22/12/2023 Célien Fusillier

Article réservé aux abonnés

Guide

Internet par satellite : notre comparatif des principales offres

Pour accéder au Net en zone blanche et sans la fibre, faut-il choisir plutôt Nordnet, Satellite Orange, Starlink ou SkyDSL ? Suivez nos conseils.



Getty Images/Ali Çobanoğlu

Face au Starlink d'Elon Musk, la concurrence fourbit ses armes sur le front des abonnements à Internet par satellite. Orange a lancé en novembre son propre abonnement, en lien avec sa filiale Nordnet. L'occasion pour *60 Millions de consommateurs* de se pencher sur les principales offres disponibles : celles d'Orange et de Nordnet ; celle de l'Américain Starlink, réseau du géant de l'astronautique SpaceX ; et celle de l'Allemand SkyDSL. Toutes ciblent les 2 % de Français qui n'ont pas accès **à la fibre**, à l'ADSL ou à un réseau 4G fonctionnel, situés dans les zones dites « blanches ».

La qualité de la connexion Internet dans ces zones est médiocre, faute d'infrastructures, empêchant certaines pratiques courantes comme le télétravail ou l'accès au **streaming vidéo** (Amazon Prime, Disney+, Netflix…). L'Internet par satellite permet, grâce à une parabole, d'obtenir des vitesses de navigation et de téléchargement semblables à celles de la fibre des grandes agglomérations, en matière de débit montant (de l'utilisateur vers le réseau) comme de débit descendant (du réseau vers l'utilisateur).

Prix des abonnements : une affaire de débit

Les quatre opérateurs étudiés par *60 Millions* (voir tableau ci-dessous) proposent des offres aux prix et aux performances variables. SkyDSL propose trois forfaits (S, M et L). Le plus petit (S) propose un maigre débit de 15 Mb/s, limité à 15 Go, pour 16,90 € par mois. Suffisant pour une utilisation limitée au surf sur le Web, aux réseaux sociaux et aux mails, mais pas plus. L'offre L est plus fournie, avec jusqu'à 40 Mb/s de vitesse descendante pour 39,90 € par mois. Cela reste en dessous des vitesses annoncées par la concurrence, à un prix globalement similaire.

Nordnet, la filiale satellite d'Orange en partenariat avec Eutelsat, propose également trois forfaits d'Internet par satellite : Vital, Idéal et Ultra. Vital rassemble le « minimum syndical » pour une utilisation complète du Net : 50 Mb/s en débit illimité à 34,90 €. Le pack Ultra offre quant à lui une vitesse descendante similaire à la fibre (100 Mb/s), en plus d'une tripotée d'autres avantages.

À LIRE AUSSI >>> Votre connexion Internet fonctionne mal ? 5 étapes à suivre

Mais les retours des lecteurs de *60 Millions* sur les performances de Nordnet sont mitigés. *« Débit aléatoire et très faible, aucun suivi et services inexistants »*, rapporte un abonné. *« Le temps de latence est tellement catastrophique que les pages n'affichent aucune connexion Internet »*, déplore un autre.

Début novembre, Orange a lancé une offre d'Internet par satellite, commercialisée via Nordnet, mais différente de celle de sa filiale. Il propose, pour 49,99 € par mois, 200 Mb/s d'Internet en illimité ainsi qu'une ligne de téléphonie fixe. Une offre rappelant, par son prix et ses performances, celle de son principal concurrent Starlink.

Starlink l'Américain a cassé les prix

Le réseau de SpaceX, l'entreprise du milliardaire Elon Musk (qui possède notamment X-Twitter et Tesla), propose aussi ses services en France. Contrairement à ses concurrents, la société n'offre que deux forfaits pour les particuliers : un « fixe » pour une utilisation à domicile, et un « roam » (« en mouvement ») pour les utilisations en mobilité – par exemple pour rester connecté en van ou en camping-car.

Le débit descendant annoncé pour ces deux forfaits est de 120 à 206 Mb/s pour le forfait fixe, et de 5 à 50 Mb/s pour le forfait roam. Des

débits similaires à la fibre, atteints par l'entreprise selon ses clients. *« Plus de 200 Mb/s en pic et 120 Mb/s constants. Je peux télétravailler avec ma compagne, télécharger des fichiers lourds, regarder des films en 4K »,* se réjouit un de nos lecteurs. Le tout pour 40 € par mois pour le forfait fixe, et 100 € par mois pour le forfait roam.

Comparatif des offres satellite

	Nordnet	Orange	Starlink	SkyDSL
Prix / mois (hors promo)	Vital : 39,90 € Idéal : 54,90 € Ultra : 79,90 €	49,99 €	40 €	Offre S : 16,90 € Offre M : 26,90 € Offre L : 39,90 €, 29,90 € avec avantage fidélité
Durée d'engagement	Vital : sans engagement Idéal : 12 mois Ultra : 12 mois	12 mois	Sans engagement	Sans engagement, sauf avec avantage fidelité (24 mois contre prix mensuel réduit)
Coût de la parabole	299 €, installation à 299 € (en option)	299 €, installation à 299 € (en option)	450 €	19,90 € puis 9,90 € pendant 24 mois (soit 257,5 €)
Frais d'activation / de résiliation	Frais d'activation : 50 € (35 € de mise en service, 15 € de préparation et de livraison) / non, sauf formule Vital (59 €)	Frais d'activation : 50 € (35 € de mise en service, 15 € de préparation et de livraison)	Frais d'activation : premier mois d'abonnement / non	Frais d'activation : 49,90 € / non
Usage	Illimité	Illimité	Illimité	Offre S : 15 Go Offre M et L : illimité
Vitesse descendante (téléchargement)	Vital : jusqu'à 50 Mb/s Idéal : jusqu'à 75 Mb/s Ultra : jusqu'à 100 Mb/s	200 Mb/s	entre 120 et 205 Mb/s	Offre S : 12 Mb/s Offre M : jusqu'à 24 Mb/s Offre L : jusqu'à 40 Mbit/s
Vitesse montante (envoi de données)	Vital : jusqu'à 5 Mb/s Idéal: 5 Mb/s Ultra : 5 Mb/s	15 Mb/s	entre 14 et 24 Mb/s	Offre S : 2 Mb/s Offre M : 1 Mb/s Offre L : 2 Mb/s
Latence	NC	NC	entre 38 et 54 ms	0,015 min, soit 900 ms
Téléphonie fixe	Vital : sur option Idéal : illimitée Ultra : illimitée	Illimité	Non	Non
Forfait mobile associé	Vital : non Idéal : appels, SMS/MMS illimités, 30 Go Ultra : appels, SMS/MMS illimités, 100 Go	Non	Non	Non
Principales options/mois	Pack protection (anti-virus, adresses email sécurisées), 9,90 € Télévision par satellite, 9 € Pack cool : suppression de l'engagement à l'arrivée de la fibre, réparation prioritaire, 1 €	Location d'un décodeur : 6 € Option Securitoo : 5€	Adaptateur ethernet, 40 € (prix fixe unitaire)	Option téléphonie et service de montage professionnel Offre S : option premium, +50% de vitesse descendante, +60% de volumes de données pour 12,90 € ou 2,90 € avec l'avantage fidelité Offre M : option premium, vitesse descendante à 50 Mb/s, vitesse montante à 6 Mb/s, remises sur le matériel pour 12,90 € ou 2,90 € avec l'avantage fidelité

Récupérer les données • Créé avec Datawrapper

Des satellites parfois saturés

L'efficacité de l'Internet satellitaire est restreinte par les capacités des satellites. Quand de nombreux utilisateurs sont connectés au même moment, ils peuvent être saturés, et la connexion en pâtit. Starlink et Nordnet avancent donc l'argument de « données prioritaires », mises principalement à disposition des abonnements proposés aux entreprises, mais aussi présentes dans leurs forfaits destinés aux particuliers.

Les « données prioritaires » représentent une certaine quantité de gigabits garantis à un débit fort. Quand vous les utilisez, tout autre utilisateur dans votre région verra son débit réduit. Une fois votre solde épuisé, votre débit Internet sera réduit au profit d'autres utilisateurs disposant encore de leurs « données prioritaires ».

Les trois forfaits de Nordnet proposent entre 100 et 200 Go de données prioritaires. Elles sont en option dans le forfait roam de Starlink, mais pour un prix quasi multiplié par trois, l'abonnement passant de 100 à 287 € par mois. SkyDSL s'affranchit complètement du concept, affirmant sur son site que tout le monde est logé à la même enseigne. Orange ne le mentionne pas non plus.

À LIRE AUSSI >>> Achat sur une marketplace : déjouez les pièges, réglez vos litiges

Coûteuse, la parabole satellite

Pour capter les signaux des satellites, chaque opérateur propose une parabole à ses clients. Les prix varient du simple au double. SkyDSL, le moins cher, fait payer 19,90 € puis 9,90 € par mois à ses abonnés pendant 24 mois, soit un total de 257,50 €. Starlink vend la sienne à 450 €, à débourser au début du contrat. Quant à Nordnet, la société propose une parabole à 299 € et une installation à 299 €, soit 598 € au total. Elle partage d'ailleurs sa parabole avec l'offre d'Orange, le tout au même prix.

Face à ces coûts importants, trois opérateurs proposent la location d'une parabole à la place de l'achat, contre une légère augmentation du prix. L'abonnement Starlink passe de 40 à 50 €, tandis que la location rajoute 8 € par mois au prix des offres de Nordnet et d'Orange. SkyDSL a le prix le plus bas, proposant de remplacer les 24 mensualités de 9,90 € par un paiement de 4,90 € par mois.

Une aide de l'État pour vous équiper

Selon votre lieu de résidence, vous pouvez faire appel au dispositif gouvernemental Cohésion numérique des territoires. Visant à *« garantir à tous un accès à un Internet fixe de qualité »*, il consiste en une aide de 300 € (voire 600 € pour les plus modestes) destinée à l'achat et/ou à l'installation de la parabole d'offres à très haut débit (proposant au moins 30 Mb/s de débit descendant et 2 Mb/s de débit montant). 28 000 communes sont concernées. Cette aide doit être étendue dès le 1er janvier 2024 à 7 millions de foyers.

Gare aux durées d'engagement

Seuls Nordnet et Orange imposent une période d'engagement de 12 mois dans leurs contrats. L'offre Vital de Nordnet s'en défait complètement. SkyDSL propose un « avantage fidélité », qui se caractérise par un engagement optionnel de 24 mois contre des réductions sur l'abonnement et la plupart des options qui peuvent être souscrites (voir notre tableau ci-dessus). Starlink, de son côté, s'affranchit totalement des durées d'engagement et en fait même un argument de vente.

Énormément d'options disponibles

En plus de la connexion Internet, les opérateurs proposent des options diverses et variées. Starlink a l'offre la plus basique. Le forfait fixe propose uniquement des accessoires à l'installation. Les abonnés du forfait roam ont un peu plus de choix, mais ils sont pour la plupart très chers : par exemple, une mallette de transport à 285 €, ou bien une parabole haute performance à près de 3000 € !

SkyDSL propose une panoplie d'options à ses abonnés dès la commande grâce à une interface rappelant celle des fast-foods. Et c'est tant mieux, tant la tarification de ces options s'avère complexe. Les forfaits S et M peuvent être agrémentés de l'avantage « premium », augmentant les données allouées et la vitesse descendante pour le S, et augmentant le débit pour l'offre M, à 12,90 € par mois. Il y a aussi l'avantage « fidélité », qui réduit le prix de la plupart des options en échange d'une période d'engagement. On regrettera la difficulté de trouver des informations plus précises sur la durée de celle-ci : l'information est nichée dans une toute petite case de la page « avantage fidélité » du site web, facile à rater au premier abord.

À LIRE AUSSI >>> Test de TV 4K : grande image, petit son

Nordnet propose le plus grand nombre de services annexes. Outre le pack « sécurité » avec un antivirus et des adresses mail *« sécurisées »* à 9,90 € par mois, la filiale d'Orange propose un pack « cool » : pour 3 € par mois, la période d'engagement est annulée et un tarif préférentiel est proposé aux clients dès l'arrivée de la fibre chez eux, et ce peu importe l'opérateur choisi. L'offre satellite d'Orange, de son côté, propose l'abonnement au kiosque presse en ligne Cafeyn (9,99 €/mois), la location d'un téléphone fixe (2 €/mois) ou encore la location d'un décodeur (6 €/mois), et s'avère globalement plus sobre que celle de sa filiale.