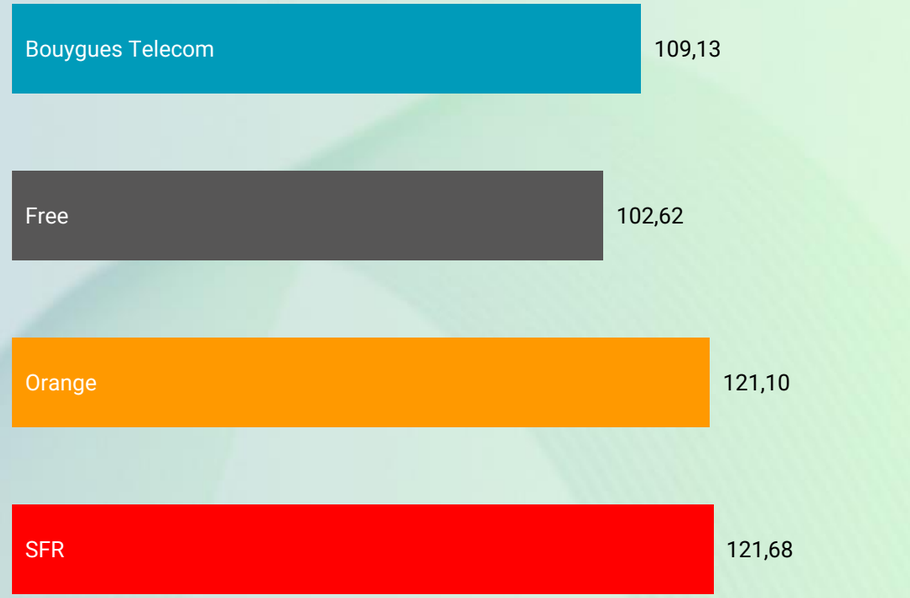
Evolution des tests de streaming (moyennes)



Source : nperf.com

Débits descendants

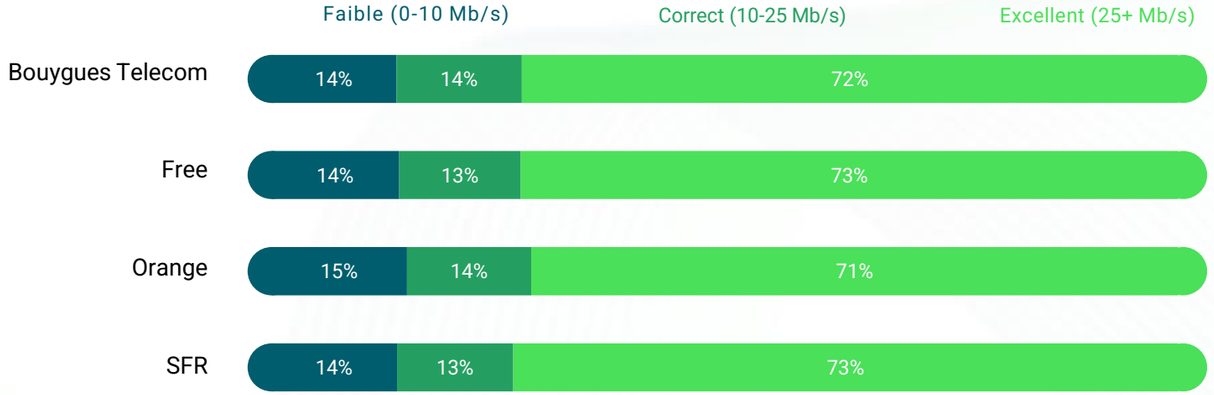
Débits descendants (moyennes)



Source : nperf.com

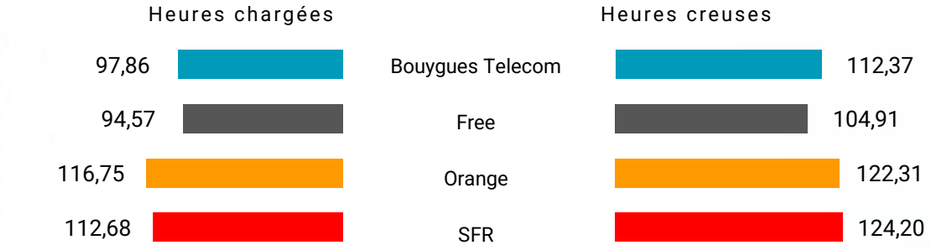
Les abonnés Orange et SFR ont bénéficié du meilleur débit descendant au premier semestre 2024.

Répartition des débits descendants (moyennes)



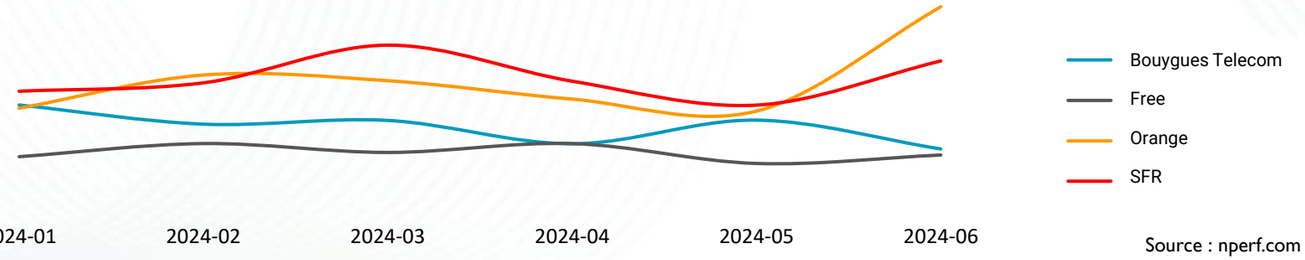
Source : nperf.com

Débits descendants (moyennes)



Source : nperf.com

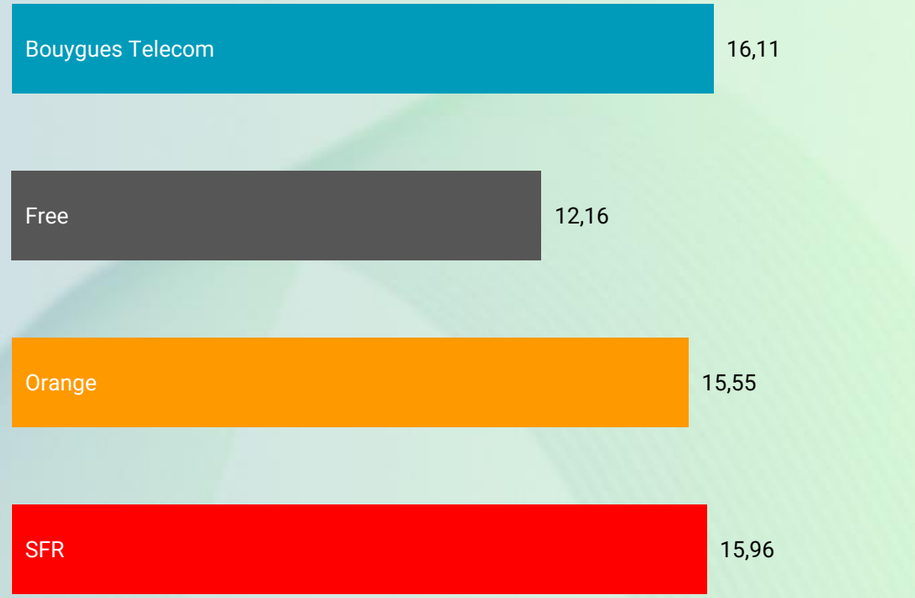
Evolution des débits descendants (moyennes)



Source : nperf.com

Débits montants

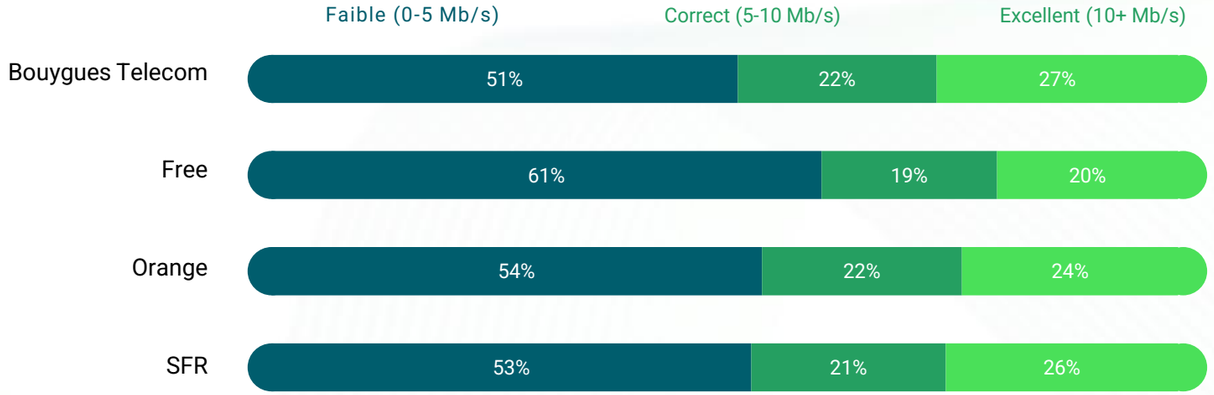
Débits montants (moyennes)



Source : nperf.com

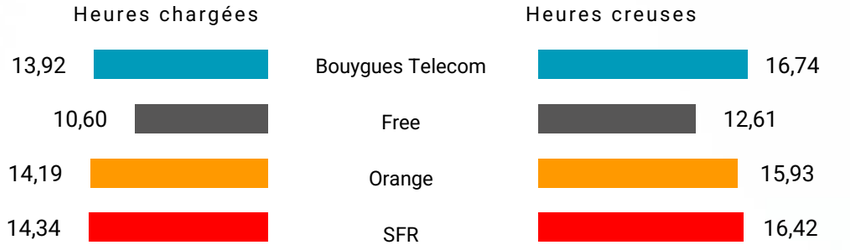
Les abonnés Bouygues Telecom et SFR ont bénéficié du meilleur débit montant au premier semestre 2024.

Répartition des débits montants (moyennes)



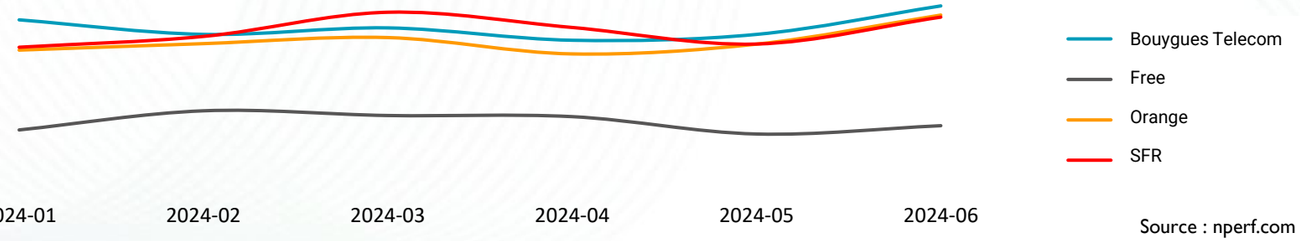
Source : nperf.com

Débits montants (moyennes)



Source : nperf.com

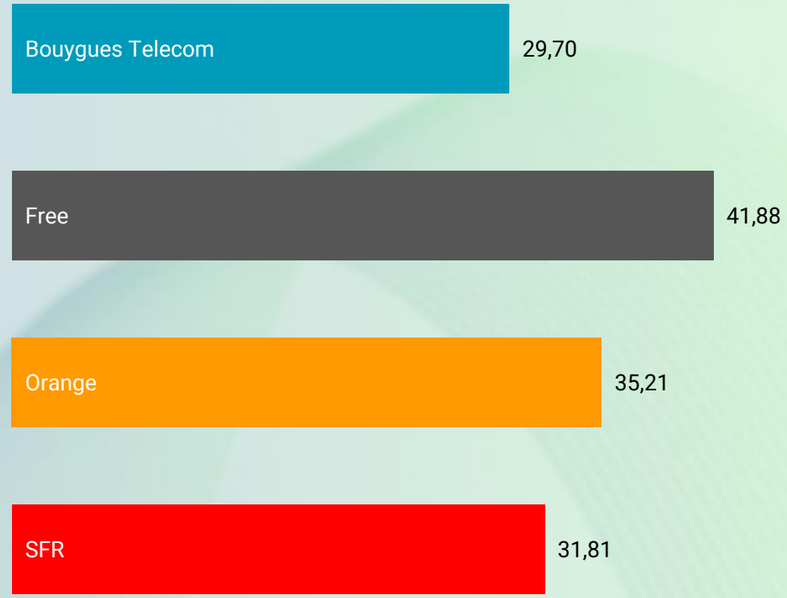
Evolution des débits montants (moyennes)



Source : nperf.com

Latence

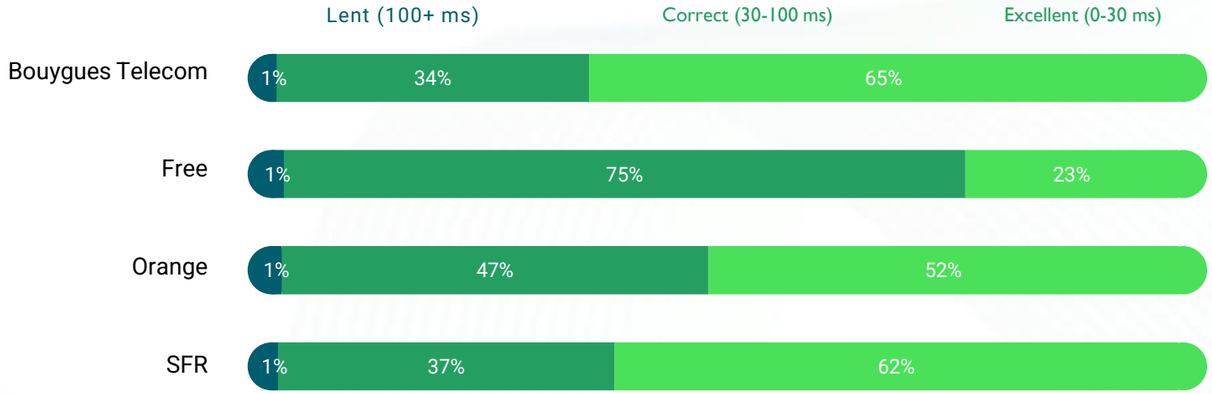
Latences (moyennes)



Source : nperf.com

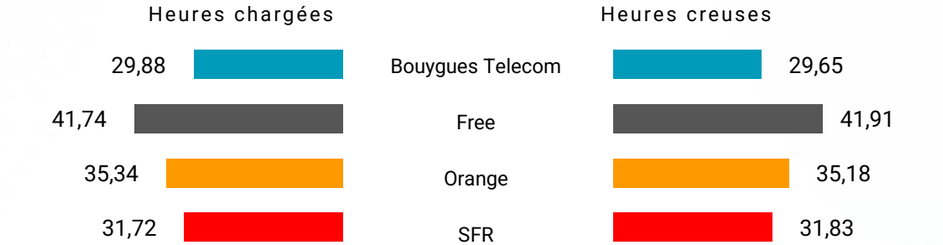
Les abonnés Bouygues Telecom ont bénéficié du meilleur temps de réponse au premier semestre 2024.

Répartition des latences (moyennes)



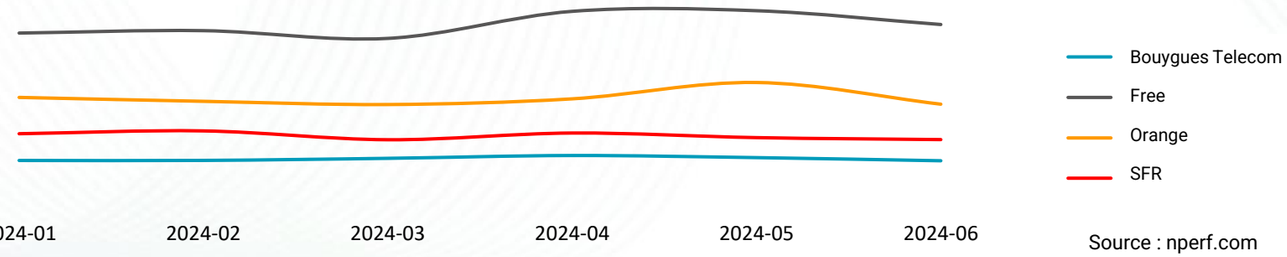
Source : nperf.com

Latences (moyennes)



Source : nperf.com

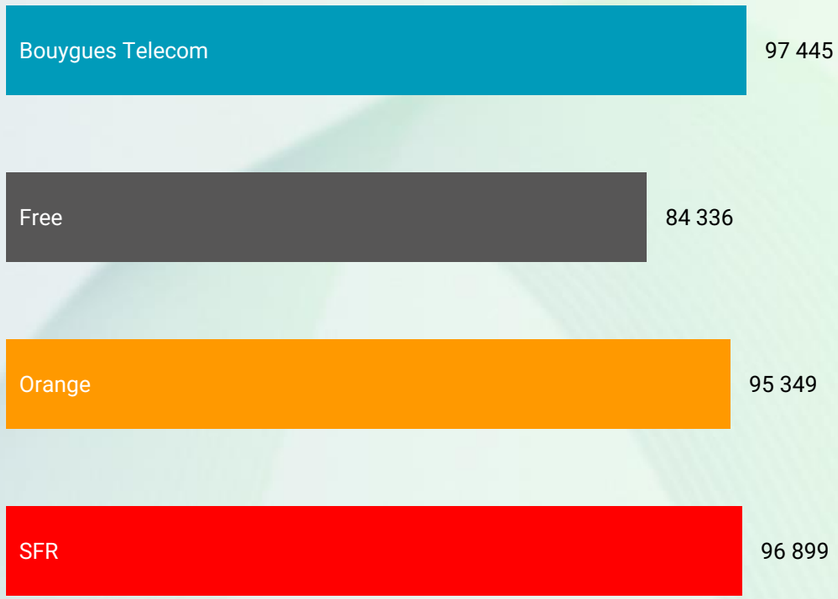
Evolution de la latence (moyennes)



Source : nperf.com

Performances des connexions Internet mobiles en France

Scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés Bouygues Telecom et SFR ont bénéficié des meilleures performances globales de l'Internet mobile au premier semestre 2024.

- Le score nPerf prend en compte les mesures des débits et de la latence ainsi que la performance de navigation web et streaming vidéo de façon à représenter la qualité de l'expérience utilisateur pour un usage commun d'Internet.
- La valeur des points pour les débits et la latence est calculée sur une échelle logarithmique, afin de mieux représenter la perception de l'utilisateur.
- Ainsi, ce score reflète la qualité globale de la connexion telle qu'expérimentée par l'utilisateur.

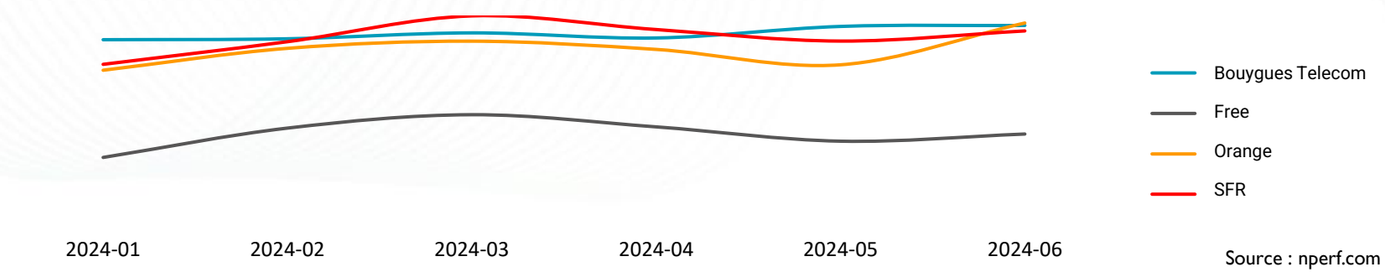
Source : nperf.com

Meilleures performances de l'Internet mobile en S1 2024



Source : nperf.com

Evolution des scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nperf.com

6. Annexes

Filtrage des résultats

Les résultats obtenus font l'objet de vérifications automatiques et manuelles afin d'éviter les doublons et d'écarter d'éventuelles utilisations abusives ou frauduleuses (tests massifs, robots…). L'algorithme exclusif nPerf retient uniquement les tests pertinents, éliminant ainsi les biais liés à la surreprésentation de certains terminaux, utilisateurs ou emplacements de test.

Les résultats sont classés par opér
chaque opérateur incluent les test
partenaires (Free sur réseau Ora
Telecom).

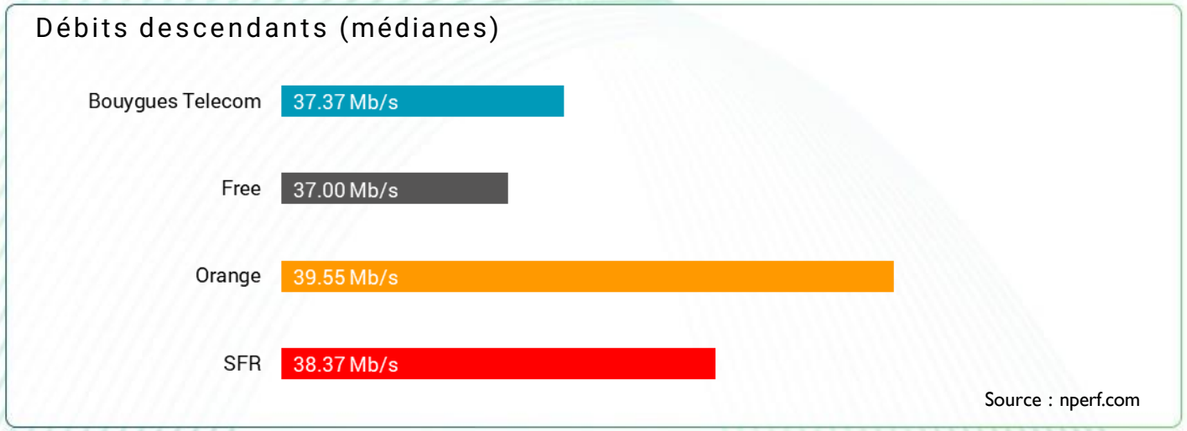
Filtrage des terminaux

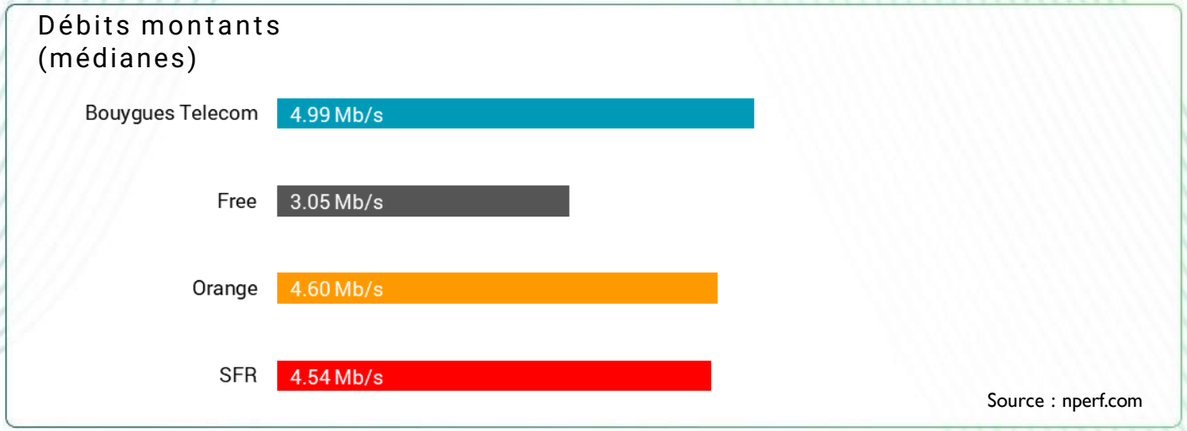
Afin de ne pas introduire de b
seuls sont retenus les tests
compatibles 4G, 4G+ ou 5G. L
demande.

La méthodologie de détection
communiquée par Apple, dans
préféré nous concentrer sur la pla
spécifiques, les terminaux de marq
sont exclus.

Débits descendant et montant : valeurs médianes en heures chargées

Valeurs médianes des débits de téléchargement (download) et montant (upload) en heures 'chargées' (18h-23h GMT+1), par opérateur :






perf
We qualify your connection