Management et transformation(s) :

sélection documentaire 100 % en ligne

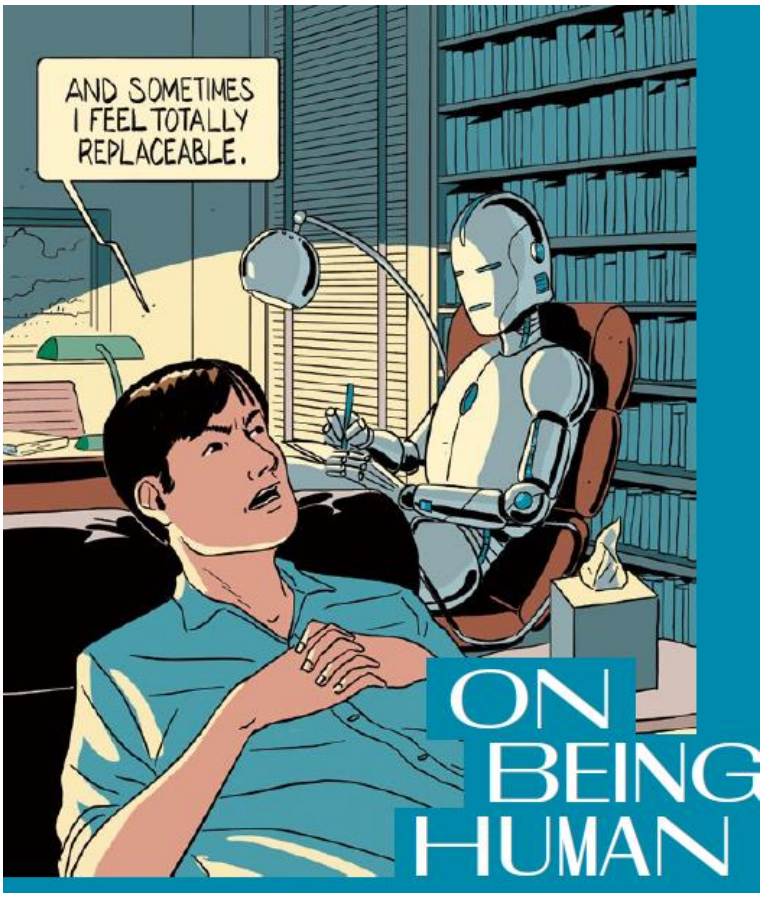


illustration : On being human
in : Think : Act Magazine, [Roland Berger], Novembre 2018, 44 p.

1. **Eléments de management** 2
2. **Environnement VICA : volatile, incertain, complexe et ambigu** 4
3. **Transformation digitale de l'administration** 6
4. **Exemples de plans de transformation en France et à l'étranger** 8
5. **Ressources humaines** 9
6. **Intelligence artificielle** 10
7. **Transformations de l'environnement de travail** 12
8. **Impacts de la digitalisation sur les emplois** 15

Ce choix de documents uniquement en ligne doit être complété par les bibliographies plus exhaustives : Gestion et management public, Fonction publique et GRH et Réforme de l'État et technologies de l'information proposées sur le portail documentaire. Elles proposent des références d'ouvrages empruntables et des articles de revues spécialisées.

L'accès aux documents issus de bases de données est réservé aux publics autorisés

Contact : documentation@ena.fr

1. Eléments de management

Augias, Damien
Peut-on parler d'un management public ?
In : Non Fiction, décembre 2019
Le secteur public est-il le vecteur d'une forme particulière d'encadrement ? Trois visions critiques d'une problématique très actuelle.



Charest, Nicolas
Management public
In : Dictionnaire encyclopédique de l'administration publique
Observatoire de l'administration publique, École nationale d'administration publique
Le management public consiste en un ensemble de processus et d'outils visant à atteindre une performance optimale d'une organisation vouée au service public.



10 questions sur le management du travail
ANACT, 2015. – 20 p.
Pour dépasser les recettes managériales en vogue, focalisées soit sur le développement des capacités individuelles soit sur le management par les process et les indicateurs de gestion, une autre voie est possible, celle du management du travail.

Garvin David A.
Comment Google a converti ses ingénieurs au management
In : Harvard Business Review, Août-septembre 2014
Au fond d'eux-mêmes, les ingénieurs ont toujours pensé que le management était plus destructeur que bénéfique et qu'il les détournait de leur «vrai travail», c'est-à-dire des tâches tangibles visant un objectif.

Hingray, Frédéric
Manager demain
In : Les Cahiers Lamy du DRH, n° 266, 267, 268, 2019.
Dossier en trois parties : Quelles sont les nouvelles pratiques en train d'émerger ? Comment la fonction managériale doit-elle se réinventer ? Quel est le nouveau rôle des managers pour accompagner la transformation digitale de l'entreprise ? Comment procéder pour anticiper et accompagner les évolutions des technologies et des pratiques sociales ?



Innovation et transformation managériale : de quoi parle-t-on ?
CNFPT – Fréquence T, 2020. – 1h
Ce débat a pour objectif de décrypter la façon dont s'opère l'innovation et la transformation managériale dans les territoires, de faire émerger des éléments de définition de ces concepts, d'identifier les enjeux et les moteurs qui sont sous-jacents à ces processus, Sans oublier le partage d'outils permettant d'intégrer des éléments dans nos postures et nos pratiques au quotidien.



Le métier de manager en transformation : Une démarche prospective / De Ridder, Marine ; Taskin, Laurent ; Antoine, Marie ; Ajzen, Michel ; Jacquemin, Chloé
In: Management & Avenir, 2019-Vol. 3, n°109, p. 37-60
Les tensions inhérentes à l'exercice du métier de manager sont discutées d'un point de vue méthodologique et des implications pour la pratique et la formation du management.



Sens et liberté : revenir aux fondamentaux du management
BPI - Laboratoire d'idées pour les PME-ETI, 2020. – 67 p.
Cadre de réflexion, modalités d'application théoriques et cas concrets pour comprendre ce que l'on attend des pratiques managériales.

Wauters, Benedict
Strategic management in the public sector and public policy-making : friend or foe?
Commission européenne, 2019 – 554 p.
L'étude dresse un état de l'art du management et son intérêt dans l'élaboration de politiques publiques.

ZOOM : guides de la DGAFP

Guide la qualité de vie au travail - 2019
Diffuser la culture du mode projet dans la fonction publique - 2019
Mener à bien la transformation d'un service. Acteurs, étapes et méthodologies RH pour conduire et accompagner le changement – 2019
Transformation de la fonction RH : Panorama et perspectives - 2019
Concevoir et animer un atelier de travail avec ses collaborateurs - 2018
Guide de l'encadrante et de l'encadrant dans la fonction publique – 2017

2. Environnement VICA : volatile, incertain, complexe et ambigu



Bennett, Nathan. Lemoine, G. James
What a difference a word makes : understanding threats to performance in a VUCA world
In : Business horizons, may 2014
When leaders are left with little to do other than wring their hands, organizational performance quickly falls at risk. In this installment of Organizational Performance, we demonstrate that by overlooking important differences in the conditions that volatility, uncertainty, complexity, and ambiguity describe, we have disempowered leaders. We show how leaders can appreciate the differences among each of these challenging situations in order to properly allocate scarce resources to preserve and enhance organizational performance.



Crise sanitaire Covid-19 : Le travail par temps d'incertitude
In : Travail et Changement, 10/2020, p. 8-13 ; numéro 375
Quels nouveaux rôles pour les manageurs dans des périodes d'incertitude ? Quels équilibres entre les différentes missions qui leur sont attribuées ? Qu'observe-t-on dans les pratiques de dialogue social depuis le début de la crise sanitaire ? Qu'est-ce qui change concrètement dans le travail avec l'application des gestes-barrière ?



Fréry, Frédéric
Crise, inertie, incertitude et management
In : ESCP Impact Paper, 2020, n° 14
Cet article explore les relations entre les notions de crise, d'inertie, d'incertitude et de management et discute notamment le paradoxe apparent entre l'inertie, qui est une des caractéristiques essentielles des organisations, et l'incertitude dans laquelle nous plonge la crise du Covid-19. L'idée centrale est que concevoir une organisation ou une stratégie capable d'anticiper ce type de crise est un projet absurde.



Frimousse, Soufyane. Peretti, Jean-Marie
Les répercussions durables de la crise sur le management
In : Question(s) de management, vol. 28, n° 2, 2020, pp. 159-243
La crise constitue indéniablement un accélérateur des évolutions observées depuis une décennie et ce sont les entreprises les plus engagées dans leur transformation managériale et le développement de l'intelligence collective qui sont les mieux préparées pour rebondir. La crise sanitaire a obligé les organisations à développer de façon durable les « New Ways of Working » (NWOWs), des manières nouvelles de travailler dans un environnement de travail flexible et virtuel.



Le guide du management à distance en situation exceptionnelle. Guide pratique
Région Grand Est, 03/2020. 16 p.
Le guide insiste notamment sur l'importance de la communication entre managers et collaborateurs, la gestion des priorités, et des méthodes de travail à repenser, à l'heure où le quotidien de chacun est bousculé.



Mazérat, Mathieu
Piloter son organisation dans l'incertitude : résilience ou développement de l'agilité ?
Webinaire, Alliance des Grandes écoles en Rhône-Alpes-Auvergne, 2020. – 1 h.
L'incertitude n'est pas le risque. Comment piloter dans un contexte VICA ? Volatile, Incertain, Complexe, Ambigu ? Comment éviter d'agir dans l'urgence et comment repérer les acteurs clés des organisations (les héros d'une période de crise ne peuvent tenir un tel rythme sur le long terme) ? Intérêt de développer une approche systémique et humaniste incluant l'agilité. Les périodes d'incertitude, quand elles sont bien gérées, peuvent déboucher sur des démarches innovantes. Nécessité de mise en responsabilité d'un certain nombre d'acteurs en utilisant des outils de pilotage pertinents. Quelles perspectives pour la sortie de crise ?

ZOOM : École du management et des ressources humaines – EMRH-

Manager dans l'incertitude

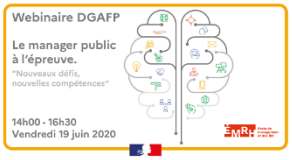


Vidéos du webinaire de la DGAFP du 9/12/2020

Si la transformation et l'incertitude sont souvent source d'inquiétude voire de tensions pour les équipes, ces situations doivent être appréhendées comme autant d'opportunités :

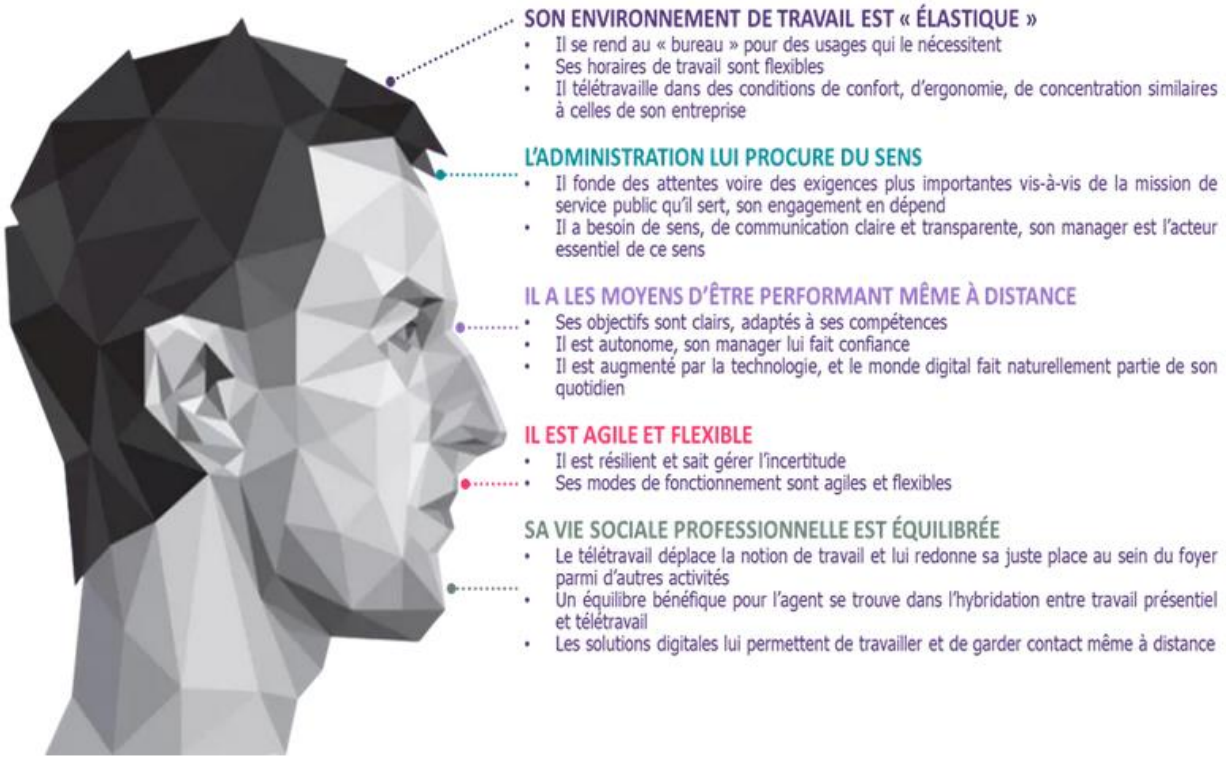
- de se remettre en question, de faire évoluer ses pratiques managériales et d'innover ;
- de revoir les circuits de prise de décision au plus proche du terrain
- d'accélérer la diversification des profils recrutés, afin de renforcer la résilience et l'efficacité de ses équipes.
- de développer de nouvelles compétences, de revoir sa posture et de repenser son rôle de management

Le Manager public à l'épreuve -Nouveaux défis, nouvelles compétences



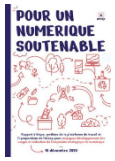
Vidéos du webinaire de la DGAFP du 19/12/2020

"Quels sont les impacts de la crise actuelle en termes de méthodes managériales ? Quelles nouvelles opportunités ? Quelles capitalisations à l'avenir ?"



Le collaborateur de demain

3. Transformation digitale de l'administration



Autorité de régulation des communications électroniques et des postes
Pour un numérique soutenable
ARCEP, 2020. - 130 p.
Propositions pour conjuguer développement des usages et réduction de l'empreinte environnementale du numérique.



Barabel, Michel
Vivre la « techcélération », nouveau défi pour les entreprises ?
Conférence Eklore RH à Sciences Po, 2019. – 39 min
En quoi les technologies transforment le rapport au travail ? Qu'attendre de la fonction RH ?



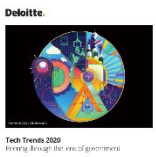
Benarousse Laurent
Transformation digitale dans le secteur public. Faire converger l'intérêt des citoyens et des agents
Roland Berger [cabinet de conseil en stratégie], mai 2017. – 16 p.
La transformation digitale du secteur public, après avoir prioritairement visé les citoyens et les usagers, doit maintenant relever le défi d'une implantation durable au sein de l'administration, pour moderniser les méthodes de travail et conforter l'efficacité de l'action publique.



Pour une transformation de l'action publique
EY- Institut de l'entreprise, mars 2017. – 56 p.
Sur la base d'une étude sur les meilleures pratiques de réforme de l'Etat en France et dans le monde, ainsi que d'une enquête réalisée auprès de 1000 citoyens en mars 2017.

Quelles pratiques managériales innovantes dans l'administration publique de demain ?
La Fabrique humaine - Altitud RH et l'IRA de Lyon, avril 2018. – 8 p.
→ Quels comportements et pratiques managériales innovantes pour demain ?
→ Quelles organisations du travail innovantes dans la fonction publique du futur ?
→ Quelles innovations dans l'accompagnement des collaborateurs ?

Saison, Johanne. Mondou, Christophe
L'administration augmentée
In : La semaine juridique. Administrations et collectivités territoriales, 2018, n° 50, p. 12-36
Le développement du big data et des outils de collecte et d'analyse des données permettent à l'administration d'opérer des améliorations et même de se réinventer ou de s'augmenter. Il a été nécessaire de mettre en place des structures dédiées et de fixer un cadre juridique précis de cette exploitation des données, notamment lorsqu'elles sont à caractère personnel, pour éviter les dérives. Cette augmentation de l'administration peut avoir une incidence sur les modalités d'action de l'administration en atteignant sa liberté d'action et son mode de raisonnement. Les principes du service public sont eux aussi en jeu avec la nécessité de revoir les modalités de prise en charge des usagers et d'en reconnaître de nouveaux, comme celui d'accompagnement physique minimal.



Tech Trends 2021: government and public services perspective
Deloitte, 2021



Les transformations du travail dans la fonction publique : expérimentations et perspectives de développement
In : ANACT - La revue du travail, n° 8, 2018. – 204 p.
→ Expérimentations et retour de terrains



Transformation managériale : vers un modèle d'organisation plus ouvert
Paris : DITP, 2019. - 45 p. : ill., tabl.
(Recueil de bonnes pratiques)
Repenser le modèle bureaucratique vers des formes d'organisation et de management plus agiles, plus mobiles et plus ouvertes sur leurs écosystèmes.

Transformation digitale et pratiques managériales
DGAFP, Atelier d'échanges public-privé du 21 septembre 2017
Support de présentation de Marie-Caroline Ducasse, senior manager chez Convictions RH
Relevé synthétique des échanges



La transition numérique de l'administration territoriale de l'Etat
Remi Toussain, Sylvie Escande-Vilbois, Nicolas Géraud ; Inspection générale des finances, Inspection générale de l'administration. - Avril 2016. - Paris : IGA : IGF, 2016. - 43 p. + annexes.
Il est suggéré d'étendre l'État-plateforme ; de créer des postes de chargés de mission numérique au sein de l'ATE, chargés de diffuser la culture numérique au sein des services ; ou de prévoir dans tous les plans de formation ministériels, interministériels et régionaux, des actions de formation et de sensibilisation aux enjeux du numérique.
→ En annexe, une revue de diverses expériences de transformation numérique en France et à l'étranger

LE BLOG **RH**

Younsi Yuth, Sabrina. Guinot, Anthony
Vers une nouvelle organisation du travail dans le secteur public à l'aune de la crise sanitaire
Le blog RH, 2020
Si le télétravail n'a pas attendu la crise sanitaire pour apparaître, cette dernière y a mis un profond coup d'accélérateur en renforçant des évolutions technologiques, sociétales, économiques déjà en cours.

ZOOM : les acteurs de la transformation

DINUM (Premier ministre)
→ Panorama des grands projets numériques de l'État
→ Département Etalab
→ Les guides d'Etalab
→ TECH.GOUV : Stratégie et feuille de route 2019-2021
→ Ecole nationale d'administration. Promotion 2018-2019 « Molière ». Rapport collectif sur commande d'une administration centrale : Ethique et responsabilité des algorithmes publics

DITP (Ministère de la Transformation et de la Fonction Publiques)
→ Le hub des communautés
→ Outils et méthodes pour transformer

ANSSI
→ Management du risque numérique
→ JurisClasseur communication. Fasc. 1000 : Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information (ANSSI)

CNIL
→ Fiche pratique : Les outils informatiques au travail
→ Jurisclasseur administratif. Fasc. 274-50 : Informatique. – Commission nationale de l'informatique et des libertés

4. Exemples de plans de transformation en France et à l'étranger

Circulaire du 5 juin 2019 relative à la transformation des administrations centrales et aux nouvelles méthodes de travail

Ministère des armées
SDNUM
Volet stratégique. Schéma directeur de la transformation numérique

Ambition numérique. 2017

Defense connect
→ *voir la feuille de route RH (p. 8)*

Ministère de l'agriculture et de l'alimentation
Trajectoires d'établissements et réformes de l'État
Retour d'expérience à partir de trois opérateurs du ministère de l'agriculture et de l'alimentation
Octobre 2019
→ *Fusion d'établissements : le Centre National de la Propriété Forestière (CNPF), FranceAgriMer (FAM), l'Institut Français du Cheval et de l'Équitation (IFCE).*
→ *Approche transversale et comparative a en premier lieu porté sur la gestion des ressources humaines.*

Belgique
Service public fédéral Stratégie et Appui
Le NWoW et l'administration: une cohabitation déjà bien réelle

Estonie
National Reform Programme "Estonia 2020"
Top Executives in Civil Service Competency Framework

Luxembourg
La digitalisation du secteur public au service de l'expérience citoyenne. Le secteur public au Luxembourg
(White paper). - KPMG, 2019. – 24 p.
Différents services publics luxembourgeois sont passés en revue puis mis en parallèle avec des initiatives réussies dans les mêmes domaines ailleurs en Europe.

Maroc
Principaux projets du plan national de la réforme de l'administration

Ouajdouni Abdelaziz. Chafik Khalid. Boubker Omar.
Transformation Digitale de L'Administration Publique au Maroc : Revue de la littérature et état des lieux
In : European Scientific Journal July 2020, Vol.16, n°19, p. 406-432

Québec
Stratégie de transformation numérique gouvernementale 2019•2023
Secrétariat du Conseil du trésor, 2019.
→ *Synoptique de la Stratégie*

Reboa, Giulia
Transformation publique : regardons vers l'Ouest !
In : Horizons publics, 14 janvier 2020

5. Ressources humaines

La bibliothèque des initiatives RH a vocation à diffuser et valoriser les actions RH menées au sein des administrations publiques afin d'être partagées et mutualisées dans un cadre inter-fonctions publiques.

Campagne FIRH 2021 : liste des lauréats

→ Méthodes innovantes en matière de management et de conduite du changement

Transformation de la fonction RH : panorama et perspectives

DGAFP, 2019. – 68 p.- (Outils de la GRH)

Guide RH à destination des préfigurateurs. Accompagnement de la mutualisation des secrétariats généraux des préfectures et des directions départementales interministérielles

Ministère de l'intérieur, 2019. – 22 p.

De la gestion des ressources humaines au management humain : les enjeux des transformations de la gestion des personnes et du travail dans le secteur public

Louvain School of Management, 2019

Ce white paper porte sur cet enjeu spécifique de la transformation de la gestion des « ressources humaines » dans le secteur public et, plus spécifiquement, des enjeux que cela représente pour les personnes qui en exercent la responsabilité.

ZOOM : Risques psychosociaux - RPS

Organisation internationale du travail

→ Stress au travail ; un défi collectif. - 2016

→ Risques psychosociaux, stress et violence dans le monde du travail. - 2016

ANACT

→ Le Guide des 10 questions sur la prévention des risques psychosociaux

→ Qualité de vie au travail et performance, que peut-on sérieusement évaluer ? 2020

INRS

→ Risques psychosociaux : Ce qu'il faut retenir

Voir également la bibliographie : Fonction publique et gestion des ressources humaines

6. Intelligence artificielle

Assessing the Impact of Artificial Intelligence on the Work of Government
IBM Center for The Business of Government, 2019. – 16 p.



Atawao France
Intelligence artificielle - Etat de l'art et perspectives pour la France : rapport final
[étude réalisée par Atawao Consulting pour] DGE, Direction générale des entreprises ; PIPAME, Pôle interministériel de prospective et d'anticipation des mutations économiques ; CGET, ... - Paris : PIPAME, 2019. - 328 p. : ill. ; 30 cm. - (Prospective : études économiques)
Bibliogr. p. 323-326. (Etudes internationales ; impact sur l'emploi ; Innovation apportées par les startups IA)
Après un état de l'art des différentes technologies du domaine, l'étude propose une méthode de classification des secteurs potentiellement les plus transformés par l'essor de l'intelligence artificielle et établit une analyse macroscopique de son adoption par ceux-ci. Elle approfondit ensuite cette analyse pour quatre secteurs : Énergie et environnement, Transport et logistique, Santé et Industrie. Pour chacun de ces quatre secteurs, un bilan des opportunités générées par l'IA est établi et une stratégie cible à adopter est proposée. Dans sa dernière partie, l'étude dessine une feuille de route ainsi que des recommandations sectorielles et transverses qui permettront à la France et à ses entreprises de relever les défis en matière d'intelligence artificielle

Barraud, Boris
L'algorithmisation de l'administration
In : Revue Lamy droit de l'immatériel, n° 150, 1er juillet 2018, p. 42-53
L'immixtion des algorithmes dans les rouages publics devrait s'opérer dans des cadres mieux définis et mieux compris dans la mesure où les défis à relever et les risques à prévenir ne sont pas inexistants. De fait, ils touchent jusqu'au caractère démocratique des institutions alors que la protection des données personnelles devient la problématique juridique essentielle.



Ferguson Yann
Ce que l'intelligence artificielle fait de l'homme au travail. Visite sociologique d'une entreprise
In : François Dubet éd., Les mutations du travail. Paris, La Découverte, « Recherches », 2019, p. 23-42
Le complexe de Frankenstein

France Stratégie, Commissariat général à la stratégie et à la prospective
Intelligence artificielle et travail
rapporteurs Salima Benhamou et Lionel Janin ;. - Mars 2018. - Paris : France stratégie, 2018. - 85 p. ; 30 cm. - (Rapport)
L'intelligence artificielle conduira à des transformations profondes du travail. Le rapport analyse trois secteurs, transports, bancaire et santé, et élabore des scénarios d'évolution et propose des pistes d'action. Il identifie trois axes pour répondre aux enjeux soulevés par l'intelligence artificielle en matière de travail : conduire, à l'échelle de la branche ou de la filière, des travaux de prospective sur le potentiel de l'intelligence artificielle, pour assurer un bon niveau d'information et d'anticipation des acteurs ; assurer la formation des travailleurs aux enjeux de demain : former des travailleurs très qualifiés pour produire l'intelligence artificielle, et des travailleurs conscients des enjeux techniques, juridiques, économiques ou éthiques que posent le recours à des outils à base d'intelligence artificielle ; renforcer des dispositifs de sécurisation des parcours professionnels pour les quelques secteurs ou sous-secteurs qui seraient fortement impactés par le risque d'automatisation.

Luet, Laure
Les chatbots de demain : enjeux et perspectives pour l'administration publique française
Artimon, 2020
Les chatbots de demain ont un grand potentiel pour les administrations publiques avec des enjeux forts (interopérabilité, interaction, sécurité et éthique sociétale) à adresser afin d'en tirer le maximum de bénéfices.

Travailler avec l'intelligence artificielle : dossier
in : Cadres CFDT , n° 479, décembre 2018, 72 p.
Contient : Intelligence syndicale. Une approche accessible pour tous de l'intelligence artificielle. Anticiper les impacts de l'intelligence artificielle sur le travail. Une question de visions et de valeurs Les salariés face à l'intelligence artificielle. Protéger l'individu numérique dans le big data. L'intelligence artificielle, une opportunité professionnelle. Les opportunités sociales de l'intelligence artificielle sous conditions. Automatiser pour personnaliser. Les vrais enjeux du droit à la déconnexion.



Villani, Cédric
Donner un sens à l'intelligence artificielle : pour une stratégie nationale et européenne
[Lieu de publication inconnu : éditeur inconnu], 2018. - 230 p. ; 30 cm
Le rapport aborde successivement différentes facettes de l'IA : politique économique, recherche, emploi, éthique, cohésion sociale. Cinq annexes insistent par ailleurs sur des domaines d'intérêt particulier : éducation, santé, agriculture, transport, défense et sécurité.

ZOOM : blockchains

Attia, Jonathan, J.
La blockchain au service de l'administration publique
Web-conférence Laboratoire de Cyber justice, 1h14

Berryhill, J., T. Bourgery et A. Hanson
Blockchains Unchained : Blockchain Technology and its Use in the Public Sector
(Documents de travail de l'OCDE sur la gouvernance publique, 2018, n° 2)
Axer le secteur public sur les données : marche à suivre
(Rapport OCDE, 2020)

Office parlementaire d'évaluation des choix scientifiques et technologiques (OPECST)
Comprendre les blockchains (chaînes de blocs)
Les notes scientifiques de l'Office - n° 4. 2018

Voir également la bibliographie : Intelligence artificielle appliquée aux recrutements dans la fonction publique

7. Transformations de l'environnement de travail



Armand, Ali
Constuire la confiance en environnement complexe ?
Video de la conférence à l'Ecole polytechnique, 2020. – 1h46



Nascimento, Adelaïde
Changement organisationnel, changement culturel ? Repères pour l'intervention ergonomique
In : Le travail humain, vol. 83, no. 2, 2020, pp. 161-177.
Afin de conduire des changements organisationnels d'envergure, la notion de culture a été fréquemment instrumentalisée par la gestion dans sa version fonctionnaliste et normative. Sans changement culturel, pas de stratégie qui tienne la route, c'est ce qu'il faut comprendre de la fameuse phrase de Peter Drucker « Culture eats strategies for breakfast, lunch and dinner ».

Club informatique des grandes entreprises françaises
Evolution de l'environnement de travail à 5 ans : la DSI au service de l'expérience salarié
Janvier 2019. - Paris : CIGREF, 2019. - 45 p. ; 30 cm
Exemples notamment de : L'environnement de travail numérique des agents de l'Etat- DINSIC / SGMAP ; Mise en place d'un Wi-Fi public et privé - Caisse des Dépôts. Nouveaux espaces collaboratifs à l'essai - Caisse des Dépôts.

Créer et innover aujourd'hui en Ile-de-France : le rôle des plateformes d'innovation
Rapport d'étude commandé par Le Hub Bpifrance, Innovation Factory et Paris & Co, 2017. – 152 p.

Elbaz, Julia
« New ways of working » : effet de mode ou véritable révolution dans l'organisation du travail ?
In : Start'in Sorbonne, 2019.
Tantôt définis comme un concept, les NWOW sont parfois assimilés également à un outil, ce qui nous permet d'emblée de mettre en lumière le fait que sous cette appellation se dissimule une notion complexe à définir car, en plus d'être récente, elle est mouvante et polysémique.

Étude sur la digitalisation des directions juridiques
Cercle Montesquieu, CMS Francis Lefebvre Avocats, Day One, 23 p., février 2019.
Cette étude, menée auprès de 98 entreprises, a pour but d'apporter un éclairage pragmatique sur les mutations des directions juridiques face à la digitalisation croissante, notamment dans les métiers du droit. Elle apporte un regard aussi bien qualitatif que quantitatif sur les enjeux et les démarches des directions juridiques pour s'approprier les évolutions technologiques.



Fabrique Spinoza
Pour une fonction publique heureuse
Paris : Fabrique Spinoza, 2020. – 267 p.
Cette étude identifie et analyse les 9 grandes approches pour plus d'épanouissement au travail pour ses agents : 1. Redonner du sens à l'action - 2. Déployer une démarche collective de co-construction - 3. Utiliser l'espace comme un levier de cette transformation. - 4. Repenser l'organisation du travail par des modes de management innovants. - 5 Dessiner des chemins de développement pour accompagner les agents. - 6. Guider la transformation par des outils digitaux vertueux. - 7 Alléger le cadre et les symboles. - 8 Distiller de la joie et nouer des liens humains positifs. - 9 Prendre soin de l'agent.

Key trends and drivers of change in information and communication technologies and work location Foresight on new and emerging risks in OSH. Working report. 2017
Agence européenne pour la sécurité et la santé au travail, 2017. – 154 p.
Tendances et facteurs clés de l'évolution des technologies de l'information et de la communication et du lieu de travail



Négaret Patrick
La Transformation Managériale à la CPAM des Yvelines
In : Regards, 2018/1 (N° 53), p. 127-138
La dynamique de transformation construite repose sur cinq leviers : le sens, la confiance, l'autonomie, la reconnaissance et la fierté d'appartenance.

New way of working in public administration. EUPAN [European public administration network] ; [Austrian présidency]
Wien : Federal ministry for the Civil service and Sport, 2018. - 126 p. ; 30 cm.
Bibliogr. p. 64-127 ; 119-124. Glossaire.

Poulain, Audrey
Accompagnement au projet d'évolution de la fonction SI
SNCF, 2015



Taskin, Laurent. Marichal, Patrick. Thiran, Christine.
Le management humain des New Ways of Working : enjeux et leçons.
In : Vers un management humain, 2019. Pp. 67-86
Le développement de nouvelles formes d'organisation du travail interrogen directement le type de management mis en place dans les organisations et préfigurent des enjeux majeurs en termes de management humain.

Vandenbergh, Jean-Marc
Comment une innovation organisationnelle radicale devient-elle la référence dans l'administration publique ? NMP et NWoW dans la fonction publique fédérale belge
Université de Liège, 2018. – 352 p. (Doct. sc. écon. & gest.)
Depuis quelques années, de nouvelles formes d'organisation du travail inspirées du « New Ways of Working » se mettent en place dans la fonction publique fédérale belge. Il s'agit d'une véritable réforme organisationnelle des administrations publiques qui fait suite au changement radical que le « Ministère », administration pionnière, a mis en place. Ce dernier a introduit un modèle organisationnel innovant dans lequel le travailleur décide lui-même comment, où et quand il travaille.

ZOOM : télétravail

École du management et des RH (EMRH)
→ Comment accompagner au mieux les managers et agents de la fonction publique dans le déploiement du télétravail ?

ANACT
→ Un kit pour associer télétravail et QVT. - 2020

ANDRH
→ Pérenniser le télétravail après le COVID – 2020

INRS
→ Télétravail. Quels risques ? Quelles pistes de prévention ? Démarche de prévention – 2020

Fondation Jean-Jaurès
→ Le management est-il mort ? L'avenir des "RH" à l'ère du télétravail – 2020

OIT
→ Le télétravail durant la pandémie de COVID-19 et après : guide pratique – 2020
Exemple de la mise en œuvre à la Direction générale de l'administration et de l'emploi public (DGAEP) (Portugal)

CGET
→ Télétravailler. Site gouvernemental pour informer et promouvoir le télétravail sur l'ensemble du territoire.

8. Impacts de la digitalisation sur les emplois



A future that works : Automation, employment, and productivity
Mc Kinsey, 2017. – 28 p.

Conseil économique et social


Evolution des métiers de la fonction publique : avis
CESE, 2018. - 91 p. ; 24 cm.
Le CESE identifie des leviers concrets, visant à assurer une gestion des ressources humaines respectueuse des métiers, des qualifications et des compétences des personnels. Il s'agit d'assurer la formation tout au long de la vie et de faciliter les mobilités professionnelles sans perdre de vue les missions dont la fonction publique a la charge. En particulier, l'avis met l'accent sur les missions d'avenir du service public dans une phase de transition numérique et écologique.

Douglas Martin
Le lean management dans la fonction publique anglaise
In : La nouvelle revue du travail, n° 10, 2017

Emma Parry, Valentina Battista
The impact of emerging technologies on work : a review of the evidence and implications for the human resource function
In : Emerald open research, 27 feb 2019, 12 p.

France Stratégie
L'effet de l'automatisation sur l'emploi : ce qu'on sait et ce qu'on ignore
In : Note d'analyse, n° 49, juillet 2016, 8 p.

Jacob Steve. Souissi Steven
Transformation du travail et évolution des compétences dans la fonction publique à l'ère numérique
In : Cahiers de recherche sur l'administration publique à l'ère numérique , 2019, [# 01], 39 p.
La fourniture de services publics à l'ère numérique : Évolution du rôle et des compétences des employés de première ligne
In : Cahiers de recherche sur l'administration publique à l'ère numérique 2020, [# 02], 53 p.



Mutations sociétales & nouvelles compétences : quels impacts sur les organisations ?
CPU-CGE-Comité 21, 2019. – 64 p.
Panorama des attentes du monde socio-économique relatives aux nouvelles compétences nécessaires pour répondre aux enjeux sociétaux .

Pfeffer, Jeffrey
On being human
In : Think : Act Magazine, [Roland Berger], novembre 2018, 44 p.

Roberts C, Lawrence M and King L
Managing automation : employment, inequality and ethics in the digital age
IPPR, Institute for Public Policy Research, 2017. – 56 p.



Transformation numérique : dessinons les métiers publics de demain ! Etude prospective
Paris : DITP, 2018. - 50 p. : ill., tabl.
(Recueil de bonnes pratiques)
La DITP a lancé en avril 2018 une étude afin d'explorer les impacts et le potentiel de la transformation numérique des agents publics. Focus sur quelques métiers : infirmier, les métiers des forces de sécurité, les métiers de l'accueil et de l'orientation et le greffier.